

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, R. U., Erawantini, F., & Roziqin, M. C. 2020. Faktor Keterlambatan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Kariadi Semarang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 141–147.s
- Alamanda, W. 2022. *Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Aliefia, B. N., Alfiansyah, G., & Muflihatin, I. 2020. Analisis Lama Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan untuk Pasien Lama Poli Bedah Onkologi di RSAL dr. Ramelan Surabaya Tahun 2020. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 41–49.
- Alijoyo, A., Wijaya, B., & Jacob, I. 2021. *Brainstorming: Curah Pendapat*. In *Jakarta : CRMS*.
- Antameng, R. F., Sy. Effi Daniati, & Sivia Sumarda. 2022. Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 1(3), 271–286.
- Aprilia, A. K. D., Nurmawati, I., & Wijayanti, R. A. 2020. Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 630–638.
- Ariyani, A., Indawati, L., Fannya, P., & Rumana, N. A. 2022. Tinjauan Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Klinik Kandungan di RSUD Tebet. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2(1), 1–6.
- Arrietta, R. 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pasien di Departemen Gigi dan Mulut RSPAD Gatot Soebroto DITKESAD Tahun 2011*. In *Thesis*. Universitas Indonesia.
- Asmoko, H. 2013. *Teknik Analisis Permasalahan Menentukan Masalah Prioritas*. BPPK.
- Asriati, Y., Prihandani, R. G., & Pratiwi, J. 2022. Analisis Unsur Manajemen Penyebab Terjadinya Misfile Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Nguter. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2(2), 1–8.

- Astuti, W. S., Sjahrudin, H., & Purnomo, S. 2018. Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Organisasi Dan Manajemen*, 1(1), 31–46.
- Aulia, N. Y. N., Nuraini, N., & Wijayanti, R. A. 2020. Analisis Kegiatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 624–629.
- Azzahra, A., Astuti, W., Djamiludin, R., & Okky, K. 2023. Implementasi Penggunaan Rekam Medik Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya. 1(1), 17–24.
- Azzahra, P. W., Maimun, N., & Hanafi, A. 2022. Analisis Aspek Ergonomi Ruang *Filling* Dalam Menjaga Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Bhaangkara Pekanbaru Tahun 2022. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 02(3), 359–369.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Saerang, J. S. M. 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik*, 3(3).
- Daud, A. C., Waluyo, D., & Nanto, H. 2021. Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medis Di Puskesmas Kabila Tahun 2019. 1(1), 25–31.
- Departemen Kesehatan. 1997. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia, Revisi I*.
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi II*.
- Depkes RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. In Undang-Undang Republik Indonesia.
- Dilla, R. F., Mudiono, D. R. P., & Alfiansyah, G. 2020. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 447–455.
- Djohar, D., Oktavia, N., & Damayanti, F. T. 2018. Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan (*Filling*) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 79.
- Erawantini, F., & Nurmawati, I. 2017. Pendidikan Dan Pelatihan Pada Petugas Rekam Medis Sebagai Persiapan Menjadi Clinical Instructure (CI) Di Puskesmas Jelbuk. *Seminar Nasional Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat 2017, Ci*, 111–113.

- Febriana, N. V., Lestari, E. R., & Anggarini, S. 2015. Pengemasan Di Pt Japfa Comfeed Indonesia Tbk Working Time Measurement Analysis Using Indirect Measurement of the Packaging At Pt Japfa Comfeed. *Jurnal Industri*, 4(1), 66–73.
- Fitri, H. M., & Hidayati, M. 2021. Pengaruh Lama Waktu Tunggu Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Waringinkurung. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(12), 1789–1795.
- Fitri, S. M., Ludigdo, U., & Djamhuri, A. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen, Organisasi, Kualitas Sumber Daya, Reward, Dan Punishment Terhadap Anggaran Berbasis Kinerja. *JDA Jurnal Dinamika Akuntansi Disetujui: Agustus Syarifah Massuki Fitri*, 5(2), 157–171.
- Gaspersz, V. 2007. *Team-Oriented Problem Solving Panduan Kreatif Solusi Masalah Untuk Sukses*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, A., & Kusniawati, A. 2019. Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas. *Journal of Management Review*, 3(2), 307–319.
- Hakam, F. 2018. *Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas X*. 01(01), 11–15.
- Haqqi, A., Aini, N. N., & Wicaksono, A. P. 2020. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 492–501.
- Hartinah, S. A. 2017. *Analisis Kinerja Petugas Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Waluyo Jati Kraksaan Tahun 2017*. Politeknik Negeri Jember.
- Herman, L. N., Wijayanti, R. A., Deharja, A., Roziqin, M. C., Kesehatan, J., & Jember, P. N. 2020. *Analisis Penyebab Lama Penyediaan Berkas Rekam Medis J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*. 2(1), 11–20.
- Hidayah, E. N., & Wijayanti, R. A. 2022. *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Daerah Balung*. Politeknik Negeri Jember.
- Huffman, E. K. 1994. *Health Information Management (Medical re)*. Physicians' Record Co.
- IFHIMA. 2012. *Education Module for Health Record Practice Module 3 - Administration and Manajement of the Health Record*.

