

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D., Solin, A. P., & Khairunnisa, S. A. (2023). Strategi Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Padang Sidempuan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 2(1), 123–134. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/14775> [30 September 2023]
- Amalia, R. 2020. Literature Review Tinjauan Penghambat dalam Pemanfaatan Sensus Harian Rawat Inap. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panakkukang. <https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/da641f7d9d7a9cfc1524b74550563fd8.pdf> [08 Mei 2023]
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. 2022. Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1, 69–76. <https://jurnal.unbrah.ac.id/index.php/brmj/article/view/1061> [01 Maret 2023]
- Anggraini, S. D., Suliyanto, & Roestijawati Nendyah. 2022. Pengaruh Kualitas Pelayanan Medis, Penunjang Medis, Non-Medis, SIMRS (Pasien) terhadap Kepuasan Pasien RSGMP Unsoed. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi (JEBA)*, 24(1), 28–46. <http://jp.feb.unsoed.ac.id/index.php/jeba/article/view/3003> [28 November 2022]
- Arfiah, F. N., & Sutrisno, T. A. 2021. Literatur Review : Analisis Pengolahan Data Sensus Harian Rawat Inap di Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 1(2). <https://ijhim.stikesmhk.ac.id/index.php/ojsdata/article/view/19> [08 Mei 2023]
- Azizah, A., Halin, H., & Lazuardi, S. 2023. Pengaruh *Reward*, Punishment dan Disiplin Kerja Terhadap Job Satisfaction pada Perawat Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Myria Palembang. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 4(3), 192–2023. <https://doi.org/10.47747/jbme.v4i3.1180> [17 Agustus 2023]
- Bernad Julvian Zebua, & Irma Novitasari Br. Sihotang. 2022. Tinjauan Pemanfaatan Data Sensus Harian Rawat Inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 687–695. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.977> [08 Mei 2022]
- Diningrat, F. C., & Sugiarti, I. 2015. Faktor-Faktor Keterlambatan Pengembalian Sensus Harian Rawat Inap di RSUD Kab. Ciamis. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2). <https://doi.org/10.33560/v3i2.84> [25 Juli 2023]

- Dwiriani, Y., Sari, S. M., & Lestari, R. F. (2022). Hubungan Pemberian Pelayanan Kesehatan Selama Pandemi COVID-19 dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru. *Hang Tuah Nursing Journal*, 2, 180–193. <https://jom.htp.ac.id/index.php/jkh/article/view/551%0Ahttps://jom.htp.ac.id/index.php/jkh/article/download/551/250> [3 september 2023]
- Erizal, & Muna, H. 2021. Gambaran Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian *Bed Occupancy Ratio* (BOR) di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zubir Mahmud Aceh Timur. *Jurnal Edukes*, 4(2), 220. <https://ejurnal.stikesydb.ac.id/index.php/eduker/article/view/408> [17 Agustus 2021]
- Fahnuriza, A. T., Seha, H. N., Pradnyantara, & Putra, I. G. A. N. 2022. Efisiensi Rawat Inap Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Nanggulan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), 2337–2585. <https://jmiki.aptirmik.or.id/jmiki/article/view/58/268> [06 Juli 2022]
- Febriani, R. Y. R. R., & Dharmawan, Y. 2016. Hubungan *Reward & Punishment* dan Pengawasan Kinerja dengan Kualitas Data Sensus Harian Rawat Inap oleh Perawat di RS Mardi Rahayu Kudus. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4, 2356–3346. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm> [17 Agustus 2023]
- Gurusinga, R. (2022). *Hubungan Pelayanan Dan Sikap Petugas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. 4(2), 85–90.
- Heltiani, N., Duri, I. D., Lestari, R., Stikes,), Bakti, S., & Raya, J. M. 2021. Bed Occupation Efficiency and Ha'Is Events During the Covid-19 Pandemic at Harapan Do'a Hospital in Bengkulu City. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 137–153. <http://ejurnal.stikesprimanusantara.ac.id/index.php/JKPN/article/view/835> [17 Agustus 2022]
- Hendra Rohman, Ibnu Mardiyoko, N. P. A. 2018. Analisis Efisiensi BOR, LOS, TOI, dan BTO Berdasarkan Grafik Barber Johnson. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 3(1), 11–21. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol1.iss4.24> [25 Juli 2022]
- Hendrisman, Sutomo, S., Arnawilis, Hartono, B., & Lita. 2021. Analisis Manajemen Pemeliharaan Sarana dan Prasarana di Rumah Sakit Umum Daerah Rokan Hulu. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 7(April), 45–56. <https://jurnal.htp.ac.id/index.php/keskom/article/view/638/301> [08 Agustus 2023]

