

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan suatu perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar penguasaan keahlian terapan tertentu. Pendidikan yang diberikan berbasis peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga mahasiswa lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan dapat mengembangkan diri untuk memasuki dunia kerja, disamping itu diharapkan dapat berkompetensi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan, menyatakan magang adalah bagian dari sistem pelatihan kerja yang diselenggarakan secara terpadu antara pelatihan di lembaga pelatihan dengan bekerja secara langsung di bawah bimbingan dan pengawasan instruktur atau pekerja yang lebih berpengalaman, dalam proses produksi barang atau jasa di perusahaan dalam rangka menguasai keterampilan atau keahlian tertentu. Tujuan magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan di instansi pemerintah atau perusahaan swasta. Untuk itu, Politeknik Negeri Jember mewajibkan setiap mahasiswanya melaksanakan magang di instansi pemerintah atau perusahaan swasta sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pembelajaran Diploma III Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Jember.

Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan unsur pelaksana Urusan Pemerintahan bidang Komunikasi dan Informatika, Persandian, dan Statistika yang menjadi kewenangan daerah. Dinas Komunikasi dan Informatika sebagaimana dipimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Dinas Komunikasi dan Informatika sebagaimana mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan dibidang Komunikasi dan Informatika, Persandian, dan Statistika

yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada kabupaten.

Alasan dilaksanakannya magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso adalah untuk menambah ilmu pengetahuan serta mengembangkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan, salah satu contohnya adalah menerapkan ilmu di bidang Sistem Informasi.

Banyak laporan dari Masyarakat Bondowoso tentang penyebaran isu berita hoaks, hoaks dapat membuat masyarakat resah karena informasi yang tidak diketahui kebenarannya, oleh karena itu dinas komunikasi dan informatika kabupaten bondowoso membuat Website untuk menampung dan melaporkan informasi informasi hoaks yang ada serta memberi tips keamanan digital, untuk mengukur kebergunaan Website ini maka dibutuhkan penilaian apakah layak Website tersebut untuk digunakan atau perlu perbaikan di setiap fitur fitur yang ada. Maka dari itu diperlukannya metode untuk menilai sistem info hoaks bondowoso yang ada di diskominfo bondowoso.

Dalam pengembangan software atau perangkat lunak, salah satu faktor penentu keberhasilan suatu sistem adalah faktor usability. Faktor usability ini menentukan manfaat dari sistem, penerimaan pengguna dan lama waktu penggunaan sistem. Pengukuran usability sistem sangat penting untuk mengetahui tinggi atau rendahnya tingkat kebergunaan suatu sistem. Sistem yang memiliki usability yang tinggi akan digunakan dalam jangka waktu yang lama karena banyak orang merasakan manfaat dari sistem tersebut. Sedangkan sistem yang memiliki usability yang rendah pada akhirnya akan diabaikan oleh pengguna. Berdasarkan permasalahan diatas maka dibutuhkan pengujian usability pada Website info hoaks bondowoso, dengan demikian dapat membantu pengembang untuk melakukan perbaikan berdasarkan prioritas permasalahan yang ada.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat PKL**

Dalam penulisan laporan magang ini memiliki 2 (dua) tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, yang akan dijelaskan sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan Umum Magang adalah sebagai berikut:

Tujuan magang secara umum, yaitu untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang ditemukan di lapangan yang belum diperoleh selama kuliah. Mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh selama di kampus.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan Khusus Magang adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pengujian dan analisis untuk mengetahui kondisi serta melakukan pengukuran tingkat penggunaan pada Website Info *Hoax* Bondowoso Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso.
2. Menjabarkan tingkat kekurangan yang perlu untuk segera diperbaiki sehingga dapat membantu untuk memperbaiki sistem.
3. Mampu mengurangi kesalahan yang terjadi saat aplikasi digunakan.
4. Mampu memastikan sebuah fungsionalitas dan tingkat acceptance user Website.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

Dengan adanya kegiatan magang bagi mahasiswa ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

#### **a. Bagi Penulis**

Adapun manfaat bagi penulis adalah sebagai berikut

1. Memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan pengetahuannya, sehingga kepercayaan serta kematangan dirinya akan semakin meningkat.
2. Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman selaku generasi yang di didik untuk siap terjun langsung di masyarakat khususnya di lingkungan kerjanya.

