

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program magang adalah program kerja yang dirancang untuk memberikan pengalaman kerja praktis kepada mahasiswa. Magang biasanya dilakukan di perusahaan atau organisasi dan bertujuan untuk memberikan pelatihan atau pengalaman langsung dalam lingkungan kerja yang nyata. Mahasiswa biasanya bekerja di bawah supervisi dari seseorang yang berpengalaman dalam bidang tersebut, dan memiliki kesempatan untuk mempelajari tugas-tugas spesifik dalam pekerjaan, serta belajar tentang budaya kerja dan etika profesional. Program magang seringkali dianggap sebagai salah satu cara terbaik untuk mempersiapkan diri dalam menghadapi dunia kerja dan memperoleh keterampilan yang dibutuhkan untuk mencapai sukses dalam karir masa depan.

Salah satu instansi dan perusahaan yang dibidik sebagai tempat melaksanakan kegiatan magang adalah PT. QLCOM SOLUSI BISNIS berkantor pusat di kota Surabaya. PT. QLCOM SOLUSI BISNIS atau dikenal sebagai Quantum Leap merupakan perusahaan *software development* untuk solusi bisnis berbasis *web* dan *apps* berskala nasional. Motto perusahaan ini adalah “*Growing Together*”, menunjukkan komitmen untuk tumbuh bersama klien dengan menyediakan layanan yang selalu memberikan nilai tambah bagi perusahaan klien dalam menghadapi persaingan di era globalisasi.

Pada tahun 2023, PT. QLCOM SOLUSI BISNIS membuka program magang yang melibatkan 21 mahasiswa dari berbagai perguruan tinggi di Indonesia. Di perusahaan ini, mahasiswa dapat fokus pada bidang yang sudah dikuasai, seperti *UI/UX Design*, *Front End*, *Back End*, dan *Digital Marketing*. Setiap mahasiswa ditugaskan pada kategori sesuai pilihan masing-masing, sehingga mendapatkan pengalaman kerja praktis yang sesuai dengan keahlian yang telah dimiliki sebelumnya.

Pada kegiatan magang di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS, penulis memiliki fokus di bidang *UI/UX Design* yang didalamnya terdapat proses perancangan,

prototyping, dan pengembangan untuk berbagai proyek. Salah satunya proyek yang ada yaitu perancangan desain aplikasi *mobile* mitra untuk perusahaan *startup* baru bernama Tukang Segala. Aplikasi *mobile* mitra berfungsi sebagai *platform* aplikasi yang digunakan untuk mempermudah interaksi antara pengguna (pelanggan) dan penyedia jasa (mitra tukang) dengan cara yang lebih efisien. Dengan dibuatnya aplikasi *mobile* mitra Tukang Segala, memudahkan mitra dalam mendapatkan jasa perbaikan sesuai dengan keterampilan sertifikasi yang dimiliki.

Tukang Segala merupakan *platform* pemesanan tukang atau jasa melalui aplikasi, yang memberikan solusi efisien dalam membantu pengguna menemukan layanan yang dibutuhkan dengan cepat. Dengan adanya *platform* ini, pengguna dapat dengan mudah mencari tukang atau jasa sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tukang Segala menyediakan akses ke 16 jenis layanan, seperti Perbaikan AC, Listrik, Pipa, *Massage*, *Home Cleaning*, *Service Gadget*, Kunci, Atap, Cat, Bangunan/Sipil, Besi, *Design Interior*, Gorden, Cuci Mobil, *Nail Art*, dan *Makeup*.

Perancangan desain aplikasi *mobile* mitra Tukang Segala telah melalui beberapa proses, seperti *meeting* dengan tim, penentuan *job desk* dan *deadline*, *brainstorming*, pengerjaan desain *wireframe*, penyempurnaan melalui desain *high-fidelity*, dan presentasi hasil desain kepada *Project Manager* guna mendapatkan umpan balik yang kritis. Umpan balik ini sangat penting untuk memastikan bahwa desain sesuai dengan visi dan kebutuhan perusahaan Tukang Segala. Pihak perusahaan juga turut berpartisipasi dalam memberikan masukan yang berharga guna memastikan bahwa desain aplikasi *mobile* mitra dapat memenuhi ekspektasi perusahaan Tukang Segala.

Desain aplikasi *mobile* mitra ini dirancang selama 14 hari dimulai dari tanggal 29 Agustus 2023 hingga 13 September 2023. Selama masa pengerjaan proyek, terdapat beberapa perbaikan pada desain yang telah dibuat, seperti terdapat kirim ulang kode OTP di halaman lupa *password*, menampilkan notifikasi kombinasi *password* di *field password*, menampilkan titik koordinat *maps* di halaman alamat, menampilkan jadwal pelayanan pelanggan di halaman orderan masuk, menampilkan *time limit* di halaman orderan masuk, dan menampilkan alasan menolak orderan di halaman orderan masuk. Semua perubahan ini berhasil

diselesaikan dengan baik sesuai dengan ekspektasi perusahaan. Pada akhirnya, desain disetujui oleh Project Manager (PM) dan pihak perusahaan Tukang Segala.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan penulisan laporan magang ini memiliki 2 (dua) tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan magang secara umum, yaitu:

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Terapan di Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
2. Mampu menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di perkuliahan dengan realita di lapangan atau perusahaan.
3. Membentuk karakter mahasiswa untuk menjadi individu yang jujur, disiplin, tepat waktu, dan dapat bekerja sama dalam kelompok maupun individual.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus yang ingin dicapai dalam pelaksanaan magang, yaitu:

1. Membantu mahasiswa mengembangkan kemampuan *softskill* dan *hardskill* secara langsung sesuai dengan lingkungan industri (dunia kerja).
2. Pembuatan rancangan desain *user interface* dan *user experience* pada aplikasi *mobile* mitra Tukang Segala menggunakan Figma.

1.2.3 Manfaat

Adapun manfaat dari program magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Untuk Mahasiswa
 - a. Melatih kedisiplinan, kerjasama dalam tim, tanggung jawab, dan mental dalam dunia bisnis dan kerja.
 - b. Mengetahui lebih jauh realita ilmu yang telah didapatkan di perkuliahan melalui magang.
 - c. Menambah wawasan bagi mahasiswa di dalam dunia kerja.

2. Manfaat Untuk Politeknik Negeri Jember

- a. Membantu Politeknik Negeri Jember memperkuat hubungannya dengan perusahaan atau instansi.
- b. Memperoleh reputasi sebagai institusi pendidikan yang menghasilkan lulusan yang siap kerja dan memiliki keterampilan yang dibutuhkan oleh industri.
- c. Membantu Politeknik Negeri Jember memperkaya kurikulum dan memastikan bahwa program studi yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan industri.

3. Manfaat Untuk PT. QLCOM SOLUSI BISNIS

- a. Mendapatkan profil calon pekerja yang berkualitas untuk bergabung menjadi karyawan tetap.
- b. Meningkatkan produktivitas perusahaan dengan memberikan dukungan pada proyek-proyek tertentu.
- c. Meningkatkan citra perusahaan di kalangan mahasiswa dan masyarakat umum.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan magang dilaksanakan di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS yang berada di Jl. Rungkut Asri Timur 11, Rungkut Kidul, Rungkut, Surabaya. Perusahaan ini menempati area di dalam sebuah perumahan dan berfungsi sebagai perusahaan *software house*. Keputusan untuk memilih lokasi ini tidak hanya memberikan akses yang nyaman, tetapi juga menciptakan atmosfer kerja yang unik dan tenang di tengah lingkungan perumahan. Peta lokasi perusahaan dapat dilihat pada Gambar 1.1 dibawah ini.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi PT. QLCOM SOLUSI BISNIS

Sumber: *Google Maps* 2023

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 25 Juli hingga 22 Desember 2023. Kegiatan magang dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 08.30 WIB sampai pukul 16.30 WIB. Sementara itu, pada hari sabtu kegiatan dimulai pukul 09.00 WIB sampai pukul 14.30 WIB. Berikut pada Tabel 1.1 merupakan informasi jadwal kerja yang ada di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS.

Tabel 1. 1 Jadwal Kerja PT. QLCOM SOLUSI BISNIS

Hari	Jam Kerja
Senin	08.30 – 16.30 WIB
Selasa	08.30 – 16.30 WIB
Rabu	08.30 – 16.30 WIB
Kamis	08.30 – 16.30 WIB
Jum'at	08.30 – 16.30 WIB
Sabtu	09.00 – 14.30 WIB
Minggu	Libur

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Metode diskusi dan *sharing* yang dilakukan antara teman magang dengan pembimbing lapang dan staf lainnya.
2. Metode praktik langsung di lapangan, yaitu dilakukan dengan cara ikut terjun langsung pada proyek-proyek sesuai dengan bidang yang diambil.
3. Metode studi literatur mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan magang dan nantinya dapat digunakan sebagai bahan pembuatan laporan.