

## RINGKASAN

**Analisa Dan Desain Kembali Ui/Ux Aplikasi *Smart* Kampung Banyuwangi Berbasis *Mobile* Menggunakan Metode *Design Thinking***, Yuni Indah Sari, NIM E41222296, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, I Gede Wiryawan, S.Kom., M.Kom. (Dosen Pembimbing)

Aplikasi *Smart* Kampung Banyuwangi menjadi solusi inovatif untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Keberhasilan aplikasi tidak hanya bergantung pada fungsionalitasnya, tetapi juga pada pengalaman pengguna (UI/UX) yang optimal. Penelitian ini menganalisis dan merancang ulang UI/UX aplikasi tersebut dengan metode *Design Thinking*. Pengumpulan data melibatkan wawancara, observasi, dan pengujian pengguna untuk memahami kebutuhan dan preferensi pengguna. Perancangan ulang UI/UX Aplikasi *Smart* Kampung Banyuwangi berbasis *mobile* dengan penerapan metode *Design Thinking*. Melalui empat tahap utama *Design Thinking*: Empati, Definisi, Ideasi, dan Implementasi, penelitian ini mengumpulkan data dari wawancara, observasi, dan pengujian pengguna. Hasil analisis menyoroti hambatan dan kelebihan dalam penggunaan aplikasi. Dengan memanfaatkan prinsip-prinsip *Design Thinking*, skripsi ini menghasilkan desain ulang UI/UX yang lebih intuitif, efisien, dan memuaskan. Berlangsungnya proses penelitian menggunakan 60 user tester dengan skala likert sebagai acuan kepuasan. Dari penelitian ini didapat hasil yang baik dengan adanya *feedback* positif dari pengguna dengan adanya kenaikan kepuasan sejumlah 27%, dari data awal 60% kemudian data akhir diperoleh 87% tingkat kepuasan. Diharapkan, penelitian ini dapat memberikan panduan bagi pengembang aplikasi serupa untuk meningkatkan kualitas UI/UX berbasis *mobile*.

Kata Kunci: *Design Thinking*, UI/UX, Aplikasi *Smart* Kampung