

RINGKASAN

Implementasi *Framework Codeigniter 4* Dalam Pengembangan Dashboard *Zero Traffic* Pada PT Telekomunikasi Seluler Jember, Puji Rahayu, NIM E41200378, Tahun 2020, 52 hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Prawidya Destarianto, S.Kom, M.T (Dosen Pembimbing), I Putu Hady Ambara Putra, S.T (Pembimbing Lapangan).

PT Telekomunikasi Seluler atau yang biasa disebut dengan PT Telkomsel merupakan salah satu perusahaan terbesar di Indonesia yang bergerak dibidang jasa telekomunikasi berbasis GSM. Dengan capaian terbesar yang pernah didapat yaitu meraih 100 juta pelanggan pada tahun 2011. PT telkomsel memiliki banyak cabang diseluruh Indonesia salah satunya berada di Jember. Kegiatan pelaksanaan magang dilaksanakan pada divisi NOP atau Network Operation and Productivity yang bertugas untuk memantau jaringan yang membutuhkan perhatian khusus agar terhindar dari kendala jaringan, melakukan manajemen dari server, jaringan, dan perangkat. Termasuk juga manajemen proses penginstalan perangkat lunak, update, troubleshooting, dan distribusi di semua perangkat. Dalam divisi NOP terdapat website yang dikelola dan berfungsi untuk memberikan akses dan informasi terkini mengenai pengelolaan dan operasional perusahaan telekomunikasi di wilayah Jawa Timur yang bernama Aplikasi Krawu.

Untuk melengkapi fitur dan melengkapi informasi dalam website Krawu, penulis diberikan amanah untuk menambah fitur-fitur baru yang terdiri dari Dashboard Packet Loss, Dashboard Zero Traffic, Page Admin, dan Page GIS Payload. Pada laporan ini difokuskan dalam pengembangan Dashboard Zero Traffic menggunakan codeigniter 4. Proses perancangan dimulai dengan pembuatan *mockup*, implementasi *mockup*, penyusunan database, dan penyusunan kode *backEnd*.