

## HALAMAN RINGKASAN

**Evaluasi *Health Management Information System (HMIS)* Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)***, Evy Setyowati, NIM G41212467, Tahun 2022, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Gamasiano Alfiansyah, S.KM.,M.Kes (Dosen Pembimbing), Rossalina Adi Wijayanti, S.KM., M.Kes (Sekretaris Penguji), Listiyawati, A.Md.P.K (Anggota Penguji).

Rumah Sakit Umum Pusat Dokter Kariadi telah menerapkan pelayanan dengan sistem yang telah terintegrasi menggunakan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRUS) pada tahun 2000, lalu sistem dikembangkan dan disempurnakan dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada tahun 2010. Kemudian, pada tahun 2019 rumah sakit mulai menggunakan sistem baru Rekam Medis Elektronik (RME) yang dimasukkan kedalam sistem yang telah disempurnakan yaitu *Health Management Information System (HMIS)*. Penerapan HMIS di RSUP Dr Kariadi telah diselenggarakan pada bagian pendaftaran rawat jalan guna menunjang kualitas pelayanan kesehatan dan telah dikembangkan dengan baik. Penyelenggaraan HMIS harus dilakukan pengawasan sesuai dengan tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing yaitu dengan melakukan pemantauan dan evaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem informasi berdasarkan kepuasan pengguna menggunakan metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang terdiri dari dimensi *content, accuracy, format, timeliness, ease of use*. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi dan wawancara kepada narasumber berjumlah 5 orang petugas pendaftaran rawat jalan. Berdasarkan hasil dan pembahasan ditinjau dari dimensi *content (isi)*, HMIS secara keseluruhan mudah dipahami oleh pengguna. Informasi yang diberikan sudah sesuai dengan kebutuhan. Namun, informasi dalam sistem masih belum sepenuhnya terintegrasi sehingga data yang masuk masih belum lengkap. Aspek *Accuracy* atau keakuratan data dalam HMIS belum cukup baik, masih terdapat duplikasi nama pasien akibat dari *human error* (petugas) saat pasien mendaftar pertama kali. Aspek *Format* atau tampilan pada

HMIS sudah cukup menarik dan *user friendly*, serta informasi dalam sistem sudah memberikan penjelasan yang memudahkan pengguna dalam penggunaan sistem sesuai dengan kebutuhan. Aspek *Timeliness* atau ketepatan waktu mampu memberikan informasi dengan tepat waktu dan data yang up to date. Terjadi sistem *error* karena akses jaringan diwaktu tertentu dapat menyebabkan tertundanya pekerjaan petugas menginputkan data dan dapat membuat pasien menunggu beberapa saat sampai sistem selesai diperbaiki. Aspek *Ease Of Use* atau kemudahan pengguna pada HMIS sudah memberikan tampilan *warning* apabila ada kesalahan penginputan data. Namun, sistem tidak dilengkapi dengan panduan bagi pengguna. Sehingga, saat terjadinya *error* pada sistem, pengguna bergantung dengan staff IT apabila ada kesalahan data. Sehingga dengan kekurangan yang ditemukan diharapkan agar evaluasi dilakukan oleh kepala rekam medis untuk melihat tingkat efektivitas penggunaan HMIS, dan diharapkan adanya perbaikan yang dilakukan oleh pihak IT terkait kendala pengguna sistem