

DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F., dan Noegroho, H. F. 2020. Mutu Pelayanan Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pendaftaran Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) Puskesmas Ngaliyan Kota Semarang. *Jurnal Media Ilmu Kesehatan*, 8(3), 210–216.
- BPJS Kesehatan. 2019. *Info BPJS Kesehatan Finger Print Berikan Kepastian Pelayanan Peserta*. Media BPJS Kesehatan. 6-9.
- Bustani, N. M., Rattu, A. J., dan Saerang, J. S. M. 2015. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Balai Kesehatan Mata Masyarakat Propinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik (EBM)*, 3(3), 872–883
- Depkes RI. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia*. 11-33.
- Dewi, S., Machmud, R., dan Lestari, Y. 2019. Analisis Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah dr Achmad Darwis Suliki Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(4), 175–184.
- Fitrianingsih., Rosita, A., dan Mardiono, D. S. 2017. Hubungan Motivasi Kerja dengan Produktivitas Kerja Petugas Pendaftaran di RSUD 'Aisyah Ponorogo. *Jurnal Elektronik*, 7(3), 247–252.
- Handayuni, L., Yenni, R. A., Mardiaty, D., dan Hamilina, T. 2021. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terhambatnya Proses Pendaftaran Pasien Berdasarkan E-Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 126–129.
- Heryana, A. 2018. *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian Kualitatif*. Universitas Esa Unggul. 4.
- Ilyas, M. 2017. Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Semnas IIB Darmajaya*, 1, 477–486.
- Irwan. 2017. *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Absolute Media.
- Irwan. 2018. *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Cetakan kedua. Yogyakarta: Absolute Media.
- Kemendes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. 28-30.

- Kemendes RI. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. 5.
- Kemendes RI. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2018 Tentang Aplikasi Sarana, Prasarana, dan Alat Kesehatan*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 1.
- Kemendes RI. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3.
- Kemendes RI. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. 2.
- Kemendagri RI. 2012. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2012 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan*. 2.
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2006. *Manual Rekam Medis*. 5.
- Kuntoadi, G. B., dan Adiprana, R. 2017. Tinjauan Lama Waktu Tunggu Pendaftaran di Tempat Penerimaan Pasien Rumah Sakit Kepolisian Pusat RS. Sukanto. *Jurnal Medicordhif*, 4, 39–43.
- Laelihah, N., dan Subekti, H. 2017. Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102–112.
- Listyorini, P. I., & Kalbuadi, R. P. 2017. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat Surakarta. *Jurnal Infokes*, 7(2), 36–43.
- Marlina, L. 2021. *Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien Ditinjau dari Aspek Kepuasan Pasien di Pelayanan Rawat Jalan (TP2RJ) Rumah Sakit*. Skripsi. Stikes Panakkukang.
- Marnis, P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Maulidah, T. 2019. Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Higeia*, 3(4), 601–611.
- Munawaroh, A. 2019. *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Paru Mangunharjo Madiun Tahun 2019*. Skripsi. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bhakti Husada Mulia Madiun.

- Nawawi, H. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Pertama. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Cetakan ke 2. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Edisi Revisi 2014. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraheni, D. 2022. *Tinjauan Faktor-Faktor Penghambat Pelayanan Pendaftaran Pasien BPJS Rawat Jalan di RSUD Dr. Soeloso Slawi*. Skripsi. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.
- Nurmaida, A. 2022. *Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Skripsi. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.
- Prijambodo. 2018. *Monitoring dan Evaluasi*. Cetakan Pertama. Bogor: IPB Press.
- Putri, R. A. 2019. *Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Pasien TPPRJ RSUD Temanggung Tahun 2018*. Skripsi. Universitas Jenderal Achmad Yani.
- Pradnyani, G., Rahmawati, P., Suci, N. 2020. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada CV Ayudya Tabanan Bali. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 21-30.
- Ulfa, M. H. 2017. Standar Pelayanan Minimal Waktu Tunggu di Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Jurnal Photon*. 8(1), 57-61.
- Qomar, M. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif Membekali Kemampuan Membangun Teori Baru*. Cetakan Pertama. Malang: Inteligencia Media.
- Rachmawati. 2019. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Malang: Wineka Media.
- Robbins, S. P., & Timothy, A. J. 2016. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. In Jakarta: Salemba Empat.
- Rukajat, A. 2018. *Pendekatan Penelitian Kuantitatif Quantitative Research Approach*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Deepublish.

- Saputri, K. N., dan Adriani, L. 2017. Gambaran Perilaku Petugas Pendaftaran Terhadap Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Harum Sisma Medika Tahun 2017. *Jurnal INOHIM*, 5(2), 103.
- Setiadi, H., dan Sugiyanto, Z. 2012. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan di TPPRJ di Rumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang Periode Tahun 2011. *Jurnal Visikes*, 11(1), 12–17.
- Setiatin, S., dan Farida, T. 2021. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit X Bandung. *Jurnal Akrab Juara*, 6(5), 119–126.
- Shofiana, N. B., Arso, S. P., dan Fatmasari, E. Y. 2019. Analisis Proses Pelayanan Pendaftaran Pasien di Puskesmas Jatisrono I Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 105–112.
- Simanjuntak, M. 2016. Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD dr. M. Djoelham Binjai Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1), 21–28.
- Siyoto, S., dan Sodik, M. A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Subakti, H., Priskusanti, R. D., Fahmi, A., Haryanti, S., Pangesti, N. A., Primasari, N. A., Putri, N. S., Adinata, Ach. A., Hadi, I., dan Firmansyah, H. 2021. *Riset Kualitatif dan Kuantitatif dalam Bidang Kesehatan*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Sudra, R. 2017. *Rekam Medis*. Edisi ke 5. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi ke 2. Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung.
- Suhardi. 2013. *The Science of Motivation (Kitab Motivasi)*. Jakarta: PT Gramedia.
- Sumantri, A. 2013. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Taruh, F. 2020. *Motivasi Kerja (Meniti Suara Hati Menolak Perilaku Korupsi)*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Deepublish.
- Tena, I. S. 2017. *Faktor Penyebab Lama Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Skripsi. Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

- Ulfah, F., dan Maryati, H. 2020. Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD Cibinong Kabupaten Bogor Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(2), 204–221.
- Undang-Undang RI. 2004. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran*. 25.
- Undang-Undang RI. 2009. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. 4-5.
- Zahroh, N., & Muflihatin, I. 2020. Analisis Kinerja Petugas dalam Melakukan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Kalisat. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 456–464.