

RINGKASAN

Analisis Pengendalian Kualitas Proses *Injection* Pada Sendok *Nata de Coco* Menggunakan *U-Chart* dan *Fishbone Diagram* di PT. Keong Nusantara Abadi, Kediri, Jawa Timur. Moch. Izzul Asrori, NIM (B41201814), Tahun 2023, 88 halaman, Jurusan Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember, Agung Wahyono, S.P., M.Si., Ph.D. (Dosen Pembimbing)

PT. Keong Nusantara Abadi merupakan industri bidang makanan dan minuman. Permasalahan yang melatarbelakangi penulisan laporan ini yakni adanya *defect* pada proses *injection* sendok *nata de coco*. Tujuan penulisan laporan ini untuk mengetahui jenis dan penyebab *defect* pada proses *injection* sendok *nata de coco* serta identifikasi upaya untuk meminimalisir terjadinya *defect*.

Metodologi pengamatan kegiatan yang dilakukan di industri dan disertai kegiatan observasi yaitu praktek langsung serta wawancara yaitu tanya jawab pada staf dan karyawan, demonstrasi turut dilakukan yaitu mengamati kegiatan dan studi literatur yaitu pengumpulan data dari literatur. Pengolahan data menggunakan 3 metode, yaitu *pareto diagram*, *control chart*, dan *fishbone diagram*.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat 2 *defect* yang terdapat dalam proses *injection* sendok *nata de coco*. Terdapat beberapa penyebab yang terjadi dari pada proses *injection*, yaitu karena adanya faktor *material*, faktor *man*, faktor *method*, dan faktor *machine*. Dari faktor-faktor tersebut dapat dianalisis sebagai rekomendasi perbaikan yaitu menambah SOP mengenai komposisi material yang digunakan, memperketat pemeriksaan bahan baku pada faktor *material*, menambah SOP pada penggunaan mesin, mengadakan evaluasi terkait hasil kinerja operator pada faktor *man*, mengadakan pelatihan mengenai tata cara penggunaan mesin pada faktor *method*, dan membuat kebijakan mengenai pengadaan *maintenance* mesin pada faktor *machine*. Rekomendasi tersebut diberikan untuk meminimalisir terjadinya *defect* produk sendok *nata de coco*.