

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi semakin pesat di era sekarang ini yang dimana juga berdampak terhadap sikap dan perilaku masyarakat dalam berbagai aspek kehidupan sehari-hari. Dampak tersebut juga dirasakan di kota Probolinggo, dimana masyarakat sekarang sudah banyak yang mengenal dan menggunakan teknologi untuk kebutuhan sehari-hari mereka. Perkembangan teknologi yang pesat di era saat ini memberikan dampak signifikan pada sikap dan perilaku masyarakat di kota Probolinggo. Pengenalan dan penggunaan teknologi oleh masyarakat Probolinggo telah mengubah pandangan banyak orang dan mulai ingin belajar tentang teknologi tersebut. Oleh karena itu, untuk memastikan perkembangan teknologi dan infrastruktur yang maju di sebuah kota diperlukan sumber daya manusia yang unggul dalam menciptakan kota besar.

Onlenkan.com terbentuk sebagai rasa kepedulian terhadap perkembangan teknologi di Probolinggo yang dianggap masih rendah dibandingkan dengan kota besar lainnya. Onlenkan.com berdiri pada tahun 2018 dan berfokus kepada pemberdayaan dan peningkatan UMKM (Usaha Menengah Kecil Mikro) yang ada di kota Probolinggo, yang diharapkan dapat mempercepat digitalisasi para pelaku usaha yang masih belum memanfaatkan dan menggunakan teknologi sebagai alat bantu untuk berbisnis. Selain mitra UMKM tersebut, Onlenkan.com juga berfokus terhadap pengembangan sumber daya manusia dengan membuat program pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan literasi digital terhadap anak muda di Probolinggo. Salah satu mitra Onlenkan.com yaitu Beejay Tech Kids merupakan sebuah program pendidikan kursus *coding* dan robotik untuk anak-anak yang ada di Probolinggo.

Onlenkan.com bekerja sama dengan mitra Beejay Tech Kids untuk mengembangkan sistem manajemen kursus B-Tech yang efisien dan komprehensif. Bersama mitra terkait Onlenkan.com berkomitmen untuk membantu proses digitalisasi dan mengembangkan bisnis lebih cepat agar semakin bertambah lagi para orang tua yang mendaftarkan anak mereka untuk mengikuti program kursus B-Tech tersebut. Sistem ini sendiri terdiri dari beberapa hak akses dan berbagai fitur

didalamnya. Berbagai macam hak akses atau *user role* seperti pengguna umum, admin B-Tech, dan juga pengajar B-Tech. Sistem ini bertujuan untuk mengelola semua proses bisnis yang ada untuk mempercepat dan meningkatkan efisiensi operasional.

Laporan ini berfokus pada tahap perancangan desain *user interface* (UI) *website* sistem manajemen kursus B-Tech. Penulis disini sebagai UI/UX Desainer bertanggung jawab atas perancangan awal sistem sebelum ketahap pengembangan selanjutnya, dimana berbagai proses telah dilakukan untuk memastikan rancangan desain sesuai dengan kebutuhan berbagai pengguna dan bisnis itu sendiri. Tahapan desain sendiri terdiri dari beberapa proses dan tidak hanya berfokus kepada tampilan atau visual saja, tetapi juga memikirkan tentang alur, kenyamanan, dan kemudahan penggunaan. Penulis disini melakukan beberapa tahapan seperti melakukan analisa kompetitor, membangun informasi arsitektur, merancang *user flow*, merancang wireframe, membangun desain sistem, dan merancang *high fidelity prototype*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan dari Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah:

- a. Meningkatkan kemampuan praktis yang sesuai dengan fokus studi dan pekerjaan yang akan diminati.
- b. Memberikan pengalaman tentang pemahaman tentang etika kerja dan nilai yang berlaku pada setiap Perusahaan atau di dunia kerja.
- c. Membantu mahasiswa dalam meningkatkan kemandirian serta membantu mahasiswa agar lebih mandiri dalam pengambilan keputusan dan menyelesaikan tugas.
- d. Melatih mahasiswa untuk dapat berpikir secara kritis di dalam lingkungan dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dilakukan magang adalah sebagai berikut:

- a. Membuat sebuah *system* manajemen kursus beejay *Tech Kids* Probolinggo berbasis *dashboard*.
- b. membuat sebuah desain *user interface website* beejay *tech kids* yang sesuai dengan kaidah dalam pembuatan desain *user interface* yang baik untuk pengguna.

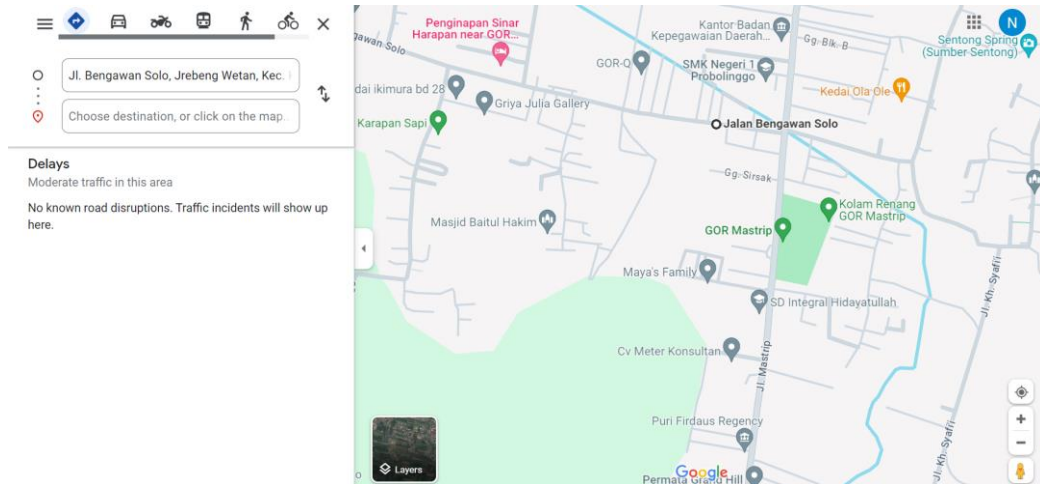
1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang diharapkan terlaksana dalam dilakukannya program magang ialah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahlian sesuai perkembangan teknologi.
- b. Memahami kondisi bagaimana dunia kerja secara nyata.
- c. Mahasiswa terlatih berpikir kritis dalam memahami dan mengurai strategi serta cara penyelesaian terhadap masalah yang sedang dihadapi.
- d. Untuk menjalin hubungan yang baik yang bersinergi dengan Politeknik Negeri Jember dan dapat memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak.
- e. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan IPTEK yang diterapkan dalam industri atau instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi magang dilaksanakan di Onlenkan.com, dengan alamat di Jl. Bengawan Solo, Probolinggo, Jawa Timur. Kegiatan magang dilakukan secara *offline*, tim *intern* diberikan tugas untuk membangun kembali aplikasi yang telah dibuat sebelumnya bernama BeJoy. Awal kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 21 Agustus 2023 hingga 22 Desember 2023. Lokasi pada google maps dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Onlenkan.com

Perusahaan onlenkan.com memiliki jam kerja yang efektif, jam kerja mahasiswa magang yaitu pada hari senin hingga kamis Pukul 09.00 – 12.00 WIB. Sedangkan pada hari jum'at Pukul 09.00 – 11.30 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) untuk mahasiswa program D-IV yang dilaksanakan pada saat memasuki semester tujuh. Terdapat beberapa Langkah-langkah yang dilakukan oleh peserta magang :

a. Pembentukan kelompok

Mahasiswa magang akan memilih kelompok yang diinginkan dengan beranggotakan maksimal 4 orang.

b. Penetapan Lokasi Magang

Penetapan lokasi magang dilakukan dengan diskusi serta mempertimbangkan kelayakan dan kemampuan lokasi magang tersebut.

c. Pembuatan Proposal

Pembuatan proposal magang dibuat oleh para mahasiswa yang akan mengikuti kegiatan magang disuatu perusahaan nantinya.

d. Pengiriman Proposal

Proposal yang telah dibuat oleh mahasiswa kemudian akan disetujui oleh koordinator dan mendapat tanda tangan dari direktur akademik kemudian

selanjutnya adalah mengirimkan proposal kepada pihak calon tempat magang atau perusahaan terkait.

e. Konfirmasi Penerimaan

Melakukan konfirmasi kepada Perusahaan atau instansi tentang bagaimana proses kerja dan jumlah peserta magang yang akan diterima nantinya.

f. Pelaksanaan Magang

Mahasiswa magang melakukan keberangkatan magang dengan membawa surat pengantar keberangkatan yang akan dilaksanakan selama 4 bulan.

g. Pembuatan Laporan Magang

Pada akhir kegiatan mahasiswa diwajibkan untuk menyusun laporan magang selain itu mahasiswa juga diwajibkan untuk mengisi kegiatan harian pada saat melakukan kegiatan magang.