

HALAMAN RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Lamanya Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan di RSPAD Gatot Soebroto, Adelia Nuranisah Sanyuti, NIM G41200321, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Veronika Vestine, S.ST, M.Kes (Pembimbing 1).

Penyelenggaraan rekam medis merupakan proses kegiatan yang dimulai pada saat diterimanya pasien di rumah sakit, lalu pencatatan data medis pasien selama mendapatkan pelayanan medis. Oleh karena itu, pelayanan rekam medis yang diberikan kepada pasien harus berkualitas serta sesuai dengan standar pelayanan yang ada untuk menciptakan kepuasan pada pasien terutama dengan waktu tunggu yang singkat (Ulfa, 2017).

Waktu tunggu merupakan waktu yang diperlukan mulai dari pasien mendaftar sampai masuk ruang pemeriksaan dokter dan dilayani oleh dokter spesialis (Menkes, 2008). Standar waktu tunggu pasien rawat jalan yaitu ≤ 60 menit. Lama waktu tunggu pasien mencerminkan bagaimana rumah sakit mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien (Bustani et al., 2015).

Rata-rata lama waktu tunggu pasien rawat jalan di RSPAD Gatot Soebroto adalah 73 Menit. Dari hasil observasi terhadap 15 pasien tersebut, dapat dilihat bahwa waktu tunggu tersebut belum sesuai dengan standar pelayanan minimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor penyebab lamanya waktu tunggu pasien rawat jalan di RSPAD Gatot Soebroto menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan unsur manajemen 5 M (*man, motivation, methode, materials, machine*).