

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Global Data Inspirasi, yang berlokasi di Jl. Cik Di Tiro No.34, Terban, Kec. Gondokusuman, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55223, adalah perusahaan konsultan teknologi yang berfokus pada transformasi digital. Didirikan pada tahun 2018 oleh para ahli IT yang merupakan lulusan dari 5 universitas terbaik di Indonesia, termasuk Universitas Gadjah Mada, perusahaan ini telah berkecimpung di bidang IT sejak 2013.

Perusahaan ini menawarkan layanan yang membantu pelanggan menerapkan platform *Big Data & AI*. Mereka membantu pelanggan mengumpulkan dan mengintegrasikan data internal dan eksternal, membangun *dashboard* yang informatif, dan menjalankan siklus analitik data yang berkelanjutan. Dalam melakukan ini, mereka bekerja sama dengan beberapa partner strategis, termasuk Gamatechno, AINO, eCampuz, dan Indosat.

Produk yang mereka buat siap digunakan dan berisi model dan wawasan yang telah ditentukan sebelumnya, menunjukkan bahwa mereka memahami kebutuhan pelanggan mereka dan telah merancang solusi untuk memenuhi kebutuhan tersebut. Hal ini mencerminkan pendekatan mereka yang berorientasi pada solusi dan komitmen mereka untuk memberikan nilai tambah kepada pelanggan. Dengan demikian PT. Global Data Inspirasi bukan hanya perusahaan konsultan teknologi, tetapi juga partner strategis yang membantu organisasi dan bisnis meraih keberhasilan di era digital.

Kemudian, PT. Global Data Inspirasi juga berkomitmen untuk terus berinovasi dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi terkini. Mereka percaya bahwa transformasi digital bukanlah tujuan akhir, tetapi perjalanan yang terus berlanjut. Oleh karena itu, mereka berupaya untuk selalu berada di garis depan teknologi dan inovasi, membantu pelanggan mereka tetap kompetitif di pasar yang semakin digital. Oleh karena itu, mereka berkomitmen untuk membangun hubungan yang kuat dan berkelanjutan dengan pelanggan mereka, berdasarkan kepercayaan dan saling menghargai. PT. Global Data Inspirasi berhasil membuktikan keunggulan

layanan mereka melalui studi kasus pengerjaan proyek terbaru yang melibatkan sentimen analisis pada komentar Twitter. Dalam proyek ini, perusahaan berhasil mengimplementasikan solusi Big Data & AI untuk mengumpulkan dan menganalisis ribuan komentar Twitter terkait produk dan layanan klien mereka.

Dengan menggunakan teknologi canggih, tim ahli PT. Global Data Inspirasi mampu menyajikan wawasan mendalam tentang sentiment masyarakat terhadap merek klien. Hasil analisis ini membantu klien untuk memahami persepsi pasar terhadap produk mereka, serta mengidentifikasi area potensial yang memerlukan perbaikan.

Kerjasama erat dengan partner strategis seperti Gamatechno, AINO, eCampuz, dan Indosat turut memberikan kontribusi signifikan dalam kelancaran proyek sentimen analisis ini. Dengan demikian, PT. Global Data Inspirasi tidak hanya menjadi konsultan teknologi yang handal, tetapi juga mitra strategis yang mampu memberikan solusi inovatif untuk mendukung kesuksesan bisnis klien di era digital.

Dengan komitmen berkelanjutan untuk berinovasi dan beradaptasi, PT. Global Data Inspirasi menegaskan bahwa transformasi digital bukanlah tujuan akhir, melainkan perjalanan yang terus berkembang. Melalui proyek sentimen analisis ini, mereka mengukuhkan posisinya sebagai pemimpin di garis depan teknologi, membantu pelanggan tetap kompetitif dan relevan di pasar yang semakin digital. Hubungan yang kuat dan berkelanjutan dengan pelanggan pun semakin diperkuat, didasarkan pada kepercayaan dan saling menghargai.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum yaitu untuk menambah wawasan, kemampuan, serta pengetahuan mengenai kegiatan pada lingkup dunia kerja yang sebenarnya, sehingga hal tersebut bertujuan untuk meningkatkan berbagai keahlian yang dimiliki mahasiswa yang belum pernah mereka dapatkan pada masa perkuliahan dalam mempersiapkan terjun pada dunia kerja setelah mereka lulus dari Politeknik Negeri Jember nanti.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Menyelesaikan dan membantu pengerjaan pengembangan produk dan proyek, termasuk analisis sentimen menggunakan komentar *Twitter* dengan model *BERT*, *Logistic Regression* dan *Random Forest*. Ini adalah bagian dari upaya untuk mendukung pengembangan produk dan proyek yang ada pada perusahaan dalam bertanggung jawab dalam penyelesaian tugas dan pekerjaan yang telah diberikan oleh *supervisor*.
2. Dalam analisis tersebut model *BERT* memberikan hasil yang paling akurat dibandingkan dengan *Logistic Regression* dan *Random Forest*. Hasil ini menunjukkan bahwa model *BERT* sangat efektif dalam memahami nuansa dan konteks dalam data teks, yang penting dalam analisis sentimen.
3. Bertanggung jawab dalam penyelesaian tugas dan pekerjaan yang telah diberikan oleh *supervisor*. Saya berusaha keras untuk memastikan bahwa semua tugas diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. dengan semangat kerja tim yang baik, saya berusaha untuk memberikan kontribusi positif dan membangun hubungan kerja yang baik dengan semua anggota tim.
4. Pengalaman ini tidak hanya memperkaya pengetahuan dan keterampilan dalam ilmu data, tetapi juga mengajarkan pentingnya kerjasama tim dan komunikasi yang efektif dalam mencapai tujuan bersama.

