

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Rumah Sakit Siloam Jember merupakan salah satu rumah sakit terkemuka di jember, yang berkomitmen memberikan pelayanan kesehatan terbaik kepada masyarakat. Dalam upaya untuk mempertahankan standart pelayanan yang tinggi, rumah sakit ini telah mengembangkan aplikasi web *Guest Book Siloam* yang memiliki tujuan untuk memudahkan laporan pencatatan dan komunikasi dengan vendor yang bekerja sama dengan rumah sakit.

Aplikasi *Guest Book Siloam* adalah sebuah *platform* digital yang digunakan oleh Siloam Hospitals Jember untuk mencatat dan mengelola kedatangan serta aktivitas vendor yang berinteraksi dengan rumah sakit. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan efisiensi dalam pengelolaan pencatatan dan kerjasama antara rumah sakit dengan vendor-vendornya.

Aplikasi ini memiliki beberapa fitur utama yaitu login, pendaftaran tamu atau pengunjung, pencatatan identitas pengunjung, riwayat pengunjung, pelaporan, pencatatan vendor, dan report. Aplikasi ini sangat membantu dalam operasional sehari-hari Siloam Hospitals Jember, karena membantu dalam mengatur dan melack interaksi dengan vendor-vendor yang berkontribusi dalam penyediaan berbagai produk dan layanan Kesehatan. Namun, untuk memastikan bahwa aplikasi ini telah berjalan dengan baik, aman dan memenuhi standard, *Quality Assurance* (QA) menjadi kunci penting dalam manajemennya.

Dalam pembuatan aplikasi ini, *Quality Assurance* (QA) memainkan peran yang sangat penting dalam memastikan bahwa aplikasi *guest book* berjalan dengan baik, aman, dan memenuhi standard kualitas yang telah ditentukan. QA adalah serangkaian praktik dan prosedur yang dirancang untuk mengidentifikasi, mencegah, dan menyelesaikan masalah dalam perangkat lunak sehingga user akhir mendapatkan pengalaman terbaik. Pengujian aplikasi ini menggunakan metode blackbox dengan didukung alat automasi bernama Katalon Studio. Pengujian ini mampu menghasilkan pengujian dan laporan hasil yang lebih optimal jika

dibandingkan dengan melakukan pengujian secara manual. Oleh karena itu, laporan kerja lapangan ini akan membahas mengenai peran QA dalam mendukung pembuatan aplikasi *Guest Book* Siloam Hospitals Jember dengan menggunakan pengujian automasi katalon studio.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

Siloam Hospitals Jember memiliki tujuan utama yaitu memberikan pelayanan kesehatan berkualitas kepada masyarakat, meningkatkan kesehatan masyarakat, menjadi tempat rujukan medis, memberikan pendidikan dan pelatihan medis, terlibat dalam penelitian, mematuhi standar kualitas, memberikan dukungan *psikososial* kepada pasien, mengembangkan teknologi medis, dan memastikan keamanan pasien. Dengan berkomitmen pada tujuan-tujuan tersebut, rumah sakit ini berupaya untuk memberikan pelayanan kesehatan terbaik dan berkelanjutan bagi masyarakat.

### **1.2.1. Tujuan Umum Magang**

Dalam pelaksanaan Magang ada beberapa tujuan yang secara umum ingin dicapai yaitu

1. Pengalaman kerja praktis, memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengalami dunia kerja sesungguhnya yang relevan dengan bidang studi mereka.
2. Meningkatkan keterampilan, mahasiswa magang dalam mengembangkan dan meningkatkan keterampilan praktis yang diperlukan dalam bidang tertentu, baik itu keterampilan teknis maupun *soft skills* seperti komunikasi, kerja tim, dan pemecahan masalah.
3. Pengembangan jaringan dan hubungan profesional, membantu mahasiswa untuk membangun relasi dan jaringan profesional serta memahami dinamika kerja dalam industri.

