

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMETRISS Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) Di Unit Pelaporan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta Tahun 2023.
Adinda Zulaikha, NIM G41200633, Tahun 2023, Jurusan Kesehatan, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Atma Deharja., S.K.M., M. Kes (Pembimbing), Sugeng., S.K.M (Pembimbing CI).

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah sistem informasi komunikasi yang terintegrasi dengan seluruh pelayanan rumah sakit. Penggunaan SIMRS bagi rumah sakit bertujuan untuk menyimpan data pasien baik medis maupun data non medis yang kemudian akan diolah menjadi laporan. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah solusi bagi rumah sakit untuk transformasi digital penyelenggaraan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) secara keseluruhan akan memberikan kemudahan dalam pekerjaan karena pelaksanaan SIMRS secara *online*. Hal penting yang dilakukan saat mengimplementasikan SIMRS adalah dengan melakukan evaluasi.

Evaluasi dilakukan untuk mengetahui aspek positif yang mendorong penggunaan sistem dan mengidentifikasi faktor yang menimbulkan hambatan pada sistem yang berjalan. Kepuasan pengguna berperan penting dalam proses pengembangan sistem informasi kedepannya sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan yang bermutu terutama pada instalasi rekam medis dan informasi kesehatan. Evaluasi pengguna terhadap kinerja suatu sistem dapat diukur menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang menekankan aspek teknologi, dengan menilai 5 dimensi yaitu isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengguna (*easy of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Pengimplementasian SIMRS di unit pelaporan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta masih ditemukan beberapa kendala yang terjadi dari saat dilaksanakan PKL dimana sistem masih belum menampilkan laporan registrasi keluar dan laporan kematian sesuai harapan petugas, sisa pasien sensus harian rawat inap masih *minus*, analisis kelengkapan *informed consent* masih dilakukan manual, *loading* sistem yang lama dan pada sistem masih belum menyediakan data yang *up to date*.

Dari hasil pembahasan yang telah disusun oleh penelitian diperoleh hasil yaitu dimensi isi (*content*) pada SIMETRISS di unit pelaporan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sudah dapat

menyediakan informasi yang cukup memberikan kepuasan kepada pengguna. Namun, petugas masih harus melakukan pengolahan data melalui *Microsoft Excel* . Selain itu juga perlu penambahan fitur baru terkait analisis kelengkapan *informed consent*. Dimensi ketepatan (*accuracy*) pada SIMETRIS di unit pelaporan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sudah dapat menampilkan data dengan akurat dan benar. Namun sistem belum memberikan kepuasan yang maksimal karena masih terdapat kesalahan yaitu ketidaklengkapan penginputan data yang menghambat proses pengambilan data. Dimensi bentuk (*format*) pada SIMETRIS di unit pelaporan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sudah memberikan tampilan yang menarik dan baik. Dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) pada SIMETRIS di unit pelaporan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sudah memberikan kemudahan terhadap pengguna. Namun belum maksimal karena masih belum terdapat *help menu* pada sistem informasi. Dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) pada SIMETRIS di unit pelaporan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta sudah dapat menyajikan informasi secara cepat dan tepat. Namun belum dapat menyajikan data *up to date* pada indikator pelayanan dan sistem masih mengalami *loading* yang lama ketika akan *mendownload* data rentang lebih dari 1 tahun pada jam pelayanan sehingga dapat menghambat pekerjaan petugas dalam memperoleh data untuk memenuhi permintaan.