

RINGKASAN

Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode TAM di R.S.U.P Dr. Hasan Sadikin Bandung. Affan Alfarisi G41221812. Tahun 2023. Manajemen Informasi Kesehatan Politenk Negeri Jember. dr. Novita Nuraini, M.A.R.S

Aplikasi pendaftaran online RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung merupakan aplikasi berbasis *website* yang digunakan untuk memudahkan pasien melakukan pemesanan secara online kapan saja dan dimana saja. Aplikasi dapat diakses melalui *browser* sehingga dapat diakses melalui *smartphone* maupun perangkat komputer. Pengguna sistem pendaftaran online di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung pada triwulan 3 tahun 2023 yaitu berjumlah 21.151 dari 42.013 pasien, sekitar 50% dari jumlah total pasien pada triwulan 3. Hal ini menunjukkan bahwa minat pengguna dalam menggunakan system pendaftaran online masih sangat kurang. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui faktor yang mempengaruhi penerimaan pasien terhadap sistem pendaftaran rawat jalan berbasis *website* dengan melihat persepsi kebermanfaatan dan kemudahan penggunaan menggunakan metode TAM (*Technology Acceptance Model*). Metode penelitian ini adalah analitik kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji T (Parsial) menunjukkan bahwa *variable* kebermanfaatan *perceived usefulness* berpengaruh signifikan terhadap penerimaan *user acceptance* pasien pada sistem pendaftaran *online* berbasis *website*, begitu juga dengan *variable* kemudahan *perceived eas of use* berpengaruh signifikan terhadap penerimaan penerimaan *user acceptance* pasien pada sistem pendaftaran *online* berbasis *website*. Sedangkan hasil uji F (Simultan) *variable* kebermanfaatan dan kemudahan secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan *user acceptance* pasien pada sistem pendaftaran *online* berbasis *website*.