- Herawaty, A. S. 2021. Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di RS Ibnu Sina Makassar Tahun 2016, 2017, dan 2018 (melalui Pendekatan Barber-Johnson). *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 2(1), 56–61. <https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/MPPKI/article/view/1484> [04 Januari 2022]
- Indharwati, R. 2018. Sumber Daya terhadap Rendahnya Capaian *Bed Occupancy Rate* (BOR) Berdasarkan Penilaian Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Paru Jember Tahun 2017. *Digital Repository Universitas Jember*, 130. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/86038> [20 Agustus 2022]
- _____. 2010. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit. Jakarta: Kemekes RI.
- _____. 2011. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1171 Tahun 2011 Tentang Sistem Informasi Rumah Sakit. Jakarta: Kemekes RI.
- _____. 2014. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Kemekes RI.
- _____. 2020. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 03 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta: Kemekes RI.
- _____. 2022. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. <https://peraturanpedia.id/peraturanmenteri-kesehatan-nomor-24-tahun-2022/> Jakarta: Kemekes RI
- Khairurozi, M., & Nofitasari, D. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Pelayanan Rawat Jalan di BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) RSUD Kota Langsa Tahun 2019. *Edukes*, 2(2), 116–125. <https://e-jurnal.stikesydb.ac.id/index.php/eduker/article/view/318> [29 September 2023]
- Kholifah, A. N., Nuraini, N., & Wicaksono, A. P. 2020. Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Universitas Airlangga. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 364–373. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2104> [19 september 2022]

- Larasati, N. 2016. Kualitas Pelayanan Program Jaminan Kesehatan Nasional dalam Rangka Menjamin Perlindungan Kesehatan bagi Peserta BPJS di RSUD DR.M.Soewandhi Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(2), 81–93. <http://journal.unair.ac.id/KMP@kualitas-pelayanan-program-jaminan-kesehatan-nasional-dalam-rangka-menjamin-perlindungan-kesehatan-bagi-peserta-bpjs-di-rsud-dr.m.soewandhie-kota-surabaya-article-10900-media-138-category-8.html> [08 Agustus 2023]
- Lestari, T., & Wahyuni, I. T. 2019. Analisis Faktor Determinan Efisiensi Nilai *Bed Occupancy Ratio: Fishbone Analysis*. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 2(2). <https://doi.org/10.32585/jmiak.v2i02.454> [10 Oktober 2022]
- Lutfiah, M., Tri Ardianto, E., Deharja, A., Juwitaswari, S. 2021. Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Tingkat Iii Baladhika Husada Jember. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(3), 403–413. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2244/PDF> [19 Agustus 2023]
- Mardian, A. H., Khoiri, A., & Sandra, C. 2016. Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Daerah Balung Tahun 2015 melalui Pendekatan Barber-Johnson. Universitas Jember. <https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/78122> [27 Juli 2023]
- Meilina, & Bernarto, I. (2021). Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Keterampilan Perawat terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 11(1), 1–6. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jab/article/view/33534> [24 September 2023]
- Natasya, N., & Yusuf, M. (2021). Mutu Pelayanan Kesehatan pada Pasien yang Pernah Menggunakan BPJS. *JIM Fkep*, V(3), 128–134. <https://jim.usk.ac.id/FKep/article/view/19391> [18 September 2023]
- Nawassyarif, M. Julkarnain, & Rizki Ananda, K. 2020. Sistem Informasi Pengolahan Data Ternak Unit Pelaksana Teknis Produksi dan Kesehatan Hewan Berbasis Web. *Jurnal Informatika, Teknologi Dan Sains*, 2(1), 32–39. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.556> [19 Juli 2023]
- Nono, E. A. (2022). Korelasi Kualitas Pelayanan Perawat dan Pelayanan Rumah Sakit terhadap Kepuasan dan Kenyamanan Pasien dalam Pemulihan Penyakit Covid-19 di Rumah Sakit (*The Correlation Between Quality of Nurse Services*

- and Hospital Services towards Satisfaction and Patien*). *Jurnal Kesehatan*, 11(1), 52–57. <https://jurnalkesehatanstikesnw.ac.id/index.php/stikesnw/article/download/80/52> [25 Agustus 2023]
- Nurhayati, M. 2018. Peran Tenaga Medis Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Pembantu Linggang Amer Kecamatan Linggang Bigung Kabupaten Kutai Barat. *Ejournal Administrasi Negara*, 1(1), 1–169. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/02/Isi%20Jurnal%20\(02-17-16-12-35-21\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2016/02/Isi%20Jurnal%20(02-17-16-12-35-21).pdf) [11 Juni 2023]
- Nursyafilla, A. P. 2022. Analisis Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur Berdasarkan Grafik Barber-Johnson di RSUD Dr. H. Moh. Anwar Sumenep. Politeknik Negeri Jember. <https://sipora.polije.ac.id/17219/> [08 Agustus 2023]
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. 2019. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 57. <https://doi.org/10.35797/jab.9.1.2019.23557.57-63> [11 Juni 2023]
- Putri, T., Dharmawan, Y., & Winarni, S. 2017. Gambaran Beberapa Faktor Terkait Pemanfaatan Bed Occupancy Rate (BOR) di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. R. Koesma Kabupaten Tuban. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(1), 168–173. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/15268> [25 Juli 2023]
- Raditio, T. A. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Manajemen*, 11(2), 1–26. <https://journal.uny.ac.id/index.php/jim/article/view/11753> [27 September 2023]
- Rika, N., & Hajjul, K. 2017. *Reward* dan *Punishment* dengan Motivasi Mengikuti Handover Perawat di Ruang Rawat Inap. *IEEE International Conference on Acoustics, Speech, and Signal Processing (ICASSP) 2017*, 41(2), 84–93. <https://jim.usk.ac.id/FKep/article/download/4068/3040> [17 Agustus 2023]
- Riskiyah, R., Harijanto, T., & Noor, V. M. M. 2016. Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Kepala Ruang Rawat Inap tentang Pelaporan Kinerja Utilitas Bangsal di Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 300–304. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2016.029.03.11> [16 Agustus 2023]
- Rosita, R., & Tanastasya, A. R. 2019. Penetapan Mutu Rumah Sakit Berdasarkan Indikator Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 166–178.

