

## RINGKASAN

**Tinjauan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dari Bangsal ICU Ke Ruang *Filing* Di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang**, Ika Hestiana Edy, NIM G41190235, Tahun 2023, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Selvia Juwita Swari, S.KM., M.Kes. (Pembimbing)

Proses *filing* berkas rekam medis pasien yang telah selesai diberikan pelayanan akan dikembalikan dan disimpan di ruang penyimpanan berkas rekam medis rawat inap. Berkas rekam medis pasien yang akan disimpan sebelumnya sudah melewati proses *assembling*, dimana dilakukan pengecekan kelengkapan isi berkas rekam medis. pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari bangsal ICU ke ruang *filing* masih sering tidak tepat waktu yaitu lebih dari 2x24 jam. Di RSD K.R.M.T Wongsonegoro memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) pengembalian berkas rekam medis rawat inap adalah 2x24 jam setelah pasien keluar dari rumah sakit. Dampak yang diakibatkan oleh ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis yaitu seperti terhambatnya proses klaim asuransi dan pembuatan *visum et repertum*. Tingginya angka keterlambatan pengembalian berkas juga dapat menurunkan mutu pelayanan rekam medis di suatu pelayanan kesehatan. Dampak atau permasalahan lainnya dari ketidaktepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap adalah menghambat proses selanjutnya, yaitu kegiatan *assembling*, koding, pelaporan serta penyimpanan rekam medis kedalam ruang *filing*.

Tujuan dari penelitian ini untuk Meninjau Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dari Bangsal ICU Ke Ruang *Filing* di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang. Menggunakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan faktor penyebab terjadinya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari bangsal ICU ke ruang *filing* di RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang berdasar kan faktor *man, money, material, methode, machine*, dan *motivation*.