- Ikawati, F. R., Ansyori, A., & Priskusanti, R. D. 2021. Tinjauan Literatur Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Indonesia (Jurmiki)*, 01, 31–38.
- Indradi, R. 2017. *Materi Pokok Rekam Medis* (B. Asmo (ed.); 2nd ed.). Universitas Terbuka.
- Irfan, M., & Yunengsih, Y. 2021. Penggunaan Kode Warna Pada Map Rekam Medis Pasien Terhadap Pencegahan Kejadian Misfiled Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD). *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(4), 465–471.
- Jepisah, D. 2020. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Ergonomi Ruang *Filling* Terhadap Akses Petugas Rekam Medis Di RSUD Siak Tahun 2018. *Menara Ilmu*, XIV(01), 43–49.
- Kamil, N., Putra, D. S. H., Erawantini, F., & Muna, N. 2021. Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. 2(2), 264–270.
- Kemkes RI. 2007. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/MENKES/SK/III/2007 Tentang Profesi Perekam Medis Dan informasi kesehatan. In *keputusan menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377/MENKES/SK/III/2007* (p. 7).
- Kemkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit* (pp. 61–64).
- Kemkes RI. 2013. Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. In *Peraturan Menteri Kesehatan* (Issue 87, pp. 1–36).
- Kemkes RI. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Kemperin. 2003. *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*.
- Kholisa, N. 2012. Hubungan Manajemen Waktu Dengan Efektivitas Kerja Karyawan. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 1(1), 56–60.
- Korompot, R., & Poputra, A. T. 2015. Analisis Penyusunan Anggaran Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Kotamobagu Tahun Anggaran 2014. *Jurnal EMBA*, 3(1), 841–848.
- Kuntoadi, G. B., & Adiprana, R. 2017. Tinjauan Lama Waktu Tunggu

- Pendaftaran di Tempat Penerimaan Pasien Rumah Sakit Kepolisian Pusat R.S. Sukanto. *Medicordhif*, 4, 39–43.
- Lestari, D. F. A., & Muflihatin, I. 2020. Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kotaanyar. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 134–142.
- Lestari, U. D., Deharja, A., & Swari, S. J. 2018. *Analisis Penyebab Lama Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Poli Kandungan Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Mawadda, W. 2018. *Analisis Faktor Penyebab Lama Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Di RSD Balung Tahun 2017* (Vol. 63, Issue 2).
- Muddalika, P. 2023. *Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Missfile Rekam Medis di Puskesmas Kasiyan Jember 2022*. Politeknik Negeri Jember.
- Nababan, S., & Harepa, N. 2021. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pendistribusian Rekam Medis Ke Poliklinik Rawat Jalan Di Rsd Doloksanggul. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(1), 2615–109.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. PT. Asdi Mahasatya.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan* (2nd ed.). PT. Rineka Cipta.
- Notoatmojo. 2012. *Pengertian Pendidikan Kesehatan* (3rd ed.).
- Nuryaqli, R. 2019. *Efektivitas Penerapan Metode Brainstorming terhadap Kemampuan Menulis Argumentasi Murid Kelas V SD Inpres Bontomanai Kecamatan Tamalate Kota Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Octasari, P., & Setiawan, R. T. 2018. Tinjauan Waktu Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Lama Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Di Rsd Kabupaten Lebong Tahun 2018. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 1–11.
- Ode, W., Budiaty, S., Latambu, S., Baubau, P., & Baubau, P. 2022. *Perancangan Tracer / Out Guide Berkas Rekam Medis di Puskesmas Wolio Kota Baubau Design of Tracer/Out Guide for Medical Record Files at The Wolio Health Center, Baubau City*. 16–26.
- Oktavia, N. 2017. Gambaran Faktor – Faktor Keterlambatan Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Poliklinik Jantung Di Rumah Sakit Rafflesia Kota

