

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. QLCOM SOLUSI BISNIS merupakan perusahaan pengembangan perangkat lunak untuk solusi bisnis berbasis *website* dan *mobile* berskala nasional yang berpusat di Kota Surabaya, Jawa Timur. Motto perusahaan PT. QLCOM SOLUSI BISNIS adalah "*Working Together, Growing Together*". Yang berkomitmen untuk tumbuh bersama dan menyediakan pelayanan yang senantiasa memberikan nilai tambah bagi perusahaan klien sehingga mampu bersaing di era globalisasi. PT. QLCOM SOLUSI BISNIS telah bekerjasama dengan banyak Instansi, seperti Jawa Pos Group, PT. Gema Sehat Indonesia, PT. Berkat Chandra Anugerah, dan PLN Batubara.

Pada tahun 2023, PT. QLCOM SOLUSI BISNIS memulai program magang yang melibatkan 21 mahasiswa dari berbagai universitas di Indonesia. Tujuan dari program ini adalah memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktis yang dapat meningkatkan daya saing mereka di pasar kerja. Di lingkungan perusahaan ini, mahasiswa dapat memilih untuk mengkonsentrasikan diri pada bidang-bidang spesifik seperti UI/UX Design, Front End, Back End, dan Digital Marketing. Setiap mahasiswa ditempatkan di kategori sesuai dengan preferensi masing-masing, memungkinkan mereka mendapatkan pengalaman kerja praktis yang sejalan dengan keahlian yang sudah dimiliki sebelumnya.

Pada kegiatan magang di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS, penulis memiliki fokus di bidang *UI/UX Design*. Bidang ini memberikan wawasan mendalam tentang desain antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna. Selama magang, penulis terlibat dalam proses merancang, *prototyping*, dan pengembangan desain UI/UX untuk berbagai proyek perangkat lunak. Penulis juga memiliki kesempatan untuk bekerja dalam tim yang beragam, berkolaborasi dengan pengembang, dan berinteraksi dengan klien. Salah satu proyek yang ada yaitu perancangan desain *user interface* pada *website admin* untuk Perusahaan startup baru yang Bernama *Tukang Segala*. *Website admin* adalah sebuah situs web atau antarmuka yang

dirancang khusus untuk mengelola dan mengendalikan berbagai aspek dari suatu sistem atau aplikasi. Fungsi utama dari website admin adalah untuk memberikan akses dan kontrol yang diperlukan kepada administrator atau pemilik platform guna mengelola berbagai aspek operasional.

Tukang segala merupakan *website* dan aplikasi pencarian tukang atau jasa perbaikan yang menjadi solusi dalam memudahkan pengguna untuk menemukan layanan perbaikan yang diperlukan dengan cepat dan efisien. Dengan adanya *platform* ini, pengguna dapat dengan mudah mencari tukang atau jasa perbaikan sesuai dengan kebutuhan mereka. Pengguna dapat memasukkan jenis layanan yang dicari dan lokasi mereka untuk mendapatkan daftar tukang atau penyedia jasa yang tersedia di wilayah tersebut. *Platform* ini menyediakan 16 kategori layanan, yaitu perbaikan AC, Listrik, Pipa, *Massage*, *Home Cleaning*, *Service Gadget*, Kunci, Atap, Cat, Bangunan/Sipil, Besi, *Design Interior*, Gorden, Cuci Mobil, *Nail Art*, dan *Makeup*.

Perancangan desain website admin untuk Tukang Segala melibatkan serangkaian tahapan, termasuk meeting/diskusi dengan tim, penetapan job desk dan deadline, sesi brainstorming, pembuatan desain system, perbaikan melalui desain high-fidelity, dan penyajian hasil desain kepada Project Manager untuk mendapatkan tanggapan kritis. Tanggapan ini sangat penting guna memastikan bahwa desain sesuai dengan visi dan kebutuhan perusahaan Tukang Segala. Pihak perusahaan juga aktif memberikan masukan yang berharga untuk memastikan bahwa desain website admin memenuhi harapan perusahaan Tukang Segala.

