

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital dan internet seperti saat ini, teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat cepat, dengan dampak yang signifikan pada berbagai aspek dalam kehidupan sehari-hari. Salah satu sektor yang terus berkembang adalah industri perhotelan. Permintaan untuk memesan hotel secara *online* semakin meningkat sejalan dengan perubahan gaya hidup masyarakat yang lebih cenderung *online* dan mengandalkan teknologi digital. Pemesanan hotel melalui platform *online* kini menjadi pilihan utama bagi banyak individu yang mencari kenyamanan dan efisiensi dalam merencanakan perjalanan mereka. Keberadaan aplikasi pemesanan hotel menjadi sangat penting dalam menyediakan layanan yang sederhana, cepat, aman, dan efisien bagi penggunanya.

Dalam memaksimalkan kebutuhan tersebut diperlukan logika aplikasi yang memainkan peran sentral dan sangat krusial dalam pengembangan aplikasi perangkat lunak, memberikan landasan untuk berbagai aspek kunci yang memengaruhi kualitas, kinerja, dan pengalaman pengguna. Logika aplikasi sangat penting dalam pengembangan aplikasi karena menjadi fondasi yang kuat bagi fungsionalitas dan keandalan aplikasi tersebut. Beberapa alasan mengapa logika aplikasi sangat vital dalam pengembangan aplikasi yaitu, fungsionalitas yang tepat, pengalaman pengguna yang baik, keamanan, optimalisasi kinerja, mudah dikelola dan dikembangkan, dan kesesuaian dengan kebutuhan bisnis. Keseluruhan, logika aplikasi adalah fondasi yang membentuk bagaimana sebuah aplikasi bekerja dan berinteraksi dengan pengguna serta lingkungan sekitarnya. Sebuah aplikasi yang andal, efisien, aman, dan sesuai kebutuhan sangat bergantung pada logika yang diterapkan dalam pengembangannya.

Industri pariwisata terus berevolusi untuk mengatasi tuntutan pengalaman pengguna yang semakin kompleks. PT. Pyxis Ultimate Solution menciptakan protokol T-HUBX, disesuaikan untuk meningkatkan efisiensi integrasi dalam aplikasi pemesanan hotel secara *online*. Protokol ini menjadi andalan dalam

penyajian produk dalam aplikasi dengan kecepatan dan keakuratan tinggi, namun hanya dapat diakses di lingkungan PT. Pyxis Ultimate Solution. Keamanan data menjadi fokus penting dalam desain aplikasi pemesanan hotel secara *online* ini. Penggunaan Advanced Encryption Standard (AES) dengan kunci panjang 256 bit (AES256) memastikan perlindungan data sensitif seperti informasi data pribadi pengguna dari akses yang tidak sah.

Berdasarkan uraian di atas diimplementasikan logika aplikasi pada aplikasi *booking* hotel supaya aplikasi dapat berjalan sesuai dengan fungsionalitas, aplikasi dapat diandalkan oleh *user*, dan memberikan pengalaman yang baik kepada *user*. Selain itu, integrasi API diperlukan agar aplikasi *booking* hotel dapat berinteraksi dengan server dan dapat melakukan proses pemesanan hotel.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Penulisan laporan magang ini memiliki tujuan dan manfaat yaitu :

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang yaitu memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa di dalam dunia kerja yang sesungguhnya, sehingga mereka dapat mengembangkan keterampilan, pengetahuan, dan pemahaman yang relevan dengan bidang studi mereka. Selain itu, magang juga bertujuan untuk membantu mahasiswa menjelajahi berbagai aspek pekerjaan, membangun jaringan profesional, meningkatkan pemahaman tentang budaya organisasi, serta mempersiapkan mereka untuk sukses dalam karier masa depan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus magang yaitu :

- a. Mahasiswa ditempatkan di perusahaan atau organisasi pada proyek khusus yang telah dijadwalkan.
- b. Mahasiswa dapat menetapkan tujuan tertentu dan belajar dari mentor atau supervisor yang telah memiliki pengalaman di bidang tertentu.
- c. Mahasiswa dapat menghasilkan bahan atau produk yang dapat digunakan sebagai tambahan pada portofolio dan dapat berguna di kemudian hari.
- d. Memungkinkan mahasiswa mendapatkan tawaran pekerjaan setelah lulus.

