

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi Aplikasi Pendaftaran *Online* RSPAL di dr. Ramelan Surabaya dengan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), Rani Khoirun Nisa, NIM G41202323, Tahun 2023 Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, M. Choirur Roziqin, S.Kom, M.T (Dosen Pembimbing).

Aplikasi pendaftaran *online* RSPAL dr. Ramelan Surabaya merupakan aplikasi berbasis mobile yang digunakan untuk memudahkan pasien melakukan pemesanan secara *online* kapan saja dan dimana saja. Aplikasi dapat diunduh melalui google play atau playstore. Pendaftaran *online* dilakukan oleh jenis pasien lama yang telah memiliki kartu berobat atau nomor rekam medis. Untuk pasien baru yang belum pernah berobat bisa mendaftarkan diri terlebih dahulu melalui aplikasi Pendaftaran *Online* RSPAL dr. Ramelan Surabaya, dengan mengisi data identitas sesuai KTP/kartu BPJS, lalu pasien perlu melakukan verifikasi terlebih dahulu ke loket pasien rawat jalan baru untuk mendapatkan kartu berobat. Dalam implementasi aplikasi tersebut ditemui masalah terkait keakuratan data dimana aplikasi pendaftaran *online* di RSPAL dr. Ramelan Surabaya sedang mengalami *error* pada menu daftar pasien baru, saat pasien mengisi nomor identitas sesuai dengan KTP/NIK maka akan muncul *warning* bahwa nomor identitas tersebut sudah digunakan, namun saat ditekan logo pencarian, tidak terdapat pasien yang menggunakan nomor identitas tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi aplikasi pendaftaran *online* RSPAL dr. Ramelan Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian diskriptif kualitatif. Data yang dikumpulkan oleh peneliti berupa data primer yang diperoleh dari hasil pengumpulan data kuisisioner dan juga wawancara. Metode evaluasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna aplikasi. Hasil dari penelitian ini yaitu tingkat kepuasan pengguna aplikasi pendaftaran *online* RSPAL dr. Ramelan Surabaya. Hal tersebut bisa digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menyusun perencanaan lebih lanjut terhadap penyelenggaraan aplikasi pendaftaran *online* RSPAL dr. Ramelan Surabaya di bagian rawat jalan.