### **1.2.2. Tujuan Khusus Magang**

Tujuan Khusus Magang yang dilaksanakan pada Siloam Hospitals Jember, sebagai berikut:

1. Agar mahasiswa matang dan terampil dalam bekerja di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Agar mahasiswa dapat mengasah pengetahuan dan kepercayaan diri mahasiswa di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.
3. Agar mahasiswa dapat belajar berpikir kritis, logis, interaktif dan berkomunikasi secara professional di dunia industri.

### **1.2.3. Manfaat Magang**

Manfaat Magang yang dilaksanakan pada PT Telekomunikasi Seluler Wilayah Jember, sebagai berikut:

1. Mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia kerja dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan dan Keterampilan di dunia kerja sesuai bidang keahliannya.
3. Mahasiswa terlatih untuk belajar berpikir kritis, logis, interaktif, dan berkomunikasi secara professional di bidang keahliannya.

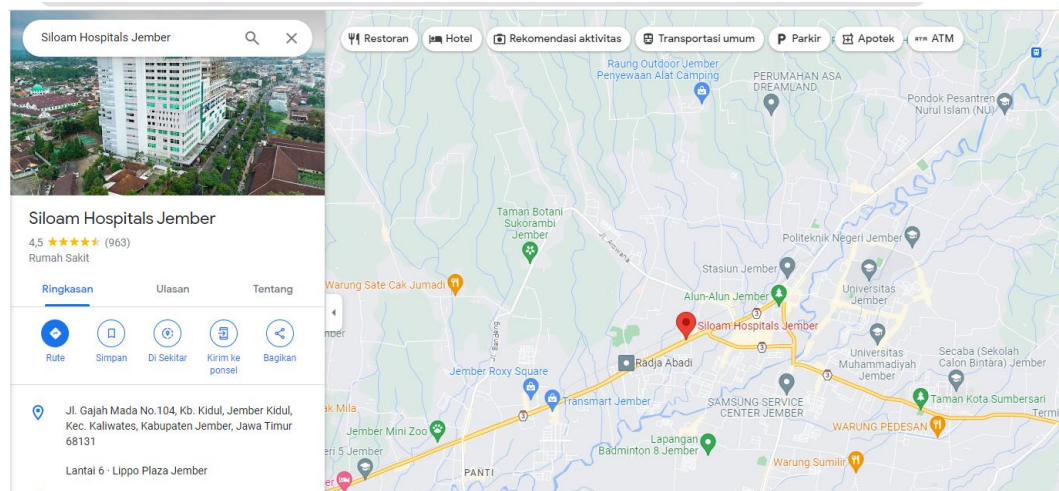
## **1.3. Jadwal dan Lokasi Magang**

### **1.3.1. Jadwal Kerja**

Adapun jadwal kegiatan magang ini dilaksanakan di Siloam Hospitals Jember selama 4 bulan, jam kerja dimulai dari hari senin-jumat pukul 08.00-17.00 dan pada hari sabtu pukul 08.00-12.00 WIB, dimulai pada tanggal 21 Agustus 2023 sampai 22 Desember 2023.

### **1.3.2. Lokasi Kerja**

Adapun kegiatan magang ini dilaksanakan di Siloam Hospitals Jember yang berlokasi di Jl. Gajah Mada No.104, Kb. Kidul, Jember Kidul, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68131.



Gambar 1. 1 Denah Perusahaan

#### 1.4. Metode Pelaksanaan

Dalam metode pelaksanaan magang ini mahasiswa melakukan kegiatan lapang secara langsung dan dibimbing oleh Bapak Krisopras Epikuros, S.Tr.Kom selaku kepala divisi ICT Siloam Hospitals Jember. Kegiatan magang ini dimulai dari mengatasi troubleshoot mengenai software maupun hardware yang ada di rumah sakit dan membantu tugas pembimbing lapang yang dilakukan di Siloam Hospitals Jember.