

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamanda, W. 2022. Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember. Politeknik Negeri Jember.
- Ardhitya, T., & K, A. P. 2015. Faktor-Faktor Yang Melatar Belakang Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator Bpjs Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro*, 2(2), 1–10.
- Artanto, A. 2018. Faktor-faktor penyebab klaim tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016. *Jurnal ARSI*. Volume 4 Nomor 2
- BPJS. 2020. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 5 Tahun 2018 Tentang Tata Cara Penagihan, Pembayaran dan Pencatatan Iuran Jaminan Kesehatan, dan Pembayaran Denda Akibat Keterlambatan Pembayaran Iuran Jaminan Kesehatan*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Damayanti, D. S. 2021. Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum dr. H. Koesnadi Bondowoso. Politeknik Negeri Jember.
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Indonesia Revisi II*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik
- Dewi, M. Y. 2014. *Penerapan Metode Pembelajaran Brainstroming melalui Media Gambar untuk Meningkatkan Kemampuan Menulis Karangan Narasi Ekspositoris pada Siswa Kelas IVA SDN 68 Kota Bengkulu*. Universitas Bengkulu.
- Fadlilah, N.A. 2020 Evaluasi Kinerja Petugas Koding & Klaim JKN RI di RSUP dr. Hasan Sadikin Bandung. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan (Vol 1 No.3 )*
- Harianti, A., & Margaretha, Y. 2014. Pengembangan Kreativitas Mahasiswa Dengan Menggunakan Metode Brainstorming Dalam Mata Kuliah Kewirausahaan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 13(2), 113881.
- Hasan, N. A. 2018. Pendidikan dan Pelatihan Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Pustakawan. *Libria*, 10(1), 95–115.
- Hindri, A. 2019. Memahami Analisis Pohon Masalah. *Balai Diklat Kepemimpinan, Pusdiklat Pengembangan SDM*, 1–9.
- Indawati, L., Dewi, D. R., Pramono, A. E., & Maryati, Y. 2018. Sistem Klaim dan Asuransi Pelayanan Kesehatan. In *Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan (Vol. 1, Issue Agustus)*.

- Indrawaraswati. 2017. Analisis Faktor-faktor penyebab keterlambatan pengajuan klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Perkebunan Jember. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*.
- Kemenkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. 2013. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. 49 Tahun 2016. 2016. Berita Negara. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 49(879), 2004–2006*.
- Kemenkes RI. 2018. Panduan Layanan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN-KIS). *Jurnal RISKESDAS 2018*
- Kemenkes RI. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Kurniawati, M. 2020. Faktor Yang mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim BPJS Kesehatan ditinjau dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *CHMK Health Journal*.
- Lewiani, N., Lisnawaty, & Akifah. 2017. Proses Pengelolaan Klaim BPJS. *Jurnal. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(6), 1–16.
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan BPJS KESEHATAN PADA UNIT RAWAT INAP DI RSIA SRIKANDI IBI JEMBER TAHUN 2019 J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 2(4), 461–470.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. 2016. Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36.
- Miliana, M. 2022. *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo*. Politeknik Negeri Jember.
- Murtiningrum, R., & Kusnanto, H. 2019. Kualitas Resume Medis (*Discharge*

- Summary*) Pada Pasien Rawat Inap JKN di RSUD Dokter Soedarso Propinsi Kalimantan Barat. *Journal of Information Systems for Public Health*, 4(1), 68–79.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. 2020. Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. 2019. Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35.
- Nurhayati, E., Nuraini, N., Kesehatan, J., & Jember, P. N. (2021). *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan KABUPATEN GRESIK J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 3(1), 84–95.
- Pradani, E.A., D. Lelonowati, & Sujianto, 2017. Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya? *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 107–114. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6134>
- Rachmawati, W. C. 2019. Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku. Malang: Wineka Media.
- Sahir, L., & Wijayanti, R. A. 2022. Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr Kariadi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 190. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i2.480>
- Samardi. 2013. Bab III Teknik Analisis Data. Tesis, 50–62.
- Sugiyono. 2014 *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: ALFABETA
- Sulaimana, A., Meliala, A., & Hendrartini, J. 2019. Pengembalian berkas klaim pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 22(01), 1–10. <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk>
- Susan, F. O., Septo P. A., Putri A. W. 2016. Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Syaadah, S. 2017. *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Oleh Verifikator BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Fenteng Banyuwangi*. Politeknik Negeri Jember.
- Syahputra, A. F., & R, M. 2017. Keefektifan Teknik Brainstorming Dalam Keterampilan Menulis Karangan Bahasa Jerman Siswa Kelas Xi Ipa. *Eralingua: Jurnal Pendidikan Bahasa Asing Dan Sastra*, 1(2), 131–137.
- Tarigan, B., A. A. Priyanto. 2021 Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja

Karyawan pada PT Bank DBS Tangerang Selatan. *Jurnal Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi)*.

Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. 2022. Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131-138.

Utami, T. H. 2016. *Completeness Correlation of Medical Resumes Inpatients Toward Continuity Claim BPJS at the QADR Tangerang Hospitals*. *Jurnal INOHIM*, (Vol 4 No. 1). Universitas Esa Unggul.

UU RI. No. 24. 2011. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta : Presiden Republik Indonesia.

Windari, A. 2016. Analisis Ketepatan Koding yang Dihasilkan Koder di RSUD Ungaran. *Jurnal Riset Kesehatan* 5 (1), 35-39

Zulaikha, S. 2019. *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap oleh BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo*. Politeknik Negeri Jember.