- Bengkulu Tahun 2017. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 8–15.
- Pamungkas, P. N. 2017. Penyebab Lamanya Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama di RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2017. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. In *Universitas Nusantara PGRI Kediri (Vol. 01)*.
- Perpres RI. 2021. *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit.*
- Pristiwanti, D., Badariah, B., Hidayat, S., & Dewi, R. S. 2022. Pengertian Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(6), 1707–1715.
- Purwanto, H., Indiati, I., & Hidayat, T. 2015. Faktor Penyebab Waktu Tunggu Lama di Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Blambangan. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 159–162.
- Rahmawati, M. A., Nuraini, N., & Hasan, D. A. 2020. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 511–518.
- Ritonga, Z. A., & Ritonga, N. A. 2019. Analisa Kebutuhan Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Madani Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 3(1), 417–424.
- Ritonga, Z. A., & Wannara, A. J. 2020. Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Madani Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(1), 85–97.
- Roviq, A., Soepangat, S., Windiyansih, C., & Damayanti, I. 2020. Determinan Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Gigi Dan Mulut Di Rsau Dr. Esnawan Antariksa Jakarta Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 4(1), 89–97.
- Salsabila, S. 2020. Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Nogosari Kecamatan Rambipuji Kabupaten Jember. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(2).
- Santoso, B. 2010. *Skema dan Mekanisme Pelatihan: Panduan Penyelenggaraan Pelatihan*. Yayasan Terumbu Karang Indonesia.
- Simanjuntak, M. 2015. Tinjauan Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pendaftaran Rawat Jalan Di Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD. Dr. R. M.

- Djoelham Binjai Tahun 2015. *Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1), 21–28.
- Simanjuntak, M. 2016. Tinjauan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis Di Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD. Dr. RM Djoelham Binjai Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 1(1), 22–29.
- Sudjiman, P. E. S. dan L. S. 2018. Analisis Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan. *Jurnal TeIKa*, 8, 55–67.
- Sugiyono, P. D. 2014. *Metode Penelitian Manajemen* (M. P. Setiyawami, SH (ed.)). ALFABETA, CV.
- Sulistiyorini, C., Lestari, T., & Rohmadi, R. 2018. Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Pasien Umum Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen. *Jurnal Kesehatan*, 2(1), 56–69.
- Supriadi, & Damayanti, D. P. 2019. Tinjauan Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medik Rawat Jalan Rumah Sakit X Di Tangerang Selatan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(3), 412–423.
- Suryanto, H. 2020. Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Unit Rekam Medis Puskesmas Kota Wilayah Utara Kota Kediri. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(65), 107–113.
- Susilawati, S., & Gunawan, E. 2022. Tinjauan Faktor Penyebab Waktu Tunggu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Klinik Kasih Ibu. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2(3), 373–378.
- Taekab, A. H., Suryawati, C., & Kusumastuti, W. 2019. Analisis Persepsi Pasien terhadap Mutu Pelayanan Puskesmas dan Hubungannya dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 7(1), 31–40.
- Ulfa, H. M. 2017. Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Photon: Jurnal Sain Dan Kesehatan*, 8(01), 57–61.
- Utami, S., Susilani, A. T., & Hakam, F. 2016. Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Rekam Medis Dengan Kelengkapan Pengisian Catatan Keperawatan Pada Instalasi Rawat Inap Di Rumah Sakit At-Turots Al Islamy Sleman. *Jurnal Permata Indonesia*, 7(1), 65.
- Valentina, & Simanjuntak, E. 2021. Penyuluhan Sistem Penyimpanan Rekam Medis Di Puskesmas Glugur Darat Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat (Ji-SOMBA)*, 1(1), 10–13.

- Walakandou, R. J. R., Ratag, G. A. E., & Korompis, G. E. C. 2021. Faktor-Faktor yang Berpengaruh pada Waktu Tunggu Pasien dalam Masa Pandemi Covid 19 di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 2(3), 046–057.
- Wardani, A. N., & Deharja, A. 2022. *Analisis Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Manajemen Di Rumah Sakit: Literature Riview*. Politeknik Negeri Jember.
- Wijayanto, D. 2012. *Pengantar Manajemen*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wijono. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Airlangga University Press.
- Wulandari, D., Wicaksono, A. P., & Deharja, A. 2020. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis RJ di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 247–254.
- Yulina. 2017. *Tinjauan Waktu Penyediaan Dan Faktor Penyebab Keterlambatan Pendistribusian Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta Tahun 2017*. Stikes Jenderal Achmad Yani.