

DAFTAR PUSTAKA

- Chilmi, M. N. (2020). *PENGENDALIAN DIRI STAFF FRONT OFFICE DALAM MENGHADAPI KOMPLAIN TAMU* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA). <https://repository.unair.ac.id/99529/>
- Azis, A., Lisdiantini, N. Syafitri, E. M., & Thousani, H. F. (2022). *Analisis Efektifitas Program Magang Untuk Sinkronisasi Link And Match Perguruan Tinggi Dengan Dunia Industri (Studi Terhadap Program Magang Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Madiun)*. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 9(2), 22-31.
- Simanjuntak, D. E. (2012). *Landasan Konseptual perancangan dan perencanaan Hotel Resort di Pantai Sundak* (Doctoral dissertation, UAJY).