

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Globalisasi yang terjadi saat ini membuat kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi menjadi tantangan dalam dunia pekerjaan. Persaingan memasuki dunia kerja menjadi lebih kompetitif. Globalisasi adalah keterkaitan dan ketergantungan baik antar bangsa maupun manusia dalam bidang perdagangan, investasi, perjalanan, budaya populer, dan bentuk interaksi lainnya yang membuat batas – batas suatu negara menjadi lebih sempit (Nurhaidah, 2015). Sumber daya manusia harus mempersiapkan segala hal untuk menghadapi tantangan tersebut. Mereka tidak hanya mengandalkan nilai saja melainkan harus diimbangi dengan keterampilan dan pengalaman dari diri sendiri. Oleh karena itu, perguruan tinggi saat ini senantiasa meningkatkan standar kompetensi dan keterampilan mahasiswa agar siap terjun ke dunia kerja.

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang melatih mahasiswanya dengan tingkat keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan di dunia kerja. Sistem pembelajaran yang dilakukan di Politeknik Negeri Jember yakni kegiatan teori dan praktikum. Dengan persentase 40% untuk kegiatan teori dan 60% untuk kegiatan praktikum. Berdasarkan sistem pembelajaran tersebut, mahasiswa dituntut untuk mampu memahami dan menguasai keterampilan yang diajarkan sesuai dengan bidang keahlian setiap jurusan yang dipilih.

Untuk meningkatkan mutu kompetensi mahasiswa, Politeknik Negeri Jember mengadakan program magang yang harus dilaksanakan oleh mahasiswa semester 5 Diploma 3 dan semester 7 untuk Diploma 4 dengan durasi 900 jam atau setara 6 bulan termasuk 1 bulan pembekalan dan 1 bulan penyusunan laporan. Salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang memiliki dua program studi

yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata. Program Studi D3 Bahasa Inggris mempunyai mata kuliah *English for General Purpose* (EGP) meliputi *speaking, reading, listening* dan *writing*. Selain itu mahasiswa juga mendapatkan mata kuliah *English for Spesific Purpose* (ESP) meliputi *Englsih for Business, English for Secretary, English for Tour and travel, English for Hotel and Restaurant*, dan lain – lain.

Program Studi D3 Bahasa Inggris mengadakan program magang mahasiswa semester 5 untuk melaksanakan magang di instansi yang sudah bekerja sama sebelumnya. Praktik Kerja Lapangan adalah penyelenggaraan pendidikan keahlian professional yang memadukan secara sistematis di sekolah dan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan bekerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat professional tertentu (Nurchayono, 2015). Kegiatan magang mempunyai tujuan untuk melatih mahasiswa berperan dan beradaptasi secara langsung di dunia kerja yang sebenarnya. Mahasiswa juga wajib mengikuti seluruh kegiatan dan kebijakan yang telah diterapkan dan dibuat oleh tempat magang.

Mahasiswa telah dibekali beberapa materi umum seperti *speaking, reading, listening* dan *writing*. Selain itu terdapat materi secara spesifik seperti *Englsih for Business, English for Secretary, English for Tour and travel, English for Hotel and Restaurant, Public Relation*. Oleh karena itu, Taman Pintar Yogyakarta dapat mendukung kegiatan mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan khususnya di bidang pariwisata, contohnya sebagai pemandu di setiap zona yang ada. Lokasinya yang tepat berada di tengah Kota Yogyakarta membuat Taman Pintar Yogyakarta menjadi salah satu tempat edukasi yang sering dikunjungi oleh para wisatawan lokal maupun mancanegara. Hal tersebut juga mendukung mahasiswa untuk meningkatkan kemampuan berkomunikasi dengan para pengunjung. Taman Pintar Yogyakarta merupakan destinasi wisata dan edukasi ilmu pengetahuan atau "*Science Center*" milik instansi pemerintah di bawah naungan Dinas Kebudayaan Kota Yogyakarta.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis selama melakukan magang di Taman Pintar Yogyakarta, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum pelaksanaan magang yaitu meningkatkan dan mengembangkan ilmu yang sudah didapatkan dari mata kuliah selama perkuliahan serta menambah pengalaman kerja bagi mahasiswa. Selain itu, program magang juga bertujuan untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap masalah-masalah yang belum pernah ditemui selama belajar di lingkungan kampus. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan dan pengalaman tertentu yang tidak didapatkan di kampus untuk nantinya bisa digunakan di masa mendatang.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Ada beberapa tujuan khusus diadakan magang adalah:

