

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit Siloam Jember merupakan salah satu rumah sakit terkemuka di jember, yang berkomitmen memberikan pelayanan kesehatan terbaik kepada masyarakat. Dalam era kemajuan teknologi informasi, Rumah Sakit Siloam Jember merasa perlu untuk terus meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan data, terutama terkait dengan pencatatan kunjungan tamu dan koordinasi dengan vendor. Dalam upaya untuk mempertahankan standart pelayanan yang tinggi, rumah sakit ini mengembangkan aplikasi website *Guest Book*.

Pencatatan kunjungan tamu dan interaksi dengan vendor merupakan aspek penting dalam operasional sehari-hari rumah sakit. Dengan volume data yang terus meningkat, keberlanjutan operasional memerlukan sistem yang mampu mengelola informasi dengan akurat, efisien, dan aman. Selain itu, mengingat kompleksitas aktivitas sehari-hari rumah sakit, kemungkinan terjadinya kesalahan manusia atau dampak dari bencana alam menjadi faktor risiko yang perlu dipertimbangkan.

Dalam konteks ini, pengembangan Siloam *Guest Book* menjadi sebuah keharusan yang digunakan sebagai menyederhanakan dan meningkatkan akurasi pencatatan identitas pengunjung serta menyediakan riwayat kunjungan yang dapat diakses dengan cepat, sistem ini juga dirancang untuk mengurangi risiko terjadinya kesalahan manusia dalam pengelolaan data serta memastikan keberlanjutan operasional dalam situasi darurat. Serta mengelola informasi vendor secara efisien, termasuk pencatatan, pelaporan, dan koordinasi kebutuhan produk dan layanan kesehatan, dan salah satu prioritas utama dalam pengembangan sistem adalah memastikan bahwa data yang dihasilkan dan dikelola oleh Siloam *Guest Book* tetap aman dan terlindungi dari akses yang tidak sah.

Dengan merancang dan mengimplementasikan Siloam *Guest Book*, Rumah Sakit Siloam Jember memiliki tujuan meningkatkan kualitas layanan, mengoptimalkan proses operasional, dan memberikan dampak positif bagi pengalaman pengguna serta interaksi dengan mitra vendor. Dalam pengembangan aplikasi, antarmuka pengguna menjadi faktor penting sebagai prioritas utama untuk

memenuhi kebutuhan konsumen terhadap penggunaan yang mudah. Dengan memastikan antarmuka pengguna yang efisien, aplikasi ini tidak hanya memberikan pengalaman pengguna yang lancar, tetapi juga meningkatkan kenyamanan dalam penggunaannya. Desain antarmuka yang intuitif dan mudah dipahami akan mempermudah pengguna dalam berinteraksi dengan berbagai fitur aplikasi. Selain itu, responsivitas antarmuka juga menjadi faktor penting untuk memastikan pengalaman pengguna yang baik, terlepas dari perangkat yang digunakan.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Siloam Hospitals Jember memiliki tujuan utama yaitu memberikan pelayanan kesehatan berkualitas kepada masyarakat, meningkatkan kesehatan masyarakat, menjadi tempat rujukan medis, memberikan pendidikan dan pelatihan medis, terlibat dalam penelitian, mematuhi standar kualitas, memberikan dukungan psikososial kepada pasien, mengembangkan teknologi medis, dan memastikan keamanan pasien. Dengan berkomitmen pada tujuan-tujuan tersebut, rumah sakit ini berupaya untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik dan berkelanjutan bagi masyarakat.

