

DAFTAR PUSTAKA

- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82–90. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.127>
- Hidayati, T., & Hidayah, S. (2020). Strategi Kinerja Layanan Rumah Sakit Umum di Samarinda. *Inovasi*, 16(2), 276–285. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/INOVASI/article/view/8343/1100>
- Jamiatul muslimah, septi, Suryani kurniasih, dewi lena, Triyanti, endang, & Edward lutfi, epi. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Website Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs). *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 24–34.
- Junaidi, R., & Susanti, F. (2020). Pengaruh ke Pemimpinan dan Budaya dan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD BALTEKKOMDIK Dinas Pendidikan Sumatra Barar. *Journal Ekonomi*, 2(1), 1–23.
- Nalendra, A. R. A. (2021). Stastitika Seri Dasar Dengan SPSS. In *Media Sains Indonesia : Bandung*.
- Nurillah, A. (2019). Pengukuran Kepuasan Pengguna Akhir Dengan Menggunakan End User Computis Satisfaction (EUCS) Terhadap Sistem Administrasi Fundraising (SANDRA) DOMPET Dhuafa Republika. In *Duke Law Journal* (Vol. 1, Issue 1). UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Permenkes RI. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. In *Menteri Kesehatan* (Vol. 39, Issue 1). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(1), 44–48. <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>
- Raharna, M. G. (2023). Analisis kepuasan pasien dalam penggunaan sistem pendaftaran pada sistem Rawat Jalan di RS Mardi Rahayu Kudus. In *Jurnal Media Ekonomi* (Vol. 7, Issue 1). Universitas Widya Husada Semarang.
- Rumana, N. A., Putra, D. H., Lily, W., Noviandi, Iradah, M., & Hidayah, R. (2020). Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online

menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction) di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Esa Unggul*, 4(2002), 1–13. <https://www.esaunggul.ac.id/overview/>

Shofiyatun. (2023). *Evaluasi Penerapan Sistem Pendaftaran Online Rawat Jalan dengan Metode Hot-fit di Rsud Dr. Gondo Suwarno Ungaran* [Politeknik Kesehatan Semarang]. https://repository.poltekkes-smg.ac.id/?p=show_detail&id=36883

Ukkas, M. I. (2019). Implementasi skala likert pada metode perbandingan eksponensial untuk menentukan pilihan asuransi. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia, November*, 101. <http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/home/detail/1751/Implementasi-Skala-Likert-Pada-Metode-Perbandingan-Eksponensial-Untuk-Menentukan-Pilihan-Asuransi>

Viyoka, A. (2023). *Evaluasi aplikasi pendaftaran online rspal dr. ramelan surabaya dengan metode end-user computing satisfaction (eucs)* [Politeknik Negeri Jember]. <https://sipora.polije.ac.id/24899/4/LAPORAN LENGKAP.pdf>

Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>