

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember berperan sebagai lembaga pendidikan vokasional yang menekankan penerapan ilmu dan keterampilan dalam lingkup industri. Magang di Politeknik Negeri Jember bukan sekadar kebiasaan, melainkan suatu kewajiban bagi setiap mahasiswa sebagai bagian integral dari persyaratan kelulusan. Magang di Politeknik Negeri Jember dianggap sebagai tahap penting dalam mempersiapkan mahasiswa menghadapi tantangan di dunia kerja.

Sebagai lembaga pendidikan vokasional, Politeknik Negeri Jember khusus menitikberatkan pada pengembangan keahlian sesuai dengan standar industri. Magang dianggap sebagai peluang emas bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis dan praktis yang telah mereka peroleh selama kuliah. Melalui partisipasi aktif dalam kegiatan Magang, mahasiswa dapat mendalami dan mengamati dinamika dunia kerja serta menguji pemahaman terhadap prosedur kerja dan sistem kerja yang relevan dengan disiplin ilmu yang mereka pelajari.

Partisipasi dalam Magang di Politeknik Negeri Jember tidak hanya menjadi tuntutan akademis semata, tetapi juga persiapan esensial bagi mahasiswa agar memperoleh pengalaman dan keterampilan khusus sesuai dengan bidang keahliannya. Selama masa Magang, mahasiswa diharapkan mampu mengaplikasikan pengetahuannya dalam menyelesaikan tugas-tugas yang sesuai dengan konteks lokasi Magang masing-masing. Ini bukan hanya pengalaman lapangan semata, tetapi juga langkah nyata menuju kematangan profesional.

Kehadiran harian mahasiswa di lokasi magang yang diwajibkan selama hari kerja bukan hanya aturan, melainkan suatu kewajiban yang harus dipatuhi. Ketaatan terhadap peraturan-peraturan yang berlaku tidak dapat dihindari. Melalui serangkaian kegiatan Magang, mahasiswa tidak hanya mencari kebenaran ilmu yang telah mereka peroleh selama perkuliahan, tetapi juga mengembangkan pemahaman yang lebih dalam tentang dinamika sebenarnya dari dunia industri.

Magang di Politeknik Negeri Jember tidak hanya mengisi kekosongan antara teori dan praktik, melainkan juga merupakan peluang berharga bagi mahasiswa untuk mengasah dan memperdalam pengetahuan serta keterampilan

mereka dalam konteks dunia kerja yang sesungguhnya. Dengan demikian, Magang di Politeknik Negeri Jember menjadi suatu langkah yang strategis dalam mendukung pembentukan generasi mahasiswa yang siap terjun ke dunia kerja dengan bekal pengetahuan dan keterampilan yang kuat.

CV Integra Multi Solusindo, berdiri sejak 2020 di Kota Yogyakarta, mengambil inspirasi dari kreativitas dan inovasi kota pelajar tersebut. Sebagai entitas yang berkembang pesat di bidang teknologi informasi, perusahaan ini tidak hanya menghadirkan solusi terkini, tetapi juga mencerminkan semangat dinamis Yogyakarta. CV Integra Multi Solusindo, sebagai mitra solusi teknologi informasi, menawarkan layanan komprehensif dengan fokus pada konsultasi, pengadaan *hardware*, *software*, perangkat jaringan, dan pembuatan Sistem Informasi. Dengan spesialisasi dalam semua aspek tersebut, perusahaan ini menjadi rekan ideal untuk mengatasi permasalahan dan tuntutan teknologi informasi terkini, mewakili dedikasi mereka terhadap kemajuan teknologi.

CV Integra Multi Solusindo telah berhasil mengembangkan berbagai produk teknologi, termasuk aplikasi *web* yang telah sukses diimplementasikan oleh berbagai mitra, salah satunya adalah Sistem Informasi Kepegawaian Papua Barat (SIMPEG). Dalam rangka meningkatkan efektivitas penggunaan Sistem Manajemen Pegawai (SIMPEG). SIMPEG adalah singkatan dari Sistem Informasi Kepegawaian. Ini adalah suatu sistem atau aplikasi yang digunakan untuk mengelola dan membantu proses administrasi kepegawaian dalam sebuah organisasi atau lembaga. SIMPEG biasanya mencakup berbagai aspek, termasuk data personal pegawai, informasi kehadiran, penggajian, mutasi, promosi, pelatihan, dan berbagai aspek lainnya yang terkait dengan manajemen sumber daya manusia.

Tujuan utama dari SIMPEG adalah untuk menyederhanakan dan mengotomatisasi proses administrasi kepegawaian, meningkatkan efisiensi, dan memberikan informasi yang akurat dan cepat terkait dengan data pegawai. Dengan menggunakan SIMPEG, organisasi dapat mengelola data kepegawaian secara lebih terstruktur dan mengoptimalkan kinerja sumber daya manusia.

Dalam menjalankan operasional sehari-hari, SIMPEG menghadapi sejumlah masalah yang mencakup keluhan pengguna terkait kebijakan

kepegawaian, perubahan status, dan kendala teknis. Kecepatan penanganan menjadi krusial karena masalah tersebut dapat menghambat produktivitas dan akurasi data kepegawaian. Tingkat urgensi bervariasi, misalnya, perubahan status kepegawaian yang tidak segera diupdate dapat berdampak pada keputusan manajemen.

Solusi penyelesaian yang diusulkan melibatkan implementasi sistem *Helpdesk* untuk memberikan solusi yang lebih efisien dan terfokus. Mekanisme *otomatisasi* untuk masalah umum dapat mengurangi beban kerja manual dan memastikan respon cepat terhadap pertanyaan mendesak. Integrasi yang baik antara sistem *Helpdesk* dan aplikasi *web* SIMPEG menjadi kunci untuk mempercepat penanganan masalah serta memungkinkan pembaruan status dan kebijakan kepegawaian.

Dengan menerapkan solusi-solusi ini dan mengintegrasikan sistem *Helpdesk* pada aplikasi *web* SIMPEG, CV Integra Multi Solusindo dapat memastikan bahwa Sistem Aplikasi *Helpdesk* tidak hanya menyelesaikan masalah dengan cepat, tetapi juga memberikan kontribusi optimal dalam mendukung operasional dan kebutuhan manajemen pegawai.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

- a. Mengetahui bagaimana alur pembuatan proyek di perusahaan web dalam memahami proses yang melibatkan berbagai tahapan mulai dari analisis kebutuhan hingga peluncuran produk akhir.
- b. Meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman kerja mahasiswa di dalam lingkungan perusahaan, industri, atau instansi, serta unit bisnis strategis lain yang dianggap cocok sebagai tempat magang menjadi prioritas utama. Tujuan dari magang ini juga melibatkan pembekalan mahasiswa dengan keterampilan yang diperlukan untuk memahami dan mengatasi permasalahan yang umumnya muncul dalam dunia kerja.
- c. Berkontribusi pada proyek yang sedang berlangsung di CV Integra Multi Solusindo dengan menciptakan dampak positif selama masa magang.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Mampu menerapkan Laravel+Vue.js dalam pengembangan aplikasi kepegawaian Papua Barat (*Helpdesk*).
- b. Mengimplementasikan tampilan antarmuka (*front-end*) pada proyek website *Helpdesk* untuk Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG).

### 1.2.3 Manfaat Magang

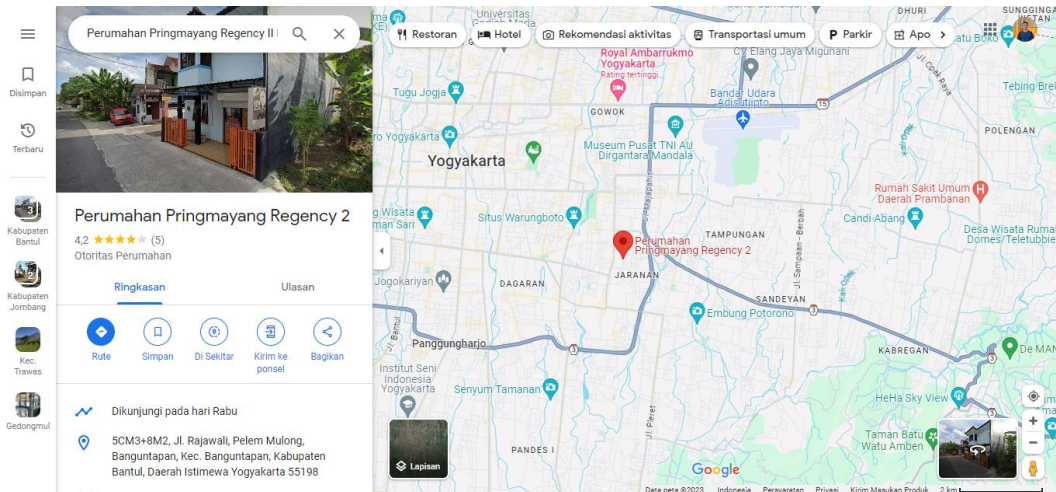
Manfaat dari pelaksanaan Magang dapat diuraikan sebagai berikut:

- a. Pengembangan Keterampilan: Melalui magang, mahasiswa mendapatkan pelatihan praktis dalam menjalankan tugas lapangan, mengasah keterampilan yang sesuai dengan spesifikasi bidang keahliannya. Hal ini memungkinkan mahasiswa untuk lebih siap menghadapi tantangan di dunia kerja.
- b. Penguatan Pengetahuan dan Keterampilan: Magang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengukuhkan keterampilan dan pengetahuannya. Proses ini tidak hanya meningkatkan kepercayaan diri mahasiswa tetapi juga membantu dalam pengembangan tingkat kematangan pribadi.
- c. Pembinaan Kemampuan Berpikir Kritis: Mahasiswa terlatih untuk berpikir secara kritis dan menggunakan daya nalar melalui pemberian komentar logis terhadap kegiatan yang dilaksanakan. Hasil refleksi ini tercermin dalam laporan kegiatan yang disusun secara terstruktur.
- d. Pembentukan Sikap Kerja Berkarakter: Proses magang membantu menumbuhkan sikap kerja yang berkarakter pada mahasiswa. Melibatkan mahasiswa dalam lingkungan kerja sebenarnya melatih adaptasi terhadap tuntutan dan norma-norma yang berlaku di dunia industri. Dengan demikian, magang tidak hanya memberikan pengalaman lapangan tetapi juga berperan penting dalam membekali mahasiswa dengan keterampilan, pengetahuan, dan sikap yang diperlukan untuk sukses di dunia profesional.

## 1.3 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan Magang dilakukan secara *hybrid* (luring dan daring), dengan pusat lokasi di kantor CV Integra Multi Solusindo yang berada di Perumahan Pringmayang Regency II Nomor 8, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta.

Pelaksanaan magang ini berlangsung selama 4 bulan dalam Praktek Kerja Lapangan di CV Integra Multi Solusindo mulai dari tanggal 11 September 2023 hingga 12 Januari 2024, waktu kerja berlangsung dari hari Senin hingga Jum'at dimulai pukul 08:00 sampai 15:00 WIB. Informasi terkait letak geografis dapat ditemukan melalui gambar peta yang tersedia pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 peta magang CV Integra Multi Solusindo

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Berikut adalah pendekatan yang diterapkan dalam pelaksanaan kegiatan Magang di CV Integra Multi Solusindo:

- a. Pertemuan Strategis: Kegiatan dimulai dengan diskusi antara mahasiswa dan pembimbing lapang di CV Integra Multi Solusindo, yang difokuskan pada materi *analysisist requirement* dan pemrograman. Pertemuan ini dirancang untuk memetakan arah dan fokus magang, memberikan landasan yang kuat bagi pengembangan keterampilan mahasiswa.
- b. Implementasi Praktek Kerja: Pelaksanaan magang melibatkan pengerjaan tugas sesuai dengan materi yang telah dibahas sebelumnya, mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh dari kampus dan diskusi sebelumnya. Pendekatan ini memastikan bahwa mahasiswa dapat menerapkan konsep teoritis ke dalam situasi kerja praktis.
- c. Diskusi Evaluatif Berkala: Setiap akhir pertemuan, dilakukan diskusi evaluatif antara mahasiswa dan pembimbing lapang. Fokusnya melibatkan evaluasi

sistem kerja dan pembahasan mengenai pengembangan sistem. Pendekatan ini memberikan ruang bagi mahasiswa untuk mendapatkan umpan balik konstruktif dan merancang langkah-langkah perbaikan.

- d. Dokumentasi Terstruktur: Metode dokumentasi kegiatan magang di CV Integra Multi Solusindo dilakukan melalui penyusunan laporan tertulis dalam buku harian Magang. Pendekatan ini memastikan adanya rekam jejak yang terstruktur dan mendalam terkait pengalaman serta pembelajaran yang diperoleh selama masa magang. Pendekatan ini tidak hanya mendukung perkembangan keterampilan praktis mahasiswa tetapi juga memastikan tercapainya tujuan pembelajaran yang terencana selama pelaksanaan Magang di lingkungan CV Integra Multi Solusindo.