

**Evaluasi Sistem Informasi Dokumen Akreditasi (SISMADAK) dengan
Menggunakan Metode PIECES di Rumah Sakit Bhayangkara
Lumajang** (*Evaluation of Accreditation Document Information
System (SISMADAK) Using PIECES Method in
Bhayangkara Hospital Lumajang*)

Ines Meiyola Pradhanthi
*Study Program Medical Records
Departement of Health*

ABSTRACT

Bhayangkara Hospital Lumajang is one of SNARS accredited health agencies and SISMADAK is used in the reporting process to KARS. The problems is still found in its application, which resulted in staff being less satisfied with SISMADAK. The aims of this study was to evaluate SISMADAK in terms of user satisfaction using the PIECES method. The study was quantitative descriptive study, which is described as a descriptive evaluation by comparing user satisfaction with information systems. The result of description evaluate of SISMADAK using PIECES method in Bhayangkara Hospital Lumajang about satisfaction percentage found 81% of performance variable was showed very good, 81% of information variable was stated very good, 69% of economic variable was good, 76% control variable was stated very good, 70% of efficiency variable was stated very good, and 80% of service variable was responded very good. For further advices were the planned of SISMADAK users need related information that is not yet available, beside the staff should increase the confidentiality of data on SISMADAK. The conclusion of this study is SISMADAK able to facilitate users in the hospital accreditation process of KARS.

Keywords : SNARS, SISMADAK, PIECES

**Evaluasi Sistem Informasi Dokumen Akreditasi (SISMADAK) dengan
Menggunakan Metode PIECES di Rumah Sakit Bhayangkara
Lumajang.** Sustin Farlinda, S.Kom., MT
(Pembimbing I)

Ines Meiyola Pradhanthi
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang adalah salah satu instansi kesehatan yang terakreditasi SNARS dan telah menggunakan SISMADAK dalam proses pelaporan kepada pihak KARS. Dalam penerapannya masih ditemukan kendala yang membuat petugas kurang puas terhadap SISMADAK. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi SISMADAK ditinjau dari kepuasan pengguna menggunakan metode PIECES. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif, kemudian digambarkan dalam evaluasi deskriptif dengan cara membandingkan antara kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. Hasil evaluasi deskriptif terhadap SISMADAK menggunakan metode PIECES di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang menunjukkan bahwa prosentase kepuasan untuk variabel kinerja (*performance*) sebesar 81% menyatakan sangat baik, variabel informasi (*information*) sebesar 81% menyatakan sangat baik, variabel ekonomi (*economic*) sebesar 69% baik, variabel kontrol (*control*) sebesar 76% menyatakan sangat baik, variabel efisien (*efficiency*) sebesar 70% menyatakan sangat baik, dan variabel pelayanan (*service*) 80% responden sangat baik. Saran yang diberikan adalah perencanaan kebutuhan pengguna SISMADAK terkait informasi yang belum tersedia, selain itu sebaiknya meningkatkan kerahasiaan data pada SISMADAK. Kesimpulan pada penelitian ini yaitu SISMADAK mampu memudahkan pengguna dalam proses akreditasi rumah sakit pada pihak KARS.

Kata kunci : SNARS, SISMADAK, PIECES