

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit Siloam Jember merupakan salah satu rumah sakit terkemuka di jember, yang berkomitmen memberikan pelayanan kesehatan terbaik kepada masyarakat. Dalam upaya untuk mempertahankan standart pelayanan yang tinggi, rumah sakit ini telah mengembangkan aplikasi website *Guestbook* yang memiliki tujuan untuk memudahkan laporan pencatatan tamu dan komunikasi dengan *vendor* yang bekerja sama dengan rumah sakit.

Pencatatan kunjungan tamu dan interaksi dengan *vendor* merupakan aspek penting dalam operasional sehari-hari rumah sakit. Dengan volume data yang terus meningkat, keberlanjutan operasional memerlukan sistem yang mampu mengelola informasi dengan akurat, efisien, dan aman. Selain itu, mengingat kompleksitas aktivitas sehari-hari rumah sakit, kemungkinan terjadinya kesalahan manusia atau dampak dari bencana alam menjadi faktor risiko yang perlu dipertimbangkan (Sriwiyati & Lina Dwi Nursanti, 2022).

Dalam konteks ini, pengembangan Siloam *Guest Book* menjadi sebuah keharusan yang digunakan sebagai menyederhanakan dan meningkatkan akurasi pencatatan identitas pengunjung serta menyediakan riwayat kunjungan yang dapat diakses dengan cepat, sistem ini juga dirancang untuk mengurangi risiko terjadinya kesalahan manusia dalam pengelolaan data serta memastikan keberlanjutan operasional dalam situasi darurat. Serta mengelola informasi *vendor* secara efisien, termasuk pencatatan, pelaporan, dan koordinasi kebutuhan produk dan layanan kesehatan, dan salah satu prioritas utama dalam pengembangan sistem adalah memastikan bahwa data yang dihasilkan dan dikelola oleh Siloam *Guest Book* tetap aman dan terlindungi dari akses yang tidak sah .

Dengan merancang dan mengimplementasikan Siloam *Guest Book*, Rumah Sakit Siloam Jember bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan, mengoptimalkan proses operasional, dan memberikan dampak positif bagi

pengalaman pengguna serta interaksi dengan mitra *vendor*. Laporan ini diajukan dengan keyakinan bahwa pengembangan sistem *backend* ini akan membawa manfaat yang signifikan dalam pengelolaan data dan operasional rumah sakit secara keseluruhan .

1.2. Tujuan dan Manfaat

Siloam Hospitals Jember memiliki tujuan utama yaitu memberikan pelayanan kesehatan berkualitas kepada masyarakat, meningkatkan kesehatan masyarakat, menjadi tempat rujukan medis, memberikan pendidikan dan pelatihan medis, terlibat dalam penelitian, mematuhi standar kualitas, memberikan dukungan psikososial kepada pasien, mengembangkan teknologi medis, dan memastikan keamanan pasien. Dengan berkomitmen pada tujuan-tujuan tersebut, rumah sakit ini berupaya untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik dan berkelanjutan bagi masyarakat.

1.2.1. Tujuan Umum Magang

Dalam pelaksanaan Magang ada beberapa tujuan yang secara umum ingin dicapai yaitu

1. Pengalaman kerja praktis, memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengalami dunia kerja sesungguhnya yang relevan dengan bidang studi mereka.
2. Meningkatkan keterampilan, mahasiswa magang dalam mengembangkan dan meningkatkan keterampilan praktis yang diperlukan dalam bidang tertentu, baik itu keterampilan teknis maupun *soft skills* seperti komunikasi, kerja tim, dan pemecahan masalah.
3. Pengembangan jaringan dan hubungan profesional, membantu mahasiswa untuk membangun relasi dan jaringan profesional serta memahami dinamika kerja dalam industri.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus Magang yang dilaksanakan pada Siloam Hospitals Jember, sebagai berikut:

1. Agar mahasiswa matang dan terampil dalam bekerja di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Agar mahasiswa dapat mengasah pengetahuan dan kepercayaan diri mahasiswa di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.
3. Agar mahasiswa dapat belajar berpikir kritis, logis, interaktif dan berkomunikasi secara professional di dunia industri.

1.2.3. Manfaat Magang

Manfaat Magang yang dilaksanakan pada PT Telekomunikasi Seluler Wilayah Jember, sebagai berikut:

1. Mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia kerja dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan dan Keterampilan di dunia kerja sesuai bidang keahliannya.
3. Mahasiswa terlatih untuk belajar berpikir kritis, logis, interaktif, dan berkomunikasi secara professional di bidang keahliannya.

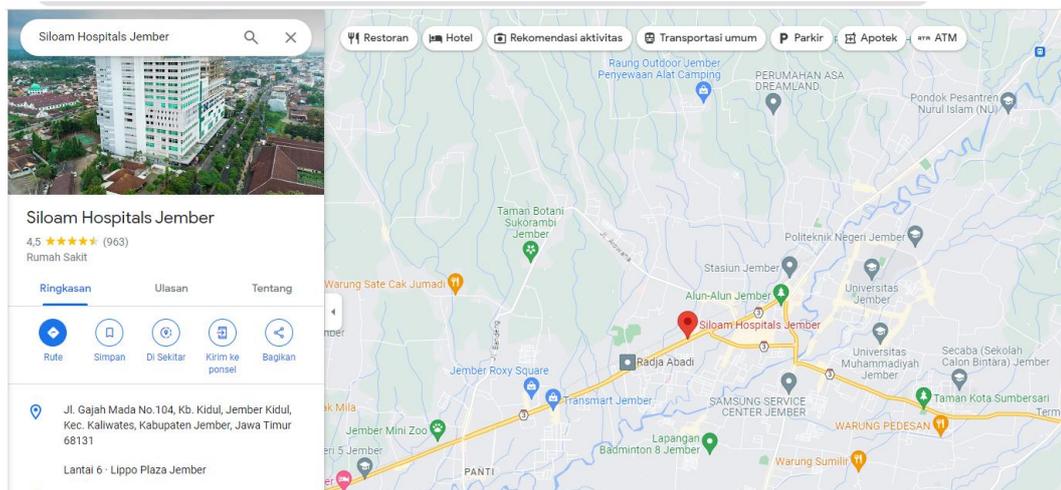
1.3. Lokasi dan Waktu

1.3.1. Jadwal Kerja

Adapun jadwal kegiatan magang ini dilaksanakan di Siloam Hospitals Jember selama 4 bulan, jam kerja dimulai dari hari senin-jumat pukul 08.00-17.00 dan pada hari sabtu pukul 08.00-12.00 WIB, dimulai pada tanggal 21 Agustus 2023 sampai 22 Desember 2023.

1.3.2. Lokasi Kerja

Adapun kegiatan magang ini dilaksanakan di Siloam Hospitals Jember yang berlokasi di Jl. Gajah Mada No.104, Kb. Kidul, Jember Kidul, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Siloam Hospitals Jember

1.4. Metode Pelaksanaan

Dalam metode pelaksanaan magang ini mahasiswa melakukan kegiatan lapang secara langsung dan dibimbing oleh Bapak Krisopras Epikuros, S.Tr.Kom selaku kepala divisi ICT Siloam Hospitals Jember. Kegiatan magang ini dimulai dari mengatasi troubleshoot mengenai software maupun hardware yang ada dirumah sakit dan membantu tugas pembimbing lapang yang dilakukan di Siloam Hospitals Jember.