

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Rumah sakit merupakan Fasilitas Pelayanan Tingkat Lanjut (FKTL) yang digunakan oleh masyarakat untuk menjaga kesehatan atau memerlukan pengobatan tertentu. Merujuk pada Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan bahwa Rumah Sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat. Berdasarkan pengertian tersebut maka rumah sakit harus mampu meningkatkan kualitas pelayanannya, termasuk meningkatkan kualitas pendokumentasian rekam medis (Permatasari et al., 2022).

Rekam Medis adalah dokumen yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Isi dari rekam medis itu sendiri adalah kumpulan dari beberapa formulir terkait data sosial dan data klinis dari pasien (Permenkes RI, 2022). Formulir rekam medis dirancang dan digunakan untuk pemeliharaan dan pengawasan agar sesuai dengan tujuan dibuatnya formulir tersebut (Syahputra Wiguna & Soraya Matondang, 2019).

Formulir Rekam Medis dibedakan sesuai dengan jenis pelayanannya yaitu formulir rekam medis Rawat Jalan, formulir rekam medis Rawat Inap dan formulir rekam medis Gawat Darurat (Azizi, 2022). Dari beberapa jenis formulir rekam medis tersebut yang memuat lebih banyak informasi adalah formulir rekam medis Rawat Inap. Salah satu formulir yang memuat informasi dari saat pasien masuk Rumah Sakit sampai pasien tersebut pulang serta merupakan salah satu dokumen penting adalah Formulir Lembar Masuk dan Keluar. Formulir lembar masuk dan keluar berisikan data identitas pasien dan data klinis, termasuk ringkasan penyakit terdahulu, diagnosis awal, diagnosis utama, diagnosis komplikasi, infeksi nosokomial, tindakan dan sebab kematian (Syahputra Wiguna & Soraya Matondang, 2019).

Berdasarkan hasil observasi di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, untuk berkas rekam medis Rawat Inap mempunyai beberapa formulir yang digunakan sebagai syarat wajib sebelum pasien dimasukkan ke dalam Instalasi Rawat Inap antara lain: Surat Permintaan Masuk Rumah Sakit, Surat Persetujuan Umum (General Consent), Formulir Checklist Kelengkapan, Surat Eligibilitas Pasien (SEP) untuk pasien BPJS, BIA-Kes dan Formulir Lembar Masuk dan Keluar (Kepala Les).

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada bulan Februari tahun 2023 terjadi perubahan isi pada formulir lembar masuk dan keluar dimana isi dari formulir lembar masuk dan keluar yang baru lebih sedikit daripada formulir lembar masuk dan keluar yang lama seperti pada gambar 1.1 dan gambar 1.2.

RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR Jl. Mayor Kertoadi - Jawa Timur, SURABAYA - 60117 Telp. (031) 5924000 Telp. 031-5924000		DRM 01.C	
LEMBAR MASUK DAN KELUAR RUMAH SAKIT			
NAMA LENGKAP PASIEN : _____		NO. RM : _____	
Alamat : _____		Tanggal Lahir / Umur : _____	
Kecamatan : _____		Kotamadya : _____	
Pendidikan : _____	Ruang Perawatan : Marwah Lantai 2	Cara Masuk : Instalasi Gawat Darurat	
Pekerjaan : _____	Kelas Perawatan : Kls. III	Tanggal MRS : 28/01/2023 13.03.39	
Status Perkawin : _____	No Kamar : _____	Jenis Pasien : JKN-PBI	
Agama : _____	SMF : _____	Cara Bayar : JKN-PBI	
Bangsa : _____			
Suku : _____			
TENANGGUNG JAWAB / KELUARGA PASIEN		Telepon : _____	
Nama : _____		Hubungan : Sendiri	
Alamat : _____			
DIISI OLEH RUANGAN			
Berat Badan : _____		Infeksi Nosokomial : 1. YA 2. Tidak	
Tinggi Badan : _____		(YA) Jenis Infeksi : _____	
Komunikasi selama dirawat : _____		1. IDO 2. Phlebitis 3. ISK 4. Phenomonis	
1. BCG 2. DPT 3. POLIO 4. TT		Penyebab Cedera Luar / Keracunan : _____	
5. DT 6. CAMPAK 7. Hepatitis 8. Semua		Keluar RS Tanggal : 31/01/2023 Jam : 15.00	
Diagnosa Keluar Primer : <i>masal</i>		Cara Keluar : 1. Atas Persetujuan 2. Pindah ke RS L	
1. _____		3. Melarikan Diri 4. Pulang atas permintaan s	
2. _____		5. Dirujuk	
3. _____		Dirujuk ke : _____ Tgl : _____ Jam : _____	
Diagnosa Keluar Sekunder : <i>Demam Tifoid</i>		Pindah ke : _____ Tgl : _____ Jam : _____	
1. _____		Keputusan Keluar : 1. Sembuh 2. Membaik	
2. _____		3. Belum Sembuh 4. Mati < 48 Jam	
3. _____		5. Mati > 48 Jam	
Komplikasi : _____		Penyebab Kematian : _____	
1. _____			
2. _____			
3. _____			
Tindakan / Prosedur Diagnostik / Operatif / Non Operatif : _____			
1. _____			
2. _____			
3. _____			
Dokter yang merawat / DPJP <i>dr. Wijaya R. S.</i> Tanda tangan: Nama Terang			

Gambar 1. 1 Formulir Lembar Masuk dan Keluar Lama

RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR
 Jl. Mayor Kertoedi - Jawa Timur, SURABAYA - 60117 Telp. (031) 5924000
 Telp. 031-5924000

DRM 01.C

LEMBAR MASUK DAN KELUAR RUMAH SAKIT

NAMA LENGKAP PASIE : _____		NO. RM : _____
Alamat : _____		Tanggal Lahir Umur : _____
Kelurahan : _____	Kecamatan : _____	Kotamadya : _____
Pendidikan : _____	Ruang Perawatan : Marwah Lantai 2	Cara Masuk : Instalasi Gawat Darura
Pekerjaan : _____	Kelas Perawatan : Kls. III	Tanggal MRS : 10/03/2023 11.55.41
Status Perkawin : _____	No Kamar : _____	Jenis Pasien : JKN-PBI
Agama : _____	SIMF : _____	Cara Bayar : JKN-PBI
Bangsa : _____		
Suku : _____		
PENANGGUNG JAWAB / KELUARGA PASIEN		
Nama : _____	Telepon : _____	
Alamat : _____	Hubungan : _____	

Gambar 1. 2 Formulir Lembar Masuk dan Keluar Baru

Berdasarkan Gambar 1.1 dan Gambar 1.2 didapatkan hasil bahwa isi dari formulir lembar masuk dan keluar yang lama lebih lengkap daripada formulir lembar masuk dan keluar yang baru. Berdasarkan wawancara awal dengan petugas pendaftaran admisi bahwa isi dari formulir lembar masuk dan keluar yang baru lebih sedikit daripada formulir lembar masuk dan keluar yang lama disebabkan informasi yang terdapat pada formulir lembar masuk dan keluar yang lama telah ada di resume medis tetapi pada kenyataannya di resume medis belum memuat diagnosis masuk.

Menurut Wiguna dan Matondang (2018), formulir lembar masuk dan keluar berisikan identitas pribadi, seperti: (No rekam medis, nama pasien, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat lengkap, cara penerimaan, cara masuk, tanggal masuk, tanggal keluar, lama dirawat), identitas sosial seperti: (pekerjaan, status perkawinan, agama), data klinis dan otentifikasi dokter penanggung jawab, seperti: (diagnosis masuk, diagnosis utama, diagnosis tambahan, penyebab luar cedera dan

keracunan/morfologi neoplasma, nama operasi/tindakan, golongan operasi, jenis anastesi, infeksi nosokomial, imunisasi yang pernah didapat, imunisasi yang diperoleh selama dirawat, dokter yang merawat).

Pada formulir lembar masuk dan keluar setelah perubahan (baru), dalam formulirnya tidak terdapat informasi/laporan penting sehingga nilai guna dari formulir lembar masuk dan keluar telah hilang. Item yang penting seperti autentifikasi dokter untuk legalitas dari formulir yang bernilai guna pun tidak ada dalam formulir lembar masuk dan keluar setelah adanya perubahan. Hal tersebut dapat menyebabkan tidak legalnya informasi yang terkandung dalam formulir tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan kepada beberapa petugas perancang dan pelaksana formulir lembar masuk dan keluar di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, didapatkan hasil bahwa formulir lembar masuk dan keluar harus ada dikarenakan 2 hal yaitu, yang pertama dikarenakan formulir lembar masuk dan keluar digunakan sebagai bahan/sumber informasi internal Rumah Sakit sedangkan resume medis digunakan untuk pemberian/pelepasan informasi kepada pasien sehingga isi dari resume medis tidak menyertakan beberapa item penting pada formulir lembar masuk dan keluar seperti infeksi nosokomial, penyebab cedera luar, tempat dan tanggal dirujuk/pindah serta penyebab kematian. Hal kedua adalah sebagai backup informasi apabila saat retensi resume medis hilang atau rusak sehingga formulir lembar masuk dan keluar bisa digunakan sebagai pengganti.

Implementasi formulir lembar masuk dan keluar yang baru telah dilaksanakan sejak bulan Februari tahun 2023 kepada pasien yang masuk Instalasi Rawat Inap dengan jumlah pada tabel 1.1

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Inap Bulan Januari – Bulan Februari tahun 2023

Bulan	Jenis Pasien		Total Pasien
	Baru	Lama	
Januari	401	1.086	1.487
Februari	425	1.001	1.426

Sumber: Primer

Dari data tersebut didapatkan informasi bahwa formulir lembar masuk dan keluar yang lama pada bulan Januari telah tercetak sebanyak 1.487 formulir dan lembar masuk dan keluar yang baru pada bulan Februari telah tercetak sebanyak 1.426 formulir.

Dari hasil observasi, 1.426 formulir yang telah tercetak dalam bulan Februari sudah tidak mempunyai informasi yang penting di dalamnya sehingga apabila hal tersebut tetap dilanjutkan maka tujuan dan fungsi dari formulir lembar masuk dan keluar tidak akan sesuai sebagai formulir yang berisi informasi dari pasien sejak awal masuk Rumah Sakit sampai pasien pulang tetapi hanya akan menjadi pelengkap dokumen rekam medis yang berisi data identitas pribadi dan data sosial saja padahal formulir lembar masuk dan keluar termasuk salah satu formulir penting yang tetap disimpan saat terjadi retensi dokumen rekam medis di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

Dampak lain yang ditimbulkan dari permasalahan tersebut adalah kurang efektifnya format isi formulir dengan kertas yang dipakai sehingga setengah bagian dari kertas menjadi kosong dan tidak terisi. Tidak adanya tanda tangan DPJP pun akan berdampak pada legalitas formulir.

Merujuk pada latar belakang diatas, penulis menjadi tertarik untuk membahas terkait Evaluasi Formulir Lembar Masuk dan Keluar di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur sehingga hasil dari laporan ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan apakah formulir lembar masuk dan keluar yang baru di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur akan di redesain lagi atau akan ditiadakan.

1.2. Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan Umum PKL

Merujuk dari Latar Belakang tersebut, laporan ini bertujuan untuk Mengevaluasi Formulir Lembar Masuk dan Keluar di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

1.2.2. Tujuan Khusus PKL

- a. Mengevaluasi Formulir Lembar Masuk dan Keluar di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur berdasarkan aspek fisik.

- b. Mengevaluasi Formulir Lembar Masuk dan Keluar di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur berdasarkan aspek anatomi.
- c. Mengevaluasi Formulir Lembar Masuk dan Keluar di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur berdasarkan aspek isi.
- d. Membandingkan Formulir Lembar Masuk dan Keluar sebelum dan sesudah perubahan.
- e. Redesain Formulir Lembar Masuk dan Keluar berdasarkan hasil perbandingan.

1.2.3. Manfaat PKL

a. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan, pengalaman, dan pengetahuan secara langsung dari rumah sakit mengenai permasalahan pada objek penelitian.

b. Bagi Rumah Sakit

Memberikan manfaat untuk pihak rumah sakit sebagai masukan dan pertimbangan kepada petugas rekam medis dan tenaga kesehatan lainnya dalam mengatasi permasalahan format isi formulir lembar masuk dan keluar yang tidak sesuai dengan fungsi dan tujuan.

c. Bagi Politeknik Negeri Jember

Memberikan masukan materi yang berharga sebagai sumber pembelajaran bagi mahasiswa terutama program studi D-VI Rekam Medis.

1.3. Lokasi dan Waktu

1.3.1. Lokasi dan Waktu

Lokasi Praktik Kerja Lapangan adalah RSUD Haji Provinsi Jawa Timur yang beralamat di Jl. Manyar Kertoadi, Klampis Ngasem, Kec. Sukolilo, Kota SBY, Jawa Timur 60116. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan dari tanggal 16 Januari - 07 April tahun 2023.

1.3.2. Pelaksanaan Penelitian

Pelaksanaan Penelitian dilaksanakan dari tanggal 15 Maret – 07 April tahun 2023

1.4. Metode Pelaksanaan

Jenis Penelitian pada laporan ini adalah deskriptif kualitatif. Data yang didapatkan di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur merupakan data yang dikumpulkan dengan cara Wawancara, Observasi dan Dokumentasi. Teknik/cara pengambilan tersebut mempunyai pengertian antara lain:

a. Wawancara

Wawancara adalah mengumpulkan informasi dengan tanya jawab secara langsung kepada narasumber. Pada laporan ini, menggunakan 4 subjek penelitian yaitu petugas rekam medis antara lain, Kepala Instalasi Rekam Medis, 1 Petugas pendesain formulir, 1 petugas admisi pendaftaran, dan 1 petugas pendaftaran IGD di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.

b. Observasi

Observasi digunakan untuk mendapatkan data primer atau real-time dengan cara mengamati secara langsung kegiatan Rekam Medis di Rumah Sakit. Observasi digunakan penulis untuk mengumpulkan informasi mengenai perbandingan isi dari formulir lembar masuk dan keluar yang lama dan formulir lembar masuk dan keluar yang baru.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pengamatan dengan melakukan kajian teoritik dan mencatat sebagai langkah relevan dari teori hasil dari studi pustaka. Dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data terkait formulir lembar masuk dan keluar di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur.