

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah sebuah institusi pendidikan tinggi yang fokus pada pendidikan vokasional. Program pendidikannya difokuskan pada pengembangan keahlian dan penerapan standar keahlian yang spesifik sesuai kebutuhan industri. Sistem pendidikan yang diimplementasikan bertujuan untuk meningkatkan keterampilan sumber daya manusia dengan memadukan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat. Dengan demikian, para lulusan dapat dengan baik beradaptasi dengan perubahan lingkungan. Selain itu, diharapkan bahwa lulusan Politeknik Negeri Jember mampu bersaing di sektor industri dan memiliki kemampuan berwirausaha yang mandiri.

Era globalisasi saat ini, persaingan di pasar kerja semakin sengit, mahasiswa perlu memiliki lebih dari sekadar pemahaman teoritis, namun pengalaman praktis juga menjadi tuntutan agar dapat bersaing secara global. Salah satu cara untuk mendapatkan pengalaman tersebut adalah melalui program magang. Magang merupakan bagian penting dari kurikulum akademik yang wajib diikuti oleh mahasiswa pada semester akhir, dengan total waktu kerja mencapai ± 900 jam dan bobot sks sebesar 20. Tujuan dari magang ini adalah untuk memperluas wawasan dan pengetahuan mahasiswa dalam persiapan menghadapi dunia kerja yang sebenarnya. Mahasiswa dalam kesempatan magang diharapkan dapat menerapkan teori-teori yang dipelajari selama perkuliahan dengan baik sesuai konteks perusahaan, serta dapat mengidentifikasi dan mengatasi permasalahan yang muncul dalam situasi pekerjaan yang sebenarnya.

Saat ini dengan adanya perkembangan industri yang sangat pesat maka persaingan bisnis juga semakin ketat didalam memunculkan produk yang dihasilkan. Mulai dari pembuatan produk, pengembangan produk, pemasaran hingga melakukan berbagai macam inovasi produk sehingga perusahaan mampu

bersaing dengan para kompetitor. Seiring dengan perkembangan industri tersebut produsen dituntut untuk menghasilkan produk yang berkualitas dan berdaya saing, maka pemberian jaminan mutu yang pasti dari perusahaan terhadap produk berkualitas sangat berpengaruh dalam menentukan pasar dan daya saing perusahaan.

Pengendalian mutu berkaitan dengan standar mutu yang telah ditentukan oleh perusahaan. Pelaksanaan pengendalian mutu tersebut bertujuan untuk meminimalisir terjadinya produk rusak, menjaga agar produk akhir yang dihasilkan sesuai dengan standart kualitas yang ditetapkan perusahaan serta menghindari lolosnya produk cacat ke tangan konsumen. Maka untuk menjaga kualitas produk agar sesuai dengan standar kualitas yang telah ditentukan. perusahaan harus berusaha melakukan pengendalian mutu secara intensif dan terus menerus (*continue*) baik selama penanganan bahan baku, proses produksi maupun produk akhir.

PT Rolas Nusantara Mandiri merupakan anak perusahaan dari PTPN XII yang dikhususkan untuk melayani dan mengembangkan produk-produk hasil dari perkebunan di PTPN XII. PT Rolas Nusantara Mandiri berpusat di Surabaya sebagai kantor unit pusat, sedangkan untuk di Wonosari-Malang sebagai kantor unit pengolahan Teh Celup Rolas sekaligus gudang distribusi terbesar dari produk Rolas.

Pengendalian mutu merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan selama praktek kerja lapang di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari-Malang. Kegiatan tersebut meliputi pengendalian mutu produk Teh Celup Rolas yang dimulai dari penanganan bahan baku, bahan pelengkap, proses pengemasan sampai dengan produk akhir.

Laporan magang memfokuskan pada kegiatan pengendalian mutu dalam proses pengemasan produk teh celup perisa vanila. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka laporan magang berjudul “Pengendalian Mutu Pada Proses Pengemasan Teh Celup “Vanila” Di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari-Malang”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum yang diharapkan dalam Magang di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan pengetahuan dan pengalaman mahasiswa dalam menerapkan keahliannya secara praktis sesuai dengan bidang yang dipelajari.
2. Memperkenalkan mahasiswa dengan kondisi dan tantangan dunia kerja sesungguhnya yang relevan dengan bidang studi mereka.
3. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk membandingkan teori yang dipelajari di lingkungan akademik seperti manajemen produksi, manajemen mutu, manajemen pemasaran dengan praktik yang dijalankan di lapangan.
4. Memfasilitasi mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu dan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan dengan situasi nyata di lokasi Magang.
5. Melatih mahasiswa untuk mengidentifikasi perbedaan antara teori yang dipelajari di bangku kuliah dengan pengalaman praktik yang mereka temui di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus praktik magang di PT. Rolas Nusantara Mandiri Unit The Celup yaitu :

1. Mampu menjelaskan pengendalian mutu yang diterapkan pada proses pengemasan teh celup “Vanila” di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.
2. Mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada pengendalian mutu yang diterapkan pada proses pengemasan teh celup “Vanila” di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.
3. Memberikan solusi dari permasalahan yang terjadi pada pengendalian mutu yang diterapkan pada proses pengemasan teh celup “Vanila” di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.

1.2.3 Manfaat Magang

Berdasarkan tujuan di atas, pelaksanaan Magang memiliki manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan khusus terkait pengemasan dan penerapan pengendalian mutu teh celup “Vanila” di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang. Mendapatkan pengalaman bekerja sehingga mampu menjelaskan sistem kerja yang berlaku di perusahaan.

2. Bagi PT. Rolas Nusantara Mandiri

Kegiatan Magang menunjukkan keterlibatan perusahaan dalam mendukung perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di dunia pendidikan. Laporan Magang memberikan manfaat sebagai alat evaluasi terkait pengendalian mutu teh celup “Vanila” di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.

3. Bagi Peneliti Lain

Laporan ini diharapkan dapat meningkatkan wawasan dan berfungsi sebagai referensi bagi peneliti lain yang akan dan sedang melakukan penelitian seputar pengendalian mutu teh celup “Vanila” di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan di PT. Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari-Malang yang beralamatkan di Jalan Toyomarto, Dusun Wonosari, Desa Toyomarto, Kecamatan Singosari, Kabupaten Malang Jawa Timur. Kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 10 Agustus 2023 hingga 21 Oktober 2023. Jam pelaksanaan magang yang diterapkan di PT. Rolas Nusantara Mandiri adalah sebagai berikut:

- a. Senin-Jum’at : 07.00 WIB – 16.00 WIB
- b. Sabtu : 08.00 WIB – 17.00 WIB
- c. Minggu : 08.00 WIB – 17.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Berikut adalah beberapa metode yang digunakan dalam Magang untuk mencapai tujuan umum maupun khusus:

1. Metode Magang

Metode magang dengan melibatkan mahasiswa melaksanakan magang secara langsung di lapangan bersama para pekerja dengan pendampingan pembimbing lapangan dalam kegiatan produksi sesuai dengan ketentuan.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu pertanyaan dan evaluasi diajukan kepada pekerja dan pembimbing lapangan untuk memperoleh informasi yang tepat dan bermanfaat yang akan membantu pemahaman mahasiswa.

3. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka melibatkan pencarian literatur dari buku-buku dan laporan terdahulu untuk mendukung pelaksanaan Magang.

4. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi dilakukan dengan mengambil foto-foto kegiatan dan mencatat catatan penting untuk mendukung penyusunan laporan.