

RINGKASAN

EVALUASI PELABELAN LOKET PENDAFTARAN PASIEN MENGGUNAKAN METODE FOCUS PDCA DI RSUP. DR. I. G. N. G. NGOERAH DENPASAR, Farah Dilla Wulandari NIM G41192364, Tahun 2023, 178 hlm, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Andri Permana Wicaksono, S.ST., M.T (Pembimbing 1), Atma Deharja, S.KM., M.Kes (Pembimbing 2), dan Ni Ketut Juniati, S.MIK (Pembimbing 3).

Bagian pendaftaran adalah tata cara penerimaan pasien yang akan berobat ke poliklinik maupun di rawat dan merupakan suatu sistem prosedur pelayanan rumah sakit. Pada bagian pendaftaran inilah pelayanan pertama kali diterima oleh pasien saat tiba di rumah sakit, dan disinilah pasien mendapat kesan baik ataupun buruk suatu pelayanan dirumah sakit.

Pelaksanaan penggunaan pelabelan pada loket pendaftaran pasien RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar masih belum optimal. Berdasarkan observasi dilakukan pada 13 Maret – 17 Maret 2023 didapatkan pasien salah menuju loket dan petugas masih harus menjelaskan kepada pasien, sehingga proses pelayanan pasien lebih lama, hal ini bisa disebabkan karena informasi pada pelabelan pada loket pendaftaran masih belum jelas.

Metode penelitian ini terdiri dari tahap *find, organized, clarify, understand, select, plan, do, check, dan action*. Metode penelitian tersebut digunakan dalam menyelesaikan masalah terkait upaya untuk mengevaluasi pelabelan loket pendaftaran di RSUP Prof. dr. I.G.N.G Ngoerah Denpasar.

Solusi yang dipilih untuk menyelesaikan masalah tersebut yaitu dengan melakukan proses pendesainan media pelabelan loket pendafatran pasien, melakukan proses penempelan pelebelan media informasi, dan melakukan evaluasi terkait pelabelan media informasi yang telah ditempel. Hasil yang diharapkan yaitu pasien tidak salah menuju loket pendaftaran yang akan dituju