

RINGKASAN

Mutu pelayanan berkaitan dengan beban kerja, maka beban kerja harus sesuai dengan jumlah tenaga kerja agar pelayanan menjadi bermutu sesuai SOP (Andreya et al., 2021). Sumber Daya Manusia (SDM) berperan penting dalam meningkatkan mutu pelayanan di Rumah Sakit dikarenakan sangat berpengaruh dalam pelayanan yang tersedia. Analisis beban kerja merupakan suatu upaya untuk mengetahui waktu yang digunakan oleh petugas untuk menyelesaikan suatu tugas tertentu yang diharapkan dapat mengetahui proporsi jumlah petugas yang diperlukan dalam suatu unit kerja tertentu dalam suatu instansi (Billik et al., 2023). Pekerjaan yang harus dilakukan terus menerus sesuai dengan uraian tugasnya merupakan beban yang harus dipikul oleh pegawai tersebut. Dengan menghitung beban kerja dapat ditetapkan standar beban kerja setiap pegawai dengan jelas. Data ini digunakan sebagai penilaian kinerja bagi pegawai dan juga dapat digunakan sebagai dasar menghitung kebutuhan pegawai di unit rekam medis dan informasi kesehatan.

Kebutuhan sumber daya manusia di bagian rekam medis dapat dilakukan dengan cara perhitungan kembali dengan metode baru yaitu Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) dari Depkes agar lebih akurat dalam perhitungan beban kerja petugas selanjutnya. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara peneliti di Rumah Sakit Islam Surabaya jumlah petugas manajemen rekam medis yaitu 3 orang. Dimana pada fungsi assembling dan filling di unit manajemen rekam medis hanya dikerjakan oleh 1 petugas. Berdasarkan jumlah kunjungan pasien di bulan Juli-Desember pada tahun 2022, jumlah pasien di Rawat Jalan, IGD dan Rawat Inap mengalami naik turun.

Berdasarkan hasil perhitungan peneliti dengan menggunakan metode ABK-Kes, dengan beberapa komponen seperti menetapkan fasilitas pelayanan kesehatan dan jenis SDM, menetapkan waktu kerja tersedia (WKT), menetapkan komponen beban kerja dan norma waktu, menghitung standar beban kerja, menghitung standar kegiatan penunjang (STP), menghitung jumlah kebutuhan SDM, dan rekapitulasi kebutuhan SDM. Diperoleh hasil yaitu 4 petugas, dimana keadaan di Rumah Sakit

hanya memiliki 3 petugas, sehingga keadaan jumlah petugas masih kurang sehingga Rumah Sakit Islam Surabaya perlu melakukan penambahan 1 petugas.