

## HALAMAN RINGKASAN

**Analisis Kesiapan Penerapan Tanda Tangan Elektronik Dengan Metode Doctor's Office Quality-Information Technology Di RSPAL dr. Ramelan Surabaya**, Dwianto, NIM G41200736, Tahun 2023, halaman, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Selvia Juwita Swari, S.KM., M.Kes (Pembimbing).

RSPAL dr Ramelan merupakan rumah sakit Pusat TNI Angkatan Laut yang berada di Surabaya. Dalam proses pelayanan administratif RSPAL dr Ramelan melaksanakan kegiatan pelayanan administratif seperti rekam medis masih menggunakan sistem hybrid dimana RSPAL dr Ramelan memiliki rekam medis elektronik dan rekam medis manual. Kegiatan autentifikasi dilakukan dengan menggunakan tanda tangan elektronik dan tanda tangan manual, dalam penggunaan tanda tangan elektronik yang masih berupa tanda tangan hasil scan banyak ditemui kendala berupa penolakan oleh pihak luar akibat diragukan keasliannya. Adanya permasalahan tersebut membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian kesiapan penerapan tanda tangan elektronik. Analisis kesiapan penerapan tanda tangan Elektronik di RSPAL dr Ramelan dapat dilakukan dengan menggunakan metode Doctor's Office Quality-Information Technology DOQ-IT.

Pengukuran kesiapan pelaksanaan tanda tangan elektronik melalui metode DOQ-IT akan menilai pada empat aspek utama dalam suatu organisasi yaitu SDM, budaya kerja organisasi, tata kelola kepemimpinan, dan infrastruktur teknologi informasi. Penelitian ini melibatkan 12 responden yang dianggap memiliki peran penting dalam upaya penerapan tanda tangan elektronik. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dan diketahui hasil kesiapan berupa kemampuan yang siap pada variabel sumber daya manusia, kesiapan penerapan pada aspek Keterlibatan staf medis pada variabel budaya kerja organisasi, kesiapan pada aspek Pendukungan dan anggaran pada variabel tata kelola dan kepemimpinan serta kesiapan sarana dan prasarana pada variabel infrastruktur teknologi Informasi.