<https://doi.org/10.34035/jk.v10i2.392> [12 Juli 2022]

Sari, N. P., Rahayu, T., Djusmaslinar, & Riskawati. 2022. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keakuratan Data Sensus Harian Rawat Inap pada SIMRS di Rumah Sakit Rafflesia Bengkulu. *Jurnal Keperawatan Mandira Cendikia*, 1(1), 175–182. <https://journal-mandiracendikia.com/index.php/ojs3/article/view/28> [26 Juli 2023]

Sari, S. K., Wulandari, S., & Perwirani, R. 2022. Analisis Faktor Penyebab Ketidakefisiensi Grafik Barber Johnson di Rumah Sakit Umum Asy-Syifa Sambi pada Tahun 2021. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 1(1), 37–43. https://jhimi.poltekindonusa.ac.id/jurnal_jhimi/index.php/MIK/article/view/25 [14 September 2022]

Sihotang, K. 2017. Pengelolaan Sarana dan Prasarana Praktik pada Jurusan Tata Busana. *Manajer Pendidikan*, 11(6), 545–548. <https://ejournal.unib.ac.id/index.php/manajerpendidikan/article/view/3403> [11 Juni 2023]

Simanihুরু, P., Tamba, D., & Sagala, R. (2021). Pengaruh Sikap, Norma Subyektif dan Kontrol Perilaku yang dirasakan terhadap Minat Berwirausaha dengan Pendekatan Theory Of Planned Behaviour. *Manajemen Dan Bisnis (JMB)*, 21, 90–112. <https://media.neliti.com/media/publications/472750-none-617e92b5.pdf> [25 September 2023]

Stiyawan, H., Mansur, M., & Noor, V. M. M. (2018). Dampak Tidak Patuh Terhadap Pelaksanaan SOP Alur Rawat Jalan di Rumah Sakit “X” Malang. *Ekspektra : Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2, 01–16. <https://doi.org/10.25139/ekt.v2i1.641> [17 September 2023]

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.

Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., & Kurniawati, R. D. 2019. Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 50–56. <https://doi.org/10.37148/arteri.v1i1.20> [17 Agustus 2023]

Taufiq, A. R. 2019. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita*, 12(1), 56. <https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005> [16 Agustus 2023]

- Utami, S. T., Azizah, V. H., & Setiatin, S. 2021. Indikator Rawat Inap pada Masa Pandemi COVID-19 di RSI Assyifa Sukabumi. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), 1227–1239. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i9.190> [06 Oktober 2021]
- Utari, S. 2019. Analisis Efisiensi Pelayanan Rawat Inap di RSUD dr. R.M. Djoelham Kota Binjai Berdasarkan Grafik Barber-Johnson Tahun 2018. *Skripsi*, 1–146. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/13339> [06 Juli 2022]
- Valentina, V. (Valentina). 2019. Efisiensi Penggunaan Tempat Tidur di Ruang Rawat Inap Berdasarkan Grafik Barber Johnson di RSUD Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 4(2), 598–603. <https://www.neliti.com/publications/299222/> [04 Januari 2022]
- Widiyanto, & Wijayanti. 2020. Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Bed Occupancy Rate (BOR) di Rumah Sakit Mitra Medika Kabupaten Bondowoso. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 529–536. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2060>[07 Desember 2021]
- Wulandari, A., Eripudin, & Arifannisa. 2018. Sistem Pendidikan Indonesia dalam Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Edu Research*, 7(2), 9–16. <https://e-journal.upp.ac.id/index.php/EDU/article/view/1708> [01 Januari 2023]
- Yuniawati, H. N., Rohmah, H. S., & Setiatin, S. 2021. Analisis Efisiensi Nilai *Bed Occupancy Rate* (BOR) pada Masa Pandemi Covid-19 Periode Triwulan 4 Tahun 2020. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains ...*, 116–122. <http://www.ojs.iik.ac.id/index.php/wiyata/article/view/502> [06 Juli 2022]
- Rustiyanto, E., 2015. *Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudra, R. I., 2010. *Statistik Rumah Sakit*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wijono, D. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press