

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ruang Baca merupakan salah satu layanan perpustakaan digital berbasis *website* yang disediakan oleh Jurusan Teknologi Informasi berisi berbagai laporan TA, skripsi, dan PKL. Ruang Baca adalah *website* berbasis elektronik yang digunakan untuk media publikasi *e-book*, publikasi ilmiah, laporan pkl, dan laporan TA/skripsi seluruh mahasiswa Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember. Pengguna *website* ini dapat mengunduh *file-file* skripsi, TA, pkl, dll, sehingga hal tersebut dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa sebagai sarana untuk menambah wawasan dan referensi ketika sedang melaksanakan penelitian. Layanan perpustakaan digital ini dapat diakses melalui alamat <http://jti.polije.ac.id/ruangbaca/>. *Website* ini dapat digunakan oleh mahasiswa, admin, dosen yang menjabat sebagai Ketua Program Studi dan teknisi yang memiliki akses Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi. *Website* ini dikelola oleh salah satu teknisi Laboratorium RPL (Rekayasa Perangkat Lunak) Jurusan Teknologi Informasi. Hasil data yang diambil pada 18 Januari 2023 menyatakan bahwa *website* Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi mulai digunakan di Jurusan Teknologi Informasi pada 17 Juli 2021. Jumlah pengunjung *website* dari tanggal 20 Desember 2022-18 Januari 2023 mencapai 264.034 pengunjung.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Cahyana Ahmad Pahlevi, S.Tr.Kom, sebagai penanggung jawab Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi, terungkap adanya beberapa ketidaksesuaian dalam *website*, ditemukan bahwa data trafik pengunjung terakhir menunjukkan penurunan signifikan dalam jumlah pengunjung ruang baca, dan beberapa tanggapan negatif dari pengguna. Selain itu, terdapat kekurangan signifikan karena *website* belum pernah diuji kualitasnya menggunakan faktor kualitas yang sesuai dengan standar secara menyeluruh.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur kualitas fungsionalitas produk dengan memfokuskan perhatian pada aspek kebutuhan pengguna, dengan

menggunakan standar ISO/IEC 25010 sebagai panduan evaluasi, karena ISO/IEC 25010 merupakan standar internasional yang diakui secara luas dalam industri perangkat lunak, pengukuran indikator dari setiap karakteristik dan sub-karakteristik menjadi lebih objektif dan terstandar. Penelitian ini menekankan pentingnya melibatkan aspek kebutuhan pengguna dalam mengevaluasi kualitas fungsionalitas produk secara menyeluruh dengan tidak hanya fokus pada satu aspek saja. Dengan mengacu pada standar ISO/IEC 25010, peneliti bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengatasi ketidaksesuaian yang terdeteksi serta meningkatkan performa aplikasi Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pembaruan, pemeliharaan, dan pengembangan lebih lanjut dari *website* ini, sehingga dapat memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh pengguna dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal.

ISO/IEC 25010 adalah standar terbaru dari *International Organization for Standardization and International Electrotechnical Commission* disingkat menjadi ISO/IEC yang dikembangkan untuk menggantikan versi sebelumnya yaitu ISO/IEC 9126. Standar ISO/IEC 25010 mempunyai 8 karakteristik yaitu *functional suitability, usability, reliability, performance efficiency, security, compatibility, maintainability, dan portability*. Dalam penelitian ini, akan menggunakan karakteristik *functional suitability, usability, reliability, performance efficiency, security, maintainability, dan portability*. Menggunakan kuesioner yang akan diisi oleh alumni angkatan 2018-2020, mahasiswa aktif tingkat akhir yang akan melaksanakan yudisium, admin jurusan, dan dosen yang menjabat sebagai Ketua Program Studi sebagai responden. Dengan menggunakan tujuh aspek standar ISO/IEC 25010 tersebut maka akan didapatkan hasil dari penelitian berupa kesimpulan untuk dijadikan rekomendasi bagi *website* Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana melakukan analisa pengukuran kualitas perangkat lunak terhadap *website* Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi dengan menggunakan standar ISO/IEC 25010?

1.3. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan analisa terhadap pengukuran kualitas *website* Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi menggunakan standar ISO/IEC 25010.

1.4. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- a. Bagi peneliti, penelitian ini dapat menambah wawasan pengetahuan terkait pengukuran kualitas Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi menggunakan standar ISO/IEC 25010
- b. Bagi pengembang aplikasi, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi pengembangan dan keberlangsungan *website* kedepannya
- c. Bagi pengguna, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kemudahan kepada pengguna dalam mengakses dan menggunakan Ruang Baca Jurusan Teknologi Informasi