

## HALAMAN RINGKASAN

### **Perancangan User Interface Sistem Booking Pasien Rawat Jalan Di RSD Mangusada Badung**

Nira Maya Intan, NIM G41200489, Tahun 2023, Jurusan Kesehatan, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mudafiq Riyan Pratama S. Kom, M. Kom (Pembimbing), Adi Purnama S. PIK (CI).

RSD Mangusada Badung merupakan rumah sakit tipe B Pendidikan yang telah terakreditasi paripurna yang terletak di kecamatan Mengwi Kabupaten Badung. Rumah sakit Mangusada telah menggunakan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) yang bernama Transmedic. Transmedic merupakan sistem komputerisasi yang didalamnya berisi mulai dari TPPRJ, TPPRI, Rekam Medis, dan lain-lain.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan peneliti dengan petugas *booking* pasien, meskipun telah disediakan pendaftaran online agar pasien dapat langsung melakukan reservasi atau *booking* untuk mengurangi antrian pasien, masih banyak pasien yang melakukan pendaftaran secara manual dikarenakan mayoritas pasien adalah pasien yang kurang familiar dengan teknologi, hal tersebut membuat rumah sakit mengeluarkan kebijakan dengan membuka loket khusus untuk *booking* pasien, loket khusus untuk *booking* pasien hanya menerima 100 booking pasien untuk keseluruhan poli perharinya. Pada loket tersebut pelayanan *booking* pasien dilakukan secara manual menggunakan *Excel*, penatalakasaannya adalah dengan memasukkan nama, no rm, tanggal kontrol, poli yang dituju, dan no antrian, setelah data-data tersebut diinputkan maka selanjutnya akan dicetak dan diantar ke poli-poli sesuai dengan *booking* pasien.

Peneliti menggunakan metode *Design Thinking* dalam melakukan perancangan *User Interface* Sistem *Booking* Pasien Rawat Jalan Di RSD Mangusada Badung, metode ini dikenal sebagai suatu proses berpikir komprehensif yang berkonsentrasi untuk menciptakan solusi yang diawali dengan proses empati terhadap suatu kebutuhan tertentu yang berpusat pada manusia (Human Centered) menuju suatu inovasi berkelanjutan berdasarkan kebutuhan penggunaanya (Razi *et al.*, 2018).

Hasil dari laporan ini dalah desain User Interface Sistem Booking Pasien, desain user interface ini dapat digunakan untuk mempermudah petugas dalam melakukan booking pasien serta memberikan pelayanan yang cepat dan tepat serta efisien.