

RINGKASAN

Analisis Pelaksanaan Pendaftaran Pasien *Online*, Rekam Medis Rawat Jalan Dan Instalasi Rawat Darurat Dengan Menggunakan *FOCUS PDCA* di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah, Kavin Akmaliah Rizky Shamila, NIM G41192400, Tahun 2023, 184 hlm., Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Atma Deharja, S.KM., M.Kes (Pembimbing 1), Andri Permana Wicaksono, S.ST., M.T (Pembimbing 2) dan Ni Ketut Juniati, S.MIK (Pembimbing Lapang).

Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan pada pasal 1 ayat 1 menyatakan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap rawat jalan dan gawat darurat. RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar adalah rumah sakit Tipe A Pendidikan yang menjadi pusat rujukan nasional untuk wilayah Indonesia Bagian Timur yang memiliki misi untuk menyelenggarakan pelayanan kesehatan interprofesional yang paripurna dan bermutu untuk seluruh lapisan masyarakat, dimana salah satunya adalah pelayanan rekam medis. Pelayanan rekam medis dimulai dari pendaftaran pasien, pencarian berkas rekam medis, pemisahan rekam medis berdasarkan dengan poli yang dituju pasien, sampai dengan pendistribusian berkas rekam medis berdasarkan dengan poli yang dituju.

Proses pendaftaran pasien rawat jalan di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar dapat dilakukan secara *online* dan *offline*. Pada sistem pendafatran pasien *online* di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar terdapat beberapa perubahan terkait alur setelah pasien mendaftar di website pendaftaran *online*, pada awalnya pasien datang ke rumah sakit kemudian pasien melakukan perekaman sidik jari pada pendaftaran poliklinik utama dan pada saat ini terjadi perubahan, perekaman sidik jari pasien saat ini dilakukan di poliklinik masing-masing. Hal tersebut membuat pasien menjadi kebingungan pada saat datang ke rumah sakit. Setelah pasien mendapatkan pelayanan, rekam medis pasien akan dibawa oleh petugas rekam medis sesuai dengan alur yang ada. RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah

Denpasar terdapat perubahan alur rekam medis dikarenakan adanya peralihan dari rekam medis manual ke rekam medis elektronik.

Faktor penyebab terjadinya kasus kurangnya pemahaman pasien dan petugas terkait dengan alur yang ada yaitu karena adanya peralihan media dan dapat juga disebabkan karena kurangnya edukasi terkait dengan alur pelayanan yang diberikan oleh pihak rumah sakit. Metode yang digunakan pada laporan ini adalah *FOCUS PDCA* yang terdiri dari 9 tahapan yaitu *find-organize-clarify-understand-select-plan-do-check-action* digunakan untuk memecahkan masalah terkait kasus kurangnya pemahaman pasien dan petugas dengan adanya perubahan alur pelayanan di Instalasi Rekam Medis RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar.