

RINGKASAN

Menjadi Staff Pelayanan Publik dan Administrasi di Kantor Camat Genteng Kabupaten Banyuwangi. Rindu Putri Kinasih, NIM F31182033, tahun 2021, 109hlm. Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Neger Jember, Nila Susanti SS, M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Dra. Fatmawati (Dosen Pembimbing Lapang).

Pendidikan Vokasi di Indonesia berkonsep siap mencetak lulusan yang berkompoten dan siap untuk terjun ke dunia kerja sesuai di bidangnya. Maka dari itu Politeknik Neger Jember melalui Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk mengikuti program Praktik Kerja Lapang (PKL) sebagai salah satu syarat kelulusan. Program ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja sesuai bidang yang diberikan, serta membuka pengalaman untuk mahasiswa agar dapat menyesuaikan diri dan beradaptasi pada lingkungan kerja yang sesungguhnya. Standar kelulusan untuk Praktik Kerja Lapang yaitu maksimal 750jam atau terhitung selama 5bulan. Namun, dalam kondisi pandemi Covid-19 ini, pelaksanaan program PKL di Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata menjadi lebih *flexible*, yakni dengan mengelompokkan mahasiswa yang berasal dari domisili yang sama untuk memilih tempat PKL yang diinginkan. Lalu, penulis memilih Kantor Camat Genteng sebagai tempat untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapang.

Terlepas dari Jurusan penulis yakni Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, namun penulis mempunyai bekal yang cukup untuk melaksanakan program Praktik Kerja Lapang di Kantor Camat Genteng. Penulis dibagi ke dalam 4 divisi dan melaksanakan *rolling* atau pergantian ruangan setiap 2 minggu sekali bersama teman yang lain. Selama PKL, penulis telak melaksanakan beberapa dari sekian banyak tugas yang diberikan, diantaranya mengelola database e-KTP dan KK, melayani masyarakat yang ingin cetak e-KTP baru maupun pembaharuan data, membantu mencetak e-KTP, mendisposisi surat masuk dan surat keluar, membuat dispensasi nikah, membantu proses perekaman e-KTP, memilah surat sesuai pada map ordner yang tertera,

mengikuti tinjau lapang kegiatan tatap muka untuk sekolah-sekolah yang ada pada wilayah Kecamatan Genteng, dan lain sebagainya.

Penulis banyak mengaplikasikan ilmu yang sudah di dapat pada mata kuliah Public Speaking, English for Secretary dan English for Business dalam menjalankan tugas-tugasnya. Serta, penulis mampu beradaptasi dengan cepat di lingkungan yang baru. Selama melaksanakan program Praktik Kerja Lapang, penulis mendapat banyak pengalaman baru yang mungkin tidak akan penulis dapatkan di bangku perkuliahan. Serta banyak pula tantangan yang dihadapi penulis selama PKL di Kantor Camat Genteng seperti kurang fokus disebabkan oleh kewalahan karena masyarakat membludak ketika ingin mengurus surat-surat, serta masih bingung ketika di awal setelah diberi pengarahan oleh pembimbing lapang. Namun, masalah tersebut cepat berlalu karena penulis dibantu oleh staff yang ada pada masing-masing ruangan dan juga pembimbing lapang.