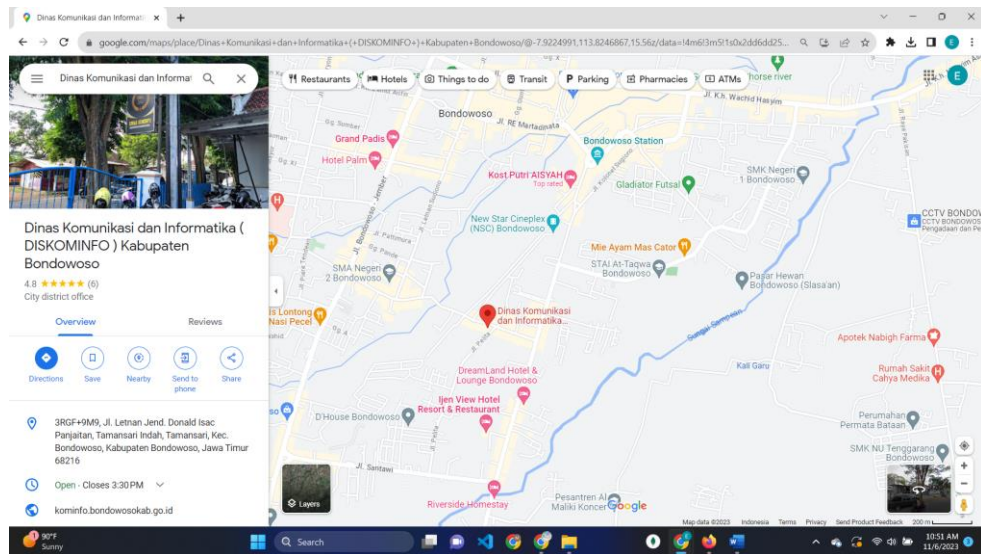
3. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
- b. Bagi Politeknik Negeri Jember.

Adapun manfaat bagi Politeknik Negeri Jember adalah sebagai berikut:

1. Sebagai media untuk pengenalan Instansi pendidikan Program Studi D3- Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
2. Sebagai bahan untuk evaluasi kurikulum yang telah diajarkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan tenaga kerja yang berkompeten dalam bidangnya.
- c. Bagi Instansi atau Perusahaan Magang.
  1. Sebagai sarana untuk kerjasama antara perusahaan atau instansi magang dengan Jurusan Teknologi Informasi.
  2. Dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama Magang.

### **1.3 Lokasi dan Waktu**

Praktek Kerja Lapangan ini dilaksanakan pada tanggal 19 September 2023 – 13 Januari 2024 di kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Bondowoso di Jl. Letnan Jend. Donald Isac Panjaitan No.234, Tamansari Indah, Tamansari, Kec. Bodowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68216. Kegiatan PKL ini dimulai pukul 08.00 – 15.00 WIB dari hari Senin – Jumat.



Gambar 1. 1 Lokasi Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Bondowoso

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang ini adalah sebagai berikut:

a. Observasi dan Pengenalan Lokasi Magang

Observasi dan Pengenalan Lokasi Magang dilakukan dengan melihat serta mengenali kondisi aktual dari kegiatan-kegiatan yang terdapat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bondowoso.

b. Diskusi

Melakukan diskusi dengan pembimbing tentang apa saja kegiatan yang akan dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Situbondo.

c. Studi Pustaka

Mencari referensi tentang Dinas Komunikasi dan Informatika

d. Dokumentasi Buku Kerja Praktik Mahasiswa

Mahasiswa melaporkan kegiatan sehari-hari di tempat Praktik Kerja dengan mengisi Buku Kerja Praktik Mahasiswa (BKPM).