

DAFTAR PUSTAKA

- Acharyulu, G. V. R. K., Metri, B., & Reddy, L. K. V. (2014). *Healthcare and Hospital Management Contemporary Issues and Strategies*. In *Healthcare and Hospital Management Contemporary Issues and Strategies* (p. 90).
- Agustina, I., & Haryanto, D. (2018). Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan pada Printer INK Jet dengan Menggunakan Metode Forward Chaining. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 1(1), 171–180.
- Ardhitya, T., & K, A. P. (2015). Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim Bpjs Oleh Verifikