

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Program praktek kerja magang adalah suatu kegiatan pembelajaran dilapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan menumbuhkan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja nyata. Magang adalah kegiatan pelatihan ataupun kursus yang dilakukan oleh mahasiswa untuk meningkatkan kompetensi soft skill yang dimiliki (Lutfia, 2020). Mahasiswa yang akan memasuki dunia kerja harus mempersiapkan diri sebaik-baiknya dan tidak terpaku hanya pada kompetensi disiplin ilmu dari perguruan tinggi saja. Tapi sebaliknya, mahasiswa juga dituntut harus memiliki pengalaman, pengetahuan dan wawasan dunia kerja. Politeknik Negeri Jember mewajibkan setiap mahasiswanya melaksanakan magang di instansi pemerintah atau perusahaan swasta sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pembelajaran Diploma IV Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jember.

Lokasi magang yang kami pilih yaitu PT. Nias Tujuh Jaya yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang IT dan Industri Kreatif seperti *broadcasting, videography, photography, IT development* dan *social media management*. Penerapan teknologi informasi dan juga kewirausahaan diberbagai bidang telah banyak dijumpai termasuk pada PT. Nias Tujuh jaya. Pada pelaksanaan magang wirausaha merdeka di PT. Nias Tujuh jaya, penyusun membangun perusahaan startup penyedia jasa yang bergerak dibidang teknologi digital. Adapun jasa yang ditawarkan meliputi *Design Grafis, IT Consultant, UIUX Designer, Web dan Mobile Developer*.

Aplikasi OTW (Online Tiket Wisata) Jember Berbasis Website yang telah dikerjakan oleh pihak Nias 7 ini memudahkan user untuk memesan tiket online destinasi wisata dan user juga bisa melihat semua destinasi wisata di daerah jember. Aplikasi ini juga dibuat untuk admin agar bisa menginputkan data destinasi, menambah dan menghapus data tiket yang telah di pesan oleh user. Sedangkan kegunaan untuk mitra yaitu mitra dapat menambahkan destinasi wisata yang ada di daerah jember. Permasalahan yang terjadi pada aplikasi tersebut masih banyak fitur

yang tidak berfungsi, maka pembimbing lapang memberikan tugas perbaikan pada fitur yang belum berfungsi dan dilakukan pengujian agar mengurangi kesalahan yang terjadi saat aplikasi digunakan.

Pengujian perangkat lunak ini dilakukan menggunakan metode Blackbox testing. Teknik pengujian ini berfokus pada informasi yang dihasilkan melalui pengujian, dengan menggunakan test case untuk melakukan pengujian (Febrian et al., 2020). Perlunya dilakukan pengujian ini agar memastikan sebuah fungsionalitas website OTW Jember berjalan dengan baik dan tidak terdapat masalah.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan dilakukan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan, industri, maupun instansi. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa agar dapat lebih berpikir kritis terhadap perbedaan dan kesenjangan yang dijumpai di lapangan dengan apa yang diajarkan di bangku kuliah.

### 1.2.2 Tujuan khusus Magang

Tujuan khusus adalah melakukan pengujian pada fitur aplikasi yang dilakukan perbaikan. Untuk memastikan website OTW (Online Tiket Wisata ) Jember serta mampu memastikan fungsi pada fitur berjalan dengan yang diharapkan.

### 1.2.3 Manfaat Magang

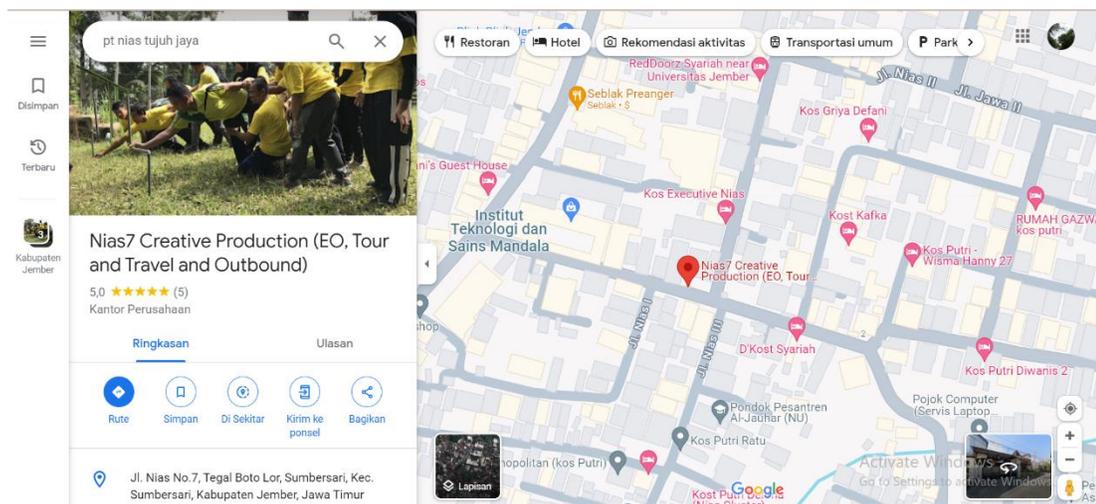
Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya.
2. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman untuk siap terjun langsung di lingkungan kerjanya.
3. Sebagai sarana kerjasama antara instansi dengan jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.

4. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dilakukan.

### 1.3 Lokasi dan waktu

Pelaksanaan Magang ini dilaksanakan di PT. Nias Tujuh Jaya, yang beralamat Jl. Nias No.7, Tegal Boto Lor, Sumbersari, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 6812. Adapun denah lokasi dari PT. Nias Tujuh Jaya bisa dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Lokasi Nias Tujuh Jaya

Kegiatan Magang dilaksanakan mulai tanggal 21 Agustus 2023 sampai 22 Desember 2023. Kegiatan magang tersebut dilakukan pada hari kerja, yaitu hari senin sampai jum'at mulai pukul 09.00 WIB – 16.00 WIB dan sabtu pukul 09.00 – 13.00 WIB.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang adalah metode diskusi yang dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapang mengenai pengembangan dan pengujian aplikasi. Dalam diskusi, mahasiswa berpartisipasi secara aktif dalam mengembangkan pemikiran, mengucapkan ide-ide, dan mencari solusi bersama (Syafuruddin, 2017). Metode dokumentasi kegiatan saat berada di tempat magang.