- e. Mahasiswa juga mengembangkan keterampilan sosial seperti komunikasi, kolaborasi, dan kepemimpinan selama magang.
- f. Mahasiswa dapat memahami dan mengimplementasikan enkripsi dan dekripsi data dengan AES256.
- g. Mahasiswa dapat memahami dan mengimplementasikan logika aplikasi pada aplikasi *booking* hotel.
- h. Mahasiswa dapat memahami dan mengimplementasikan integrasi API pada aplikasi *booking* hotel.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang yang akan didapat oleh Mahasiswa, Institusi, dan Industri antara lain :

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Memberikan pengalaman kepada mahasiswa dalam lingkungan kerja nyata sehingga dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dalam perkuliahan.
- 2) Membantu mahasiswa mengembangkan keterampilan yang relevan dengan bidang studinya, seperti teknologi, komunikasi, manajemen waktu, dan keterampilan pemecahan masalah.
- 3) Membantu mahasiswa menjelajahi bidang pekerjaan atau industri tertentu sehingga mereka dapat membuat keputusan yang lebih tepat mengenai karier masa depan mereka.
- 4) Membantu mahasiswa untuk mengembangkan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana dunia kerja sebenarnya dan bagaimana teori akademis yang diterapkan.

b. Bagi Program Studi atau Institusi

- 1) Membantu institusi untuk menjalin atau menjaga koneksi dengan industri.
- 2) Membantu institusi mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang perkembangan IPTEK dan kebutuhan pasar tenaga kerja.
- 3) Melalui umpan balik dari industri, institusi dapat menyesuaikan kurikulum agar dapat lebih sesuai dengan kebutuhan industri.

c. Bagi Industri atau Lokasi Magang

- 1) Membantu perusahaan mengisi kekurangan sumber daya manusia, terutama pada proyek-proyek khusus atau tugas tambahan yang membutuhkan bantuan sementara.
- 2) Membuka kesempatan bagi perusahaan untuk mengevaluasi mahasiswa sebagai potensi karyawan.

1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan magang dilaksanakan di PT. Pyxis Ultimate Solution, Kota Malang. Lokasi Magang berada Di Jl. Tambora No.15 Kel. Karang Besuki, Kec. Sukun, Kota Malang. Magang ini dilaksanakan pada tanggal 21 Agustus 2023 hingga tanggal 22 Desember 2023. Kegiatan magang sesuai dengan jadwal kerja karyawan pada PT. Pyxis Ultimate Solution, dimulai dari pukul 08:00 WIB hingga dengan pukul 17:00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut :

1. Pembentukan kelompok

Mahasiswa / calon peserta membuat kelompok sesuai yang diinginkan dengan maksimal anggota 4 mahasiswa.

2. Observasi

Mahasiswa melakukan survei terhadap lokasi magang yang sudah diberikan oleh koordinator magang atau dapat mencari lokasi magang sendiri bersama kelompok.

3. Penetapan lokasi magang

Penetapan lokasi magang didasarkan pada kelayakan lokasi magang yang dilakukan oleh koordinator magang.

4. Penyusunan proposal

Penyusunan proposal magang oleh kelompok disertai portofolio dan *curriculum vitae* setiap anggota.

5. Pengiriman proposal

Setelah proposal disetujui oleh koordinator magang, koordinator program studi, dan ketua jurusan, proposal akan dikirimkan ke perusahaan. Dalam hal ini kelompok kami mengirimkan *softfile* proposal ke email perusahaan dan *hardfile* dikirimkan melalui ekspedisi menuju ke alamat perusahaan.

6. Konfirmasi penerimaan

Perusahaan mengirimkan surat balasan tanda diterima dan kelompok melakukan konfirmasi ke koordinator magang dan admin program studi.

7. Pembekalan magang

Pembekalan magang dilaksanakan diikuti oleh seluruh calon peserta magang sebelum berangkat ke lokasi magang. Pembekalan magang berisi teknis pelaksanaan magang yang harus dijalankan peserta magang selama pelaksanaan magang.

8. *Interview*

Peserta magang melaksanakan *interview* bersama pimpinan perusahaan. *Interview* berisi perkenalan, tanya jawab, dan presentasi proyek yang pernah dikerjakan sebelumnya.

9. Pelaksanaan magang

Peserta magang membawa surat pengantar magang dari Wakil Direktur 1 serta *log book* yang harus diisi mahasiswa selama magang berlangsung.

10. Pembuatan laporan magang

Peserta magang harus menyusun catatan harian kegiatan dan laporan magang.