1.2.3 Manfaat Magang

1. Manfaat untuk mahasiswa:
 - a. Meningkatkan Menambah pengetahuan, wawasan, serta keterampilan yang telah dipelajari sewaktu melaksanakan kegiatan magang.
 - b. Mahasiswa menjadi lebih aktif dalam kerja sama tim sehingga meningkatkan kemampuan *team working* mahasiswa.
 - c. Mahasiswa menjadi lebih bertanggung jawab atas tugas dan pekerjaan yang telah diberikan oleh pembimbing.
 - d. Meningkatkan etos kerja mahasiswa dalam menyelesaikan berbagai tugas sesuai dengan deadline yang telah ditetapkan oleh pembimbing.

- e. Menumbuhkan semangat mempelajari berbagai hal baru yang sebelumnya belum pernah didapatkan pada masa perkualihan.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:
 - a. Menambah pengetahuan, wawasan, serta keterampilan yang telah dipelajari sewaktu melaksanakan kegiatan magang.
 - b. Mahasiswa menjadi lebih aktif dalam kerja sama tim sehingga meningkatkan kemampuan team working mahasiswa.
 - c. Mahasiswa menjadi lebih bertanggung jawab atas tugas dan pekerjaan yang telah diberikan oleh pembimbing.
 - d. Meningkatkan etos kerja mahasiswa dalam menyelesaikan berbagai tugas sesuai dengan deadline yang telah ditetapkan oleh pembimbing.
 - e. Menumbuhkan semangat mempelajari berbagai hal baru yang sebelumnya belum pernah didapatkan pada masa perkualihan.
 3. Manfaat untuk perusahaan:
 - a. Membantu dalam meringankan pekerjaan para pegawai dengan adanya

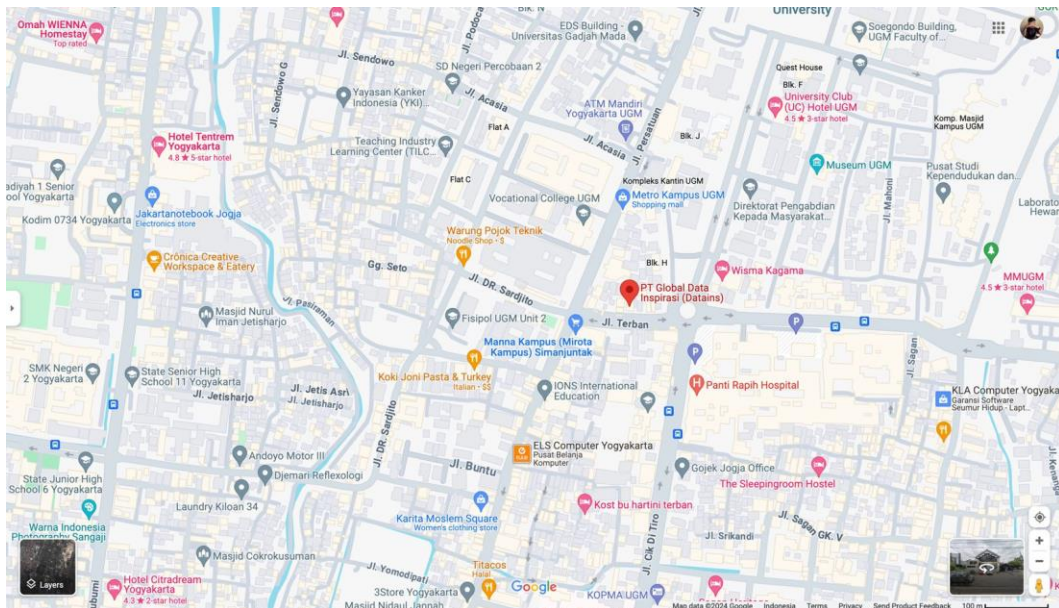
1.3 Jadwal dan Lokasi Kerja

1.3.1 Jadwal Kerja

Kegiatan Magang dilaksanakan mulai pada tanggal 21 Agustus 2023 hingga 22 Desember 2023. Kegiatan magang sendiri dilaksanakan pada hari kerja kantor datains, yaitu pada hari Senin hingga Jum'at dimulai pukul 09.00 sampai dengan pukul 16.30 WIB.

1.3.2 Lokasi Kerja

Lokasi kerja berada di PT. Global Data Inspirasi di Jalan Cik Di Tiro No. 34, Terban, Gondokusuman, Kota Yogyakarta, D.I. Yogyakarta (55223).



Gambar 1. 1 Peta Lokasi DATAINS

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan magang sendiri dilakukan secara *luring* dan *daring* sebagai berikut :

- a. Pada satu minggu pertama melaksanakan kegiatan magang *luring* pada kantor PT. Global Data Inspirasi, dan pembagian divisi sesuai dengan keputusan pembimbing lapangan.
- b. Metode diskusi dan *team meeting* dilaksanakan satu minggu sekali untuk melaporkan progress tugas dan pekerjaan yang telah diberikan sebelumnya. Dilakukan secara daring melalui *web conference* berupa *zoom meeting* dan *google meet*. Ketika *team meeting* dilakukan peserta magang akan melaporkan setiap progress yang dikerjakan dan dibahas bersama-sama.
- c. Melakukan praktik kerja berdasarkan tugas yang telah diberikan kepada mahasiswa magang sesuai dengan divisi masing-masing.