

RINGKASAN

Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Guna Menunjang Mutu Klaim BPJS Di RS Bethesda Yogyakarta, Ririn Wuryanti, NIM G41221607, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.KM., M.Kes (Pembimbing I), Darsono, A.Md.Per.Kes., S.ST (Pembimbing II).

Salah satu upaya pemerintah untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat adalah dengan menjamin ketersediaan sumber daya di bidang kesehatan. Badan hukum yang dibentuk untuk menyelenggarakan program Jaminan Kesehatan disebut dengan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan. Pembayaran pelayanan kesehatan dalam program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang dilakukan oleh BPJS Kesehatan kepada Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) menggunakan sistem *Indonesian Case Base Groups* (INA-CBG). Pengajuan biaya perawatan pasien peserta BPJS Kesehatan oleh pihak rumah sakit kepada BPJS Kesehatan dilakukan secara kolektif yang akan ditagihkan setiap bulannya. Sistem pembayaran dengan INA-CBG di rumah sakit harus melalui tahap verifikasi oleh verifikator internal rumah sakit, sebelum klaim diajukan kepada BPJS Kesehatan. BPJS Kesehatan akan melakukan pembayaran untuk berkas yang memang layak, apabila tidak layak maka akan dikembalikan ke rumah sakit untuk direvisi. Terjadinya pengembalian berkas klaim oleh verifikator BPJS Kesehatan dapat mengakibatkan kerugian bagi rumah sakit yaitu tidak terbayarnya pelayanan kesehatan oleh BPJS kesehatan, sehingga akan berdampak pada kegiatan operasional yang berjalan di rumah sakit

Berdasarkan hasil praktek kerja lapangan yang dilakukan dibagian *casemix* RS Bethesda Yogyakarta, terdapat sejumlah berkas klaim JKN rawat inap yang dikembalikan oleh verifikator BPJS salah satunya karena dibutuhkan konfirmasi kode dan kelengkapan dokumen pendukung dari pihak rumah sakit. Proses klaim JKN di RS Bethesda Yogyakarta menggunakan aplikasi Digital Klaim untuk kelengkapan dokumen klaimnya. Digital klaim terintegrasi dengan aplikasi Web E-RM, namun

belum seluruh dokumen yang dibutuhkan untuk kelengkapan klaim terinput di aplikasi digital klaim, sehingga petugas masih mendownload dari aplikasi E-RM dan mengupload ulang di digital klaim. Ketidaklengkapan dokumen pada aplikasi digital klaim akan menyebabkan pending klaim, peneliti menggunakan metode 5M (*Man, Method, Money, Machine, Material*) untuk mendiskripsikan faktor penyebab *pending* klaim pada bagian klaim BPJS rawat inap.

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap ketidaklengkapan data rekam medis elektronik pasien rawat inap untuk menunjang mutu klaim bpjs. Berdasarkan hasil kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) pada bulan Agustus-Oktober 2023 ditemukan berkas klaim BPJS rawat inap yang *dipending* oleh verifikator BPJS sebesar 4,41 % atau dari 2923 berkas rawat inap yang diajukan, sebanyak 129 berkas dikembalikan oleh verifikator BPJS untuk diperbaiki. Penyebab dari *pending* klaim JKN rawat inap yang paling sering terjadi di setiap bulannya yaitu terkait kesesuaian kode dikarenakan ketidaklengkapan berkas klaim beserta data dukungannya, sehingga verifikator BPJS mengembalikan berkas klaim ke unit penjaminan untuk mengkonfirmasi apakah kode yang ditegakkan telah sesuai atau tidak. Salah satu yang menyebabkan ketidaklengkapan berkas klaim rawat inap adalah dari faktor sistem informasi yang digunakan yaitu EMR yang terdapat pada aplikasi digital klaim, tidak semuanya terdapat menu penarikan data secara otomatis pada berkas yang dinyatakan *pending* klaim, dan EMR pada digital klaim terkadang tidak terisi dengan lengkap.

Kesimpulan yang didapatkan adalah penyebab ketidaklengkapan berkas klaim rawat inap adalah dari faktor sistem informasi (*machine*) yang digunakan yaitu pada digital klaim, karena belum semua berkas klaim yang diperlukan ada pada digital klaim. Saran yang diusulkan dari kesimpulan diatas adalah pembuatan SPO terkait kelengkapan berkas klaim BPJS Kesehatan, Melakukan evaluasi berkala terkait penggunaan ERM digital klaim dan penambahan *item* untuk membedakan rekam medis yang *pending* klaim dan *final* klaim