

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilianingsih, M., Listina, F., & Kayrus, A. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Bagian Pendaftaran Rawat Jalan dengan Metode Hot-Fit di RS Swasta di Metro Tahun 2022. *Jurnal Forum Ilmiah Kesmas Respati*, 7(3).
- Ariyanti, S. R., Jan, A. B. H., & Wangke, S. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Mengoptimalkan Pelayanan Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus RSUD Labuha). *Jurnal EMBA*, 10(3).
- Azis, D. Y. (2022). *Analisis Penyebab Kurangnya Pemeliharaan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar*.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. (2015). Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik (EBm)*, 3(3).
- Dewi, W. S., Ginting, D., & Gultom, R. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Di Instalasi Rekam Medis RSUP H. Adam Malik Dengan Metode Human Organization Technology Fit (HOT-FIT) Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(1). <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI> [Journalhomepage:http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI](http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI)
- Dihan, F. N. (2020). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening di Waroeng Spesial Sambal Yogyakarta. *Jurnal Bisnis*, 11(1).
- Firmansyah, M. A. (2018). *Pengantar Manajemen*. CV Budi Utama. <https://www.researchgate.net/publication/329587470>
- Mellyta, U. (2023). *Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran dan Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. H. Slamet Martodirdjo*.
- Menkes. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Menkes. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*.
- Menkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*.
- Menkes. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.

- Menkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.*
- Milapastiniari, N. M., Suyasa, I. G. P. D., Adianta, I. K. A., & Sriasih, N. K. (2021). Pengembangan Sistem Pengelolaan Alat Kesehatan pada Ruang Perawatan Berbasis Teknologi Informasi di RSUD Sanjiwani, Gianyar Tahun 2021. *Jurnal Intisari Sains Medis*, 12(3). <https://doi.org/10.15562/ism.v12i3.1106>
- Nalendra, A. R. A. (2021). Statistika Seri Dasar dengan SPSS. *Media Sains Indonesia*
- Pamenang, A. G. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Lamanya Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Klinik Rawat Inap dr. M. Suherman Jember.* Politeknik Negeri Jember.
- Pradnyani, G. A. A. I., Rahmawati, P. I., & Suci. (2020). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kinerja Karyawan pada CV Ayudya Tabanan Bali. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1).
- Putri, R. H., & Mulyanti, D. (2023). *Literatur Review Tentang Analisa Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)*. 2(2). <http://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/klinikHalamanUTAMAJurnal>:<http://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php>
- Ratna Nabilla, D., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). *Jurnal Mahasiswa Bisnis Dan Manajemen*, 01(06). <https://journal.uui.ac.id/selma/index58ArtikelHasilPenelitian>
- Ritonga, Z. A., & Rusanti, S. (2018). Gambaran Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Bunda Thamrin Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2).
- Saputra, A. B. (2016). Identifikasi Faktor-Faktor Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Pers Dan Komunikasi Pembangunan*, 19(3).
- Sholihah, N., & Parinduri, S. K. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Poliklinik Jantung Rumah Sakit Islam Bogor Tahun 2019. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(6). <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/PROMOTOR>
- Simanjutak, E. (2016). Pengaruh Waktu Tunggu Petugas Pelayanan Rekam Medis Terhadap Kepuasan Pasien di Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD. Dr. R. M. Djoelham Binjai Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1).

- Sinaga, K. (2017). Penerapan Standar Operasional Prosedur dalam Mewujudkan Pekerjaan yang Efektif dan Efisien pada Bidang Kepemudaan di Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Publik UNDHAR Medan*, 11(2).
- Sumayku, I. M., Pandelaki, K., Kandou, G. D., Wahongan, P. G., & Nelwan, J. E. (2022). Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Waktu Tunggu Pelayanan di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Sentra Medika Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal E-Clinic*, 11(1).
- Tetty, V., & Bone, A. T. (2020). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Lama Waktu Tunggu Pasien BPJS di Poli Umum Unit Rawat Jalan Rumah Sakit X. *Jurnal Keperawatan Dirgahayu*, 2(1).
- Ulfa, H. M. (2017). Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Jurnal Photon*, 8(1).
- Ulfa, H. M., & Azlina. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Prima di Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(2).
- Waqiah, M. Z. (2021). Penerapan Reward dan Punishment dalam Meningkatkan Motivasi dan Prestasi Belajar Pendidikan Agama Islam Siswa di SMKN 4 Bone. *Jurnal Al-Qayyimah*, 4(1).
- Yusra, Z., & Zulkarnain, R. (2021). Pengelolaan LKP Pada Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Lifelog Learning*, 4(1).
- Zuzana, & Eva, G. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RS Helsa Jatirahayu Bekasi. *Jurnal Kefarmasian*, 9.