

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. QLCOM SOLUSI BISNIS atau dikenal sebagai Quantum Leap merupakan perusahaan *software development* untuk solusi bisnis berbasis *web* dan *apps* berskala nasional yang berpusat di Surabaya. Motto perusahaan ini adalah “*Growing Together*”, menunjukkan komitmen untuk tumbuh bersama klien dengan menyediakan layanan yang selalu memberikan nilai tambah bagi perusahaan klien dalam menghadapi persaingan di era globalisasi. PT. QLCOM SOLUSI BISNIS telah bekerjasama dengan banyak Instansi, seperti Jawa Pos Group, PT. Gema Sehat Indonesia, PT. Berkat Chandra Anugerah, dan PLN Batubara.

Pada tahun 2023, di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS membuka program magang yang melibatkan 21 mahasiswa dari berbagai perguruan tinggi di Indonesia. Tujuan program ini adalah memberikan pengalaman magang kepada mahasiswa agar dapat meningkatkan daya saing di dunia kerja. Pada perusahaan ini, mahasiswa dapat fokus pada bidang yang sudah dikuasai, seperti *UI/UX Design*, *Front End*, *Back End*, dan *Digital Marketing*. Setiap mahasiswa ditugaskan pada kategori sesuai pilihan masing-masing, sehingga mendapatkan pengalaman kerja praktis yang sesuai dengan keahlian yang telah dimiliki sebelumnya.

Dalam program magang ini, penulis memiliki fokus pada bidang *UI/UX Design* yang didalamnya terdapat proses perancangan, *prototyping*, dan pengembangan untuk berbagai proyek. Salah satunya proyek yang ada yaitu perancangan desain *website company profile* untuk perusahaan *startup* baru bernama Tukang Segala. *Website company profile* berfungsi sebagai *platform* informasi mengenai bisnis perusahaan, menyoroti layanan atau jasa yang ditawarkan, keunggulan perusahaan, lokasi, dan informasi lainnya. *Website* ini menjadi sarana perusahaan untuk melakukan *branding* dan promosi.

Tukang Segala merupakan *platform* pemesanan tukang atau jasa melalui aplikasi, yang memberikan solusi efisien dalam membantu pengguna menemukan layanan yang dibutuhkan dengan cepat. Dengan adanya *platform* ini, pengguna

dapat dengan mudah mencari tukang atau jasa sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tukang Segala menyediakan akses ke 16 jenis layanan, seperti Perbaikan AC, Listrik, Pipa, *Massage*, *Home Cleaning*, *Service Gadget*, Kunci, Atap, Cat, Bangunan/Sipil, Besi, *Design Interior*, Gorden, Cuci Mobil, *Nail Art*, dan *Makeup*.

Perancangan desain *website company profile* Tukang Segala telah melalui beberapa proses, seperti *meeting* dengan tim, penentuan *job desk* dan *deadline*, *brainstorming*, pengerjaan desain *wireframe*, penyempurnaan melalui desain *high-fidelity*, dan presentasi hasil desain kepada *Project Manager* guna mendapatkan umpan balik yang kritis. Umpan balik ini sangat penting untuk memastikan bahwa desain sesuai dengan visi dan kebutuhan perusahaan Tukang Segala. Pihak perusahaan juga turut berpartisipasi dalam memberikan masukan yang berharga guna memastikan bahwa desain *website company profile* dapat memenuhi ekspektasi perusahaan Tukang Segala.

Desain *Website Company Profile* ini dirancang selama 14 hari dimulai dari tanggal 29 Agustus 2023 hingga 13 September 2023. Selama masa pengerjaan proyek, terdapat beberapa perbaikan pada desain yang telah dibuat, seperti perubahan warna, penambahan fitur *Floating Action Button* (FAB), dan penambahan informasi terkait aplikasi *mobile* Tukang Segala. Semua perubahan ini berhasil diselesaikan dengan baik sesuai dengan ekspektasi perusahaan. Pada akhirnya, desain disetujui oleh *Project Manager* (PM) dan pihak perusahaan Tukang Segala.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan penulisan laporan magang ini ada 2 (dua), yaitu tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan dari kegiatan magang secara umum, yaitu:

- a. Memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program Pendidikan Sarjana Terapan di Program Studi Teknik Informatik, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.