1.2.1. Tujuan Umum Magang

Dalam pelaksanaan Magang ada beberapa tujuan yang secara umum ingin dicapai yaitu

- a. Pengalaman kerja praktis, memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengalami dunia kerja sesungguhnya yang relevan dengan bidang studi mereka.
- b. Meningkatkan keterampilan, mahasiswa magang dalam mengembangkan dan meningkatkan keterampilan praktis yang diperlukan dalam bidang tertentu, baik itu keterampilan teknis maupun soft skills seperti komunikasi, kerja tim, dan pemecahan masalah.
- c. Pengembangan jaringan dan hubungan profesional, membantu mahasiswa untuk membangun relasi dan jaringan profesional serta memahami dinamika kerja dalam industri.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus Magang yang dilaksanakan pada Siloam Hospitals Jember, sebagai berikut:

- a. Mampu menggunakan *framework Bootstrap* dalam proses pembuatan *website Guest Book* Siloam Hospitals Jember.
- b. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
- c. Menambah kesempatan mahasiswa untuk mengasah pengetahuan dan kepercayaan diri di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.
- d. Melatih mahasiswa untuk berpikir kritis, logis, interaktif dan berkomunikasi secara professional di dunia industri.
- e. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja di dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.

1.2.3. Manfaat Magang

Manfaat Magang yang dilaksanakan pada Siloam Hospitals Jember, sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk mahasiswa :
 - 1) Mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia kerja dengan bidang keahliannya.
 - 2) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember :
 - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri atau instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- c. Manfaat untuk Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat magang :
 - 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - 2) Mendapatkan alternative solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

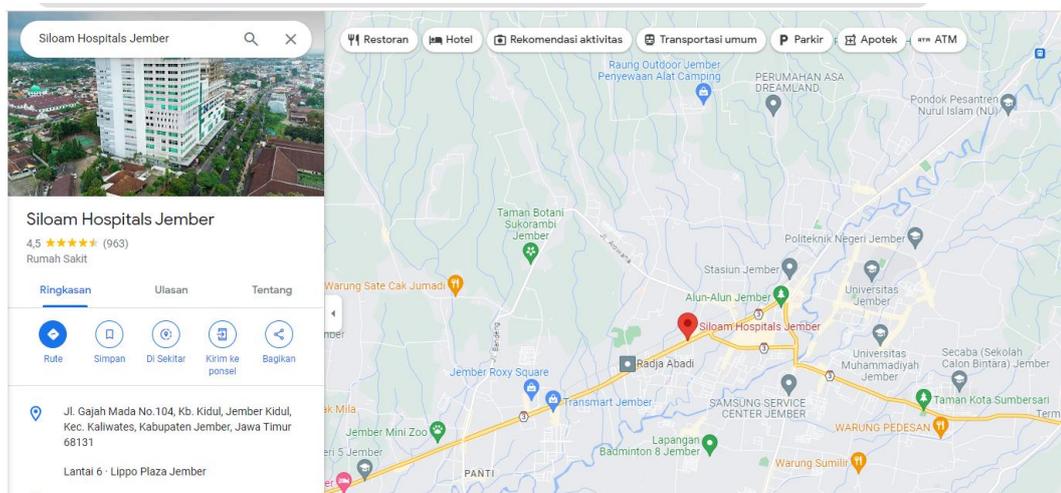
1.3. Lokasi dan Waktu

1.3.1. Jadwal Kerja

Adapun jadwal kegiatan magang ini dilaksanakan di Siloam Hospitals Jember selama 4 bulan, jam kerja dimulai dari hari senin-jumat pukul 08.00-17.00 dan pada hari sabtu pukul 08.00-12.00 WIB, dimulai pada tanggal 21 Agustus 2023 sampai 22 Desember 2023.

1.3.2. Lokasi Kerja

Adapun kegiatan magang ini dilaksanakan di Siloam Hospitals Jember yang berlokasi di Jl. Gajah Mada No.104, Kb. Kidul, Jember Kidul, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131. Gambar 1.1 merupakan peta lokasi siloam hospitals jember.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Siloam Hospitals Jember

1.4. Metode Pelaksanaan

Dalam metode pelaksanaan magang ini mahasiswa melakukan kegiatan lapang secara langsung dan dibimbing oleh Bapak Krisopras Epikuros, S.Tr.Kom selaku kepala divisi ICT Siloam Hospitals Jember. Kegiatan magang ini dimulai dari mengatasi *troubleshoot* mengenai *software* maupun *hardware* yang ada dirumah sakit dan membantu tugas pembimbing lapang yang dilakukan di Siloam Hospitals Jember.