

RINGKASAN

Validasi Data Gangguan Indihome Menggunakan Aplikasi Nossa di PT. Telkom Akses (SO Jember 1) Septika Hirzhayanti, NIM E32181093, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik negeri Jember, Agus Hariyanto, ST. M. KOM (Dosen Pembimbing), Arif Fathurrahman (Pembimbing Lapangan).

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan kegiatan yang dapat melatih mahasiswa agar mampu menjadi lulusan yang terampil, professional, dan mempunyai etor kerja tinggi, selain itu mahasiswa juga dituntut untuk berfikir kritis dan inovatif dengan bekal dan wawasan yang didapat di tempat PKL. PT Telkom Akses Jember memiliki beberapa kantor cabang di Kabupaten Jember maupun di wilayah luar Jember atau biasa yang disebut SO. Witel Kabupaten Jember menaungi seluruh SO di Kabupaten Banyuwangi, Kabupaten Bondowoso, Kabupaten Situbndo maupun Kabupaten Jember sendiri.

Demi membantu mengoptimalkan suatu pekerjaan karyawan maka terciptalah website NOSSA.. NOSSA adalah sebuah website untuk mengecek adanya tiket gangguan yang muncul, agar nantinya bisa dibuat acuan untuk permintaan material ke Gudang wh sehingga tiket tersebut dapat dikerjakan oleh teknisi yang telah di tunjuk.