

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi Aplikasi Pendaftaran *Online* pada Pasien Poliklinik Bedah dengan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2023, Wahyu Triana, NIM G41202260, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Sabran,S.KM.,M.P.H (Pembimbing 1).

Salah satu jenis pelayanan pendaftaran adalah pendaftaran online yang bertujuan untuk mempermudah proses pendaftaran. Dengan adanya sistem aplikasi pendaftaran online bukan lagi hal asing bagi masyarakat khususnya bagi institusi Kesehatan yang akan membuat beberapa pekerjaan menjadi lebih mudah dan cepat terselesaikan. Sehingga dapat meningkatkan pentingnya kepuasan pasien (Rumana et al., 2020).

Aplikasi pendaftaran *online* (RSPAD *Mobile*) adalah aplikasi berbasis *mobile* yang dapat memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran rawat jalan secara *online* dimana saja. Aplikasi ini dapat diakses oleh pengguna *android* melalui pengunduhan di *google play* dan bagi pengguna *IOS* melalui web <http://register.rspadgs.net/> . Pendaftaran *online* hanya dapat dilakukan untuk pasien lama yang telah mendapatkan nomor rekam medis dan memiliki surat rujukan.

Selama penerapan aplikasi ini belum pernah dilakukan evaluasi terhadap pengguna aplikasi pendaftaran *online* (RSPAD *Mobile*). Dalam implementasinya belum mencapai 100% pasien mendaftarkan pelayanan menggunakan aplikasi RSPAD *Mobile*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi aplikasi pendaftaran *online* (RSPAD *Mobile*) menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan data yang dikumpulkan oleh peneliti berupa data primer yang diperoleh dari hasil pengumpulan kuisioner. Metode evaluasi yang digunakan adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang bertujuan untuk mengukur kepuasan pengguna aplikasi. Hasil dari penelitian ini yaitu melihat tingkat kepuasan pengguna aplikasi pendaftaran *online* (RSPAD *Mobile*) yang dapat dijadikan bahan evaluasi untuk menyusun perencanaan lebih lanjut terhadap penggunaan aplikasi pendaftaran *online* di RSPAD Gatot Soebroto.