

## DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F., Anjani, S., & Stacey, S. C. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 9(3).
- Agiwahyunto, F., Octaviasuni, S., & Fajri, M. U. N. (2019). Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Kasus Pending Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Kendal Tahun 2018. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 171–180 <https://doi.org/10.14710/jmki.7.3.2019.15-24>
- Az Zahra, A., & Herfiyanti, L. 2021. Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Kurnia Cilegon. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 761–774. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i7.118>
- Casbee Technical Manual. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.
- Kemendes RI. 2022. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022.
- Pakpahan, E. S. (2014). Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja pegawai (Studi pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang) (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Permenkes, Nomor 65(879), 2004–2006. <https://peraturan.bpk.go.id/>
- PERMENKES RI No 269/MENKES/PER/III/2008. (2008). permenkes ri 269/MENKES/PER/III/2008. In Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008 (Vol. 2008, p. 7).
- Septyanida, D. K. (2021). Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dengan Pendekatan Pdca (Plan, Do, Check, Act) Di Rsd Balung Jember.
- Sulistiani, A. S. (2016). Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Kependudukan dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan Sambutan. *Ejournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 53-63.
- Andria, F. D., & Sugiarti, I. 2015. Tinjauan Penyediaan Dokumen Rekam Medis di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), 51–57. <https://doi.org/10.33560/v3i2.85>

- Putri, P. C. S. (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Dengan Pendekatan PDCA (Plan, Do, Check, Act) Di Unit Rawat Inap RSUD Daerah Tabanan Tahun 2017.
- Rony, U. N. (2017). Analisis Faktor - Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Klaim Bpjs Pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di Rsud Dr.Abdoer Rahem Situbondo.
- Santiasih, W. A. dkk. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan. 7(2), 1381–1394.
- Suryanto, H. (2020). Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Unit Rekam Medis Puskesmas Kota Wilayah Utara Kota Kediri. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 7(65), 107–113.