

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi di Kabupaten Jember, Jawa Timur yang berfokus pada pendidikan kejuruan. Pendidikan kejuruan memiliki tujuan untuk membangun karakter yang terampil, unggul, cerdas dan kompetitif pada setiap diri mahasiswa . Politeknik Negeri Jember telah menerapkan kurikulum pendidikan karakter dan pengembangan kewirausahaan yang terdiri dari 60% praktikum dan 40% teori. Sehingga, para siswa bisa mendapatkan lebih banyak kesempatan untuk meningkatkan kompetensi pada diri mereka melalui kegiatan perkuliahan di Politeknik Negeri Jember.

Politeknik Negeri Jember memiliki Delapan Jurusan yang terdiri dari dua puluh dua program studi. Jurusan tersebut adalah Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Teknik, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Peternakan, dan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Setiap Jurusan telah dilengkapi dengan fasilitas yang akan membantu mahasiswa dalam mengembangkan pengetahuan mereka dan keterampilan mereka.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Jember . Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata ada untuk memenuhi kebutuhan kompetensi bahasa Inggris di bidang pendidikan dan juga terkait bidang pariwisata. Jurusan ini memiliki satu program studi yang menyediakan Program Diploma Tiga (D3) yaitu Program Studi Bahasa Inggris. Program ini menawarkan studi selama enam semester di bidang Bahasa Inggris dengan kompetensi utama yang mencakup Bahasa Inggris untuk berbagai aspek yang dibutuhkan seperti, Bahasa Inggris untuk keterampilan kerja di

bidang pariwisata, pendidikan non-formal, dan pendidikan formal. Kemudian, pada semester lima, mahasiswa harus melakukan Program magang (PKL) sebagai persyaratan untuk lulus dari Politeknik Negeri Jember.

Program PKL (Praktik Kerja Lapangan) adalah salah satu program akademik di Politeknik Negeri Jember yang memberikan pengalaman praktis dan nyata bagi mahasiswa dalam suatu bidang pekerjaan atau profesi tertentu. Tujuan dari program akademik ini adalah untuk menciptakan lebih banyak lulusan profesional yang berkompeten di dunia kerja. Ini diterapkan pada semester kelima untuk program pendidikan Diploma tiga (D3) dan di semester delapan untuk program pendidikan diploma empat (D4). Program magang (PKL) untuk Program Studi Bahasa Inggris dapat dilakukan di beberapa institusi seperti Hotel, Agen Perjalanan, Bandara, Dinas Pariwisata, dan Kebudayaan, Perusahaan dan Kursus Bahasa Inggris.

Di antara institusi yang direkomendasikan tersebut, penulis memutuskan untuk melakukan program magang (PKL) di Dinas Pariwisata Provinsi DI Yogyakarta. Hal ini dapat membantu penulis untuk meningkatkan keterampilannya dalam dunia kerja. Penulis memilih Dinas Pariwisata Provinsi DI Yogyakarta, dikarenakan Yogyakarta adalah salah satu kota yang bidang pariwisatanya sedang berkembang dengan baik. Di tempat ini, penulis akan fokus pada bidang pemasaran yang bertugas untuk mempromosikan pariwisata di Daerah Istimewa Yogyakarta.

1.2 Tujuan

Ada beberapa tujuan dalam melaksanakan program Magang (PKL) di Dinas Pariwisata DI Yogyakarta yaitu sebagai berikut:

- a. Untuk mengembangkan keterampilan dan memperoleh pengalaman baru di dunia kerja yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b. Untuk mengembangkan dan menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari di mata kuliah.
- c. Untuk memantapkan dan menyesuaikan diri kelak di lingkungan kerja yang sebenarnya di suatu instansi pemerintahan.
- d. Untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keahlian yang diperoleh di perkuliahan, seperti menangani telepon, mengarsipkan berkas-berkas, menjadi notulen, menjadi pemandu wisata,dll.
- e. Untuk menjalin hubungan baik ke depannya antara Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata DI Yogyakarta.

1.3 Manfaat

Berdasarkan pada tujuan diatas, berikut adalah manfaat diadakannya Program PKL (Praktik Kerja Lapang) di Dinas Pariwisata DI Yogyakarta:

- a. Bagi Penulis

Program PKL (Praktik Kerja Lapang) dapat membantu penulis dalam mengembangkan keterampilan dan keahliannya dengan mendapatkan pengalaman nyata di lingkungan kerja, sehingga memberikan pengalaman dan pengetahuan baru.

- b. Bagi Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Dengan melaksanakan Program PKL (Praktik Kerja Lapang) akan membuka kesempatan dan peluang baru bagi para mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris untuk mengaplikasikan pengetahuan dan keahlian yang diperoleh di perkuliahan , dengan cara melaksanakan program PKL (Praktik Kerja Lapang) di instansi pemerintah, seperti Dinas Pariwisata DI Yogyakarta.

c. Bagi Politeknik Negeri Jember

Dengan adanya Program PKL (Praktik Kerja Lapang) diharapkan akan menciptakan kesempatan kerjasama yang baik antara Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata DI Yogyakarta ke depannya.

d. Bagi Dinas Pariwisata DI Yogyakarta

Para mahasiswa yang melakukan Program PKL di Dinas Pariwisata DI Yogyakarta dapat mengisi pekerjaan yang membutuhkan lebih banyak tenaga dan membantu para staff dalam menyelesaikan pekerjaannya disana.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Berikut ini merupakan informasi terkait Lokasi dan Waktu Program PKL:

a. Lokasi PKL (Praktik Kerja Lapang)

Program PKL bertempat di Dinas Pariwisata Provinsi DI Yogyakarta yang terletak di Jl. Janti km.4, Karang Janbe, Banguntapan, Kec. Banguntapan, Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia.

b. Jadwal PKL (Praktik Kerja Lapang)

Penulis telah melaksanakan Program PKL selama empat bulan yang dimulai dari tanggal 01 Oktober 2019 hingga 31 Januari 2020. Pembagian waktu PKL menjadi dua bagian yakni dari Oktober – November dan Desember – Januari yang ditempatkan di berbagai bidang pekerjaan. Aktivitas kerja dimulai dari hari Senin-Jum'at bahkan hari Sabtu – Minggu sesuai dengan tugas yang diberikan. Sehingga durasi PKL yang sudah dijalani sekitar 801 Jam dengan 8-9 Jam Kerja. Hal ini sudah termasuk dengan Hari Libur Nasional, Hari Keagamaan, Liburan Akhir Pekan, dan Waktu perayaan tertentu.