Proses perancangan Website Admin ini berlangsung selama 14 hari, dimulai dari 29 Agustus 2023 hingga 13 September 2023. Selama pelaksanaan proyek, sejumlah perbaikan dilakukan pada desain yang telah dibuat, seperti modifikasi warna, penambahan menu pelatihan dan sertifikasi, dan tampilan informasi terkait laporan keuangan Tukang Segala. Semua modifikasi ini berhasil diimplementasikan dengan sukses sesuai dengan harapan perusahaan. Pada akhirnya, desain mendapatkan persetujuan dari Project Manager (PM) dan pihak perusahaan Tukang Segala.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum, yaitu:

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Terapan di Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
2. Mampu menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh di perkuliahan dengan realita di lapangan atau perusahaan.
3. Membentuk karakter mahasiswa untuk menjadi individu yang jujur, disiplin, tepat waktu, dan dapat bekerja sama dalam kelompok maupun individual.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus yang ingin dicapai dalam pelaksanaan magang, yaitu:

1. Membantu mahasiswa mengembangkan kemampuan *softskill* dan *hardskill* secara langsung sesuai dengan lingkungan industri (dunia kerja).
2. Pembuatan rancangan desain *user interface* dan *user experience* pada *website admin* Tukang Segala menggunakan Figma.

1.2.3 Manfaat

Adapun manfaat dari program magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa
 - a. Mahasiswa dapat memperoleh pengalaman kerja yang sangat berharga dari program magang, yang dapat membantu mereka mempersiapkan diri untuk karir mereka di masa depan.
 - b. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk membangun jaringan profesional mereka, baik dengan rekan kerja atau mentor.
 - c. Membantu mahasiswa meningkatkan keterampilan teknis dan interpersonal mereka, seperti kemampuan berkomunikasi, kepemimpinan, dan kerja tim.
 - d. Membantu mahasiswa membangun profil profesional mereka, meningkatkan kepercayaan diri mereka, dan membuka pintu untuk kesempatan karir di masa depan.

2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember

- a. Membantu Politeknik Negeri Jember memperkuat hubungannya dengan perusahaan dan industri di sekitarnya, sehingga dapat memperoleh akses ke sumber daya dan kesempatan yang lebih banyak untuk mahasiswanya.
- b. Memperoleh reputasi sebagai institusi pendidikan yang menghasilkan lulusan yang siap kerja dan memiliki keterampilan yang dibutuhkan oleh industri.
- c. Membantu Politeknik Negeri Jember memperkaya kurikulum dan memastikan bahwa program studi yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan industri.

3. Manfaat untuk PT. QLCOM SOLUSI BISNIS

- a. Mendapatkan profil calon pekerja yang berkualitas dan potensial untuk bergabung menjadi karyawan tetap.
- b. Membantu meningkatkan produktivitas perusahaan dengan memberikan dukungan pada proyek-proyek tertentu.
- c. Membantu meningkatkan citra perusahaan di kalangan mahasiswa dan masyarakat umum.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan magang dilaksanakan di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS yang berada di Jl. Rungkut Asri Timur 11, Rungkut Kidul, Rungkut, Surabaya. Perusahaan ini menempati area di dalam sebuah perumahan dan berfungsi sebagai perusahaan *software house*. Keputusan untuk memilih lokasi ini tidak hanya memberikan akses yang nyaman, tetapi juga menciptakan atmosfer kerja yang unik dan tenang di tengah lingkungan perumahan. Peta lokasi perusahaan dapat dilihat pada Gambar 1.1 dibawah ini.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi PT QLCOM SOLUSI BISNIS

. Sumber: *Google Maps 2023*

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 25 Juli hingga 22 Desember 2023. Kegiatan magang dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, mulai pukul 08.30 WIB sampai pukul 16.30 WIB. Sementara itu, pada hari sabtu kegiatan dimulai pukul 09.00 WIB sampai pukul 14.30 WIB. Berikut pada Tabel 1.1 merupakan informasi jadwal kerja yang ada di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS..

Table 1.1 Jadwal Kerja PT. QLCOM SOLUSI BISNIS

Hari	Jam Kerja
Senin	08.30 – 16.30 WIB
Selasa	08.30 – 16.30 WIB
Rabu	08.30 – 16.30 WIB
Kamis	08.30 – 16.30 WIB
Jum'at	08.30 – 16.30 WIB
Sabtu	09.00 – 14.30 WIB
Minggu	Libur

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Metode diskusi dan *sharing* yang dilakukan antara teman magang dengan pembimbing lapang dan staf lainnya.
2. Metode praktik langsung di lapangan, yaitu dilakukan dengan cara ikut terjun langsung pada proyek-proyek sesuai dengan bidang yang diambil.
3. Metode studi literatur mempelajari literatur-literatur yang terkait dengan judul yang diangkat sebagai judul laporan magang dan nantinya dapat digunakan sebagai bahan pembuatan laporan.