- b. Mampu mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dalam situasi dunia nyata di lapangan atau lingkungan perusahaan.
- c. Membentuk kepribadian mahasiswa agar menjadi individu yang jujur, disiplin, dan mampu bekerja sama baik dalam tim maupun secara mandiri.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus yang ingin dicapai dalam pelaksanaan magang, yaitu:

1. Mendukung pengembangan kemampuan *softskill* dan *hardskill* mahasiswa secara langsung sesuai dengan tuntutan dunia kerja.
2. Pembuatan rancangan desain *user interface* dan *user experience* pada *website company profile* Tukang Segala menggunakan Figma.

1.2.3 Manfaat

Adapun manfaat dari program magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk Mahasiswa
 - a. Melatih kedisiplinan, kerja sama dalam tim, tanggung jawab, dan mental dalam dunia bisnis dan kerja.
 - b. Mengetahui lebih jauh realita ilmu yang telah didapatkan di perkuliahan melalui magang.
 - c. Menambah wawasan bagi mahasiswa di dalam dunia kerja.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
 - a. Membantu Politeknik Negeri Jember memperkuat hubungannya dengan perusahaan atau instansi.
 - b. Memperoleh reputasi sebagai institusi pendidikan yang menghasilkan lulusan yang siap kerja dan memiliki keterampilan yang dibutuhkan oleh industri.
 - c. Membantu Politeknik Negeri Jember memperkaya kurikulum dan memastikan bahwa program studi yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan industri.
3. Manfaat untuk PT. QLCOM SOLUSI BISNIS
 - a. Mendapatkan profil calon pekerja yang berkualitas untuk bergabung menjadi karyawan tetap.
 - b. Meningkatkan produktivitas perusahaan dengan memberikan dukungan pada proyek-proyek tertentu.
 - c. Meningkatkan citra perusahaan di kalangan mahasiswa dan masyarakat umum.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan magang dilaksanakan di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS yang berada di Jl. Rungkut Asri Timur 11, Rungkut Kidul, Rungkut, Surabaya. Perusahaan ini menempati area di dalam sebuah perumahan dan berfungsi sebagai perusahaan *software house*. Keputusan untuk memilih lokasi ini tidak hanya memberikan akses yang nyaman, tetapi juga menciptakan atmosfer kerja yang unik dan tenang di tengah lingkungan perumahan. Peta lokasi perusahaan dapat dilihat pada Gambar 1.1 dibawah ini.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi PT. QLCOM SOLUSI BISNIS

Sumber: *Google Maps 2023*

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan pada periode 25 Juli hingga 22 Desember 2023. Kegiatan magang dilaksanakan pada hari kerja perusahaan, yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat, dari pukul 08.30 WIB hingga pukul 16.30 WIB. Sementara itu, pada hari Sabtu kegiatan dimulai pukul 09.00 WIB hingga pukul 14.30 WIB. Berikut pada Tabel 1.1 merupakan informasi jadwal kerja yang ada di PT. QLCOM SOLUSI BISNIS.

Tabel 1. 1 Jadwal Kerja PT. QLCOM SOLUSI BISNIS

Hari	Jam Kerja
Senin	08.30 – 16.30 WIB
Selasa	08.30 – 16.30 WIB
Rabu	08.30 – 16.30 WIB
Kamis	08.30 – 16.30 WIB
Jum'at	08.30 – 16.30 WIB
Sabtu	09.00 – 14.30 WIB
Minggu	Libur

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang diterapkan dalam pelaksanaan magang ini melibatkan beberapa pendekatan, antara lain:

1. Metode diskusi dan pertukaran informasi, dimana mahasiswa magang melakukan diskusi antara rekan magang, pembimbing lapang, dan staf lainnya.
2. Metode praktik langsung di lapangan, dimana mahasiswa magang terlibat secara aktif dalam proyek-proyek yang sesuai dengan bidang studi yang diambil.
3. Metode studi literatur, dimana mahasiswa belajar dari literatur-literatur terkait dengan topik yang menjadi fokus laporan magang. Informasi dari studi literatur akan digunakan sebagai dasar untuk penyusunan laporan magang.