- a. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan kondisi dunia pekerjaan.
- b. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
- c. Sebagai wadah bagi mahasiswa untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka sesuai yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris.
- d. Menambah relasi dan koneksi mahasiswa dengan orang lain di dunia kerja.
- e. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis, disiplin dan bertanggung jawab terhadap kegiatan yang dikerjakan.

1.2.3 Manfaat Magang

Terlaksananya kegiatan magang dapat memberikan manfaat dari berbagai pihak, yakni sebagai berikut:

a. Untuk mahasiswa (penulis)

Kegiatan magang melatih mahasiswa dalam mengerjakan pekerjaan lapangan serta mendapatkan pengalaman kerja dan ilmu dasar sebelum terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya. Kegiatan magang membantu mahasiswa untuk menerapkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian yang mereka pelajari dan bisa membantu meningkatkan pengetahuan dan pengalaman yang bisa menunjang kepercayaan diri.

b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan magang meningkatkan relasi dan membangun kerjasama antar pihak Program Studi Bahasa Inggris Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dengan Taman Pintar Kota Yogyakarta. Hal ini dapat dijadikan ajang peningkatan kompetensi mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris.

c. Untuk Politeknik Negeri Jember:

Kegiatan magang dapat membangun kerjasama dan relasi yang lebih intensif antara Politeknik Negeri Jember dengan perusahaan/intstansi. Politeknik Negeri Jember juga mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri atau instansi saat ini agar mutu relevansi kurikulum pendidikan dapat mengikuti perkembangan zaman.

d. Untuk perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat magang

Kegiatan magang dapat membantu untuk mendapatkan profil para calon pekerja yang siap terjun di dunia kerja dan mendapatkan bantuan tenaga kerja dengan keterampilan dan potensi di bidang pariwisata.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Penulis melaksanakan magang yang berlokasi di Taman Pintar Yogyakarta dengan alamat di Jl. Panembahan Senopati No 1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55122.

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan oleh penulis di Taman Pintar Yogyakarta selama 4 bulan terhitung mulai dari tanggal 1 September 2023 – 30 Desember 2023 dengan sistem 5 hari kerja dan 2 hari libur yang ditetapkan secara *rolling* oleh pembimbing lapang.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan saat pelaksanaan magang yaitu pengamatan (observasi), demonstrasi, wawancara dan dokumentasi. Pertama, metode pengamatan (observasi) penulis mengamati kegiatan yang dilakukan oleh pegawai atau staff yang ada di Taman Pintar Yogyakarta secara langsung. Dengan begitu penulis dapat mengetahui dengan mudah tugas-tugas pegawai yang ada di Taman Pintar Yogyakarta. Kedua, metode demonstrasi penulis berpartisipasi dalam mengerjakan tugas yang ada di bidang yang telah di tempatkan dan mengerjakan arahan yang diberikan oleh pembimbing lapang atau pegawai yang ada disana. Penulis juga ikut serta berpartisipasi dalam kegiatan atau acara-acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi. Ketiga, metode wawancara penulis melakukan proses tanya jawab secara langsung dengan pegawai yang ada di Taman Pintar Yogyakarta untuk memperoleh data. Yang terakhir, metode dokumentasi penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan pengambilan foto atau gambar ketika melaksanakan program magang di Taman Pintar Yogyakarta.