

## DAFTAR PUSTAKA

- Agatha, N. P. (2023). Upaya Perbaikan Kejadian Misfile Rekam Medis Pada Ruang Filing Menggunakan Metode Pdca Di Puskesmas Nogosari Jember.
- Agustin, D. C. (2022). Strategi Pencegahan Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Kia Di Puskesmas Siliragung Kabupaten Banyuwangi.
- Apsari, F. D. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Dengan Pendekatan Plan, Do, Check, Act ( Pdca) Di Rs Baladhika Husada Jember.
- Azis, D. Y. (2022). Analisis Penyebab Kurangnya Pemeliharaan Rekam Medis Di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar. Jember.
- Laeliah, N., & Subekti, H. (t.thn.). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional* , 103.
- Mulyana, Sitomurang, M., & Larasty, G. (2023). Analisis Umum Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Klinik Utama X Tahun 2022. *Universitas Dharmawangsa* , 874-881.
- Nugraha, I. N., Khotima, F. L., & Wardhana, Z. F. (2023). Analisis Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan Bpjs Kesehatan di Rumah Sakit Mata Bali Mandara. *Bali Medika Jurnal* , 43-60.
- Sari, A. A., & Noor, F. A. (2022). Efektivitas Penerapan Pendaftaran Pasien Menggunakan Mesin Antrian Pendaftaran Mandiri (Apm) Dengan Teori Technology Acceptance Model (Tam) Di Puskesmas Gambirsar. 1-8.
- Peraturan Menteri Kesehatan. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30, Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Permenkes, Nomor 65(879), 2004–2006. <https://peraturan.bpk.go.id/>
- Permenkes RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor, 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Septyanida, D. K. (2021). Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dengan Pendekatan Pdca (Plan, Do, Check, Act) Di Rsd Balung Jember.

- Putri, P. C. S. (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Dengan Pendekatan PDCA (Plan, Do, Check, Act) Di Unit Rawat Inap RSUD Daerah Tabanan Tahun 2017.
- Rony, U. N. (2017). Analisis Faktor - Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Klaim Bpjs Pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di Rsud Dr.Abdoer Rahem Situbondo.
- Rosita, A. I. (2021). Analisis Pengembalian Klaim Bpjs Rawat Inap Oleh Verifikator Bpjs Kesehatan Dengan Pendekatan Pdca ( Plan, Do, Check, Action ) Di RS Jember Klinik.