

## HALAMAN RINGKASAN

**Analisis Faktor Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Pulang Berkas Rekam Medis Manual di RSUD Sidoarjo**, Riski Nurjannah NIM G41202214, Tahun 2023, Kesehatan, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Bakhtiyar Hadi Prakoso, S.Kom., M.Kom

**Latar Belakang:** Rekam medis terdiri dari beberapa formulir, salah satunya adalah formulir ringkasan pulang. Ringkasan pulang harus dibuat oleh dokter atau dokter gigi yang melakukan perawatan pasien. Isi ringkasan pulang memuat sekurang - kurangnya identitas pasien, diagnosis masuk dan indikasi pasien yang dirawat, ringkasan hasil pemeriksaan fisik dan penunjang, diagnosis akhir, pengobatan, tindak lanjut, serta nama dan tanda tangan dokter, atau dokter gigi yang memberikan pelayanan medis kepada pasien. Kelengkapan pengisian ringkasan pulang dijadikan bahan kajian untuk pengendalian mutu rekam medis. Mutu rekam medis dilihat dari kelengkapan dalam pengisian rekam medis termasuk dalam pengisian ringkasan pulang. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan di RSUD Sidoarjo, peneliti melakukan analisis kuantitatif dari 30 formulir ringkasan pulang didapatkan pada komponen identifikasi pasien diisi secara lengkap sebesar 100%, komponen laporan penting rata – rata kelengkapannya sebesar 81,85% karena pada bagian indikasi pasien dirawat dan sebab meninggal tidak diisi secara lengkap. Pada komponen autentifikasi presentase kelengkapan rata – rata sebesar 83,33% dengan komponen yang tidak terisi lengkap yaitu tanda tangan dokter penanggungjawab dan nama terang dokter penanggungjawab. Pada komponen pendokumentasian yang benar presentase kelengkapannya rata – rata sebesar 81% dengan komponen yang tidak terisi lengkap pada bagian pencatatan yang jelas, pembetulan kesalahan, dan diagnosa terbaca. Salah satu faktor utama ketidaklengkapan formulir ringkasan pulang berkas rekam medis manual di RSUD Sidoarjo adalah kesibukan dokter dan perawat dalam memberikan pelayanan pada pasien karena pelayanan dan penanganan pasien merupakan prioritas utama dari pada tenaga medis. **Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor ketidaklengkapan pengisian formulir ringkasan pulang berkas rekam medis manual di RSUD Sidoarjo dengan menggunakan analisis unsur manajemen 5M (*man,*

*money, method, machine, dan material*). **Metode Penelitian:** Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Penelitian ini dilakukan pada 18 September - 09 Desember 2023. **Hasil:** Faktor ketidaklengkapan pengisian ringkasan pulang berkas rekam medis manual diantaranya yaitu faktor *man* terdiri dari kurangnya pengetahuan petugas tentang standar kelengkapan pengisian ringkasan pulang, petugas tidak pernah mengikuti pelatihan khusus tentang kelengkapan pengisian rekam medis, pengisian ringkasan pulang dibantu oleh perawat, dan kurangnya kesadaran petugas untuk mengisi ringkasan pulang secara lengkap 100%. Faktor *money* yaitu tidak adanya anggaran khusus untuk pelatihan dan anggaran khusus untuk *reward* serta *punishment* terkait kelengkapan pengisian ringkasan pulang di RSUD Sidoarjo. Faktor *method* yaitu tidak terdapat SOP tentang kelengkapan pengisian ringkasan pulang, hanya ada SOP tentang review berkas rekam medis yang didalamnya tidak mencantumkan mengenai standar kelengkapan pengisian ringkasan pulang. Faktor *material* yaitu ketersediaan formulir ringkasan pulang di RSUD Sidoarjo sudah terpenuhi dan komponen yang terdapat di formulir ringkasan pulang sudah jelas serta mudah dipahami. Faktor *machine* yaitu pengisian ringkasan pulang di RSUD Sidoarjo tidak sepenuhnya dilakukan secara komputerisasi. **Saran:** Pihak rumah sakit melakukan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dengan diadakannya sosialisasi secara berkala kepada petugas tentang pentingnya mengisi ringkasan pasien pulang secara lengkap, pihak rumah sakit membuat SOP khusus tentang pengisian ringkasan pulang dengan menambahkan standar kelengkapan pengisian ringkasan pulang sebesar 100% dan melakukan sosialisasi SOP kepada seluruh pihak terkait, pihak rumah sakit memberikan *reward* kepada PPA berupa penghargaan, hadiah, pujian atau pengakuan jika mengisi ringkasan pulang secara, dan pihak rumah sakit memberikan *punishment* berupa teguran dan sanksi berat seperti pemberian surat peringatan bagi PPA yang tidak melengkapi ringkasan pulang secara lengkap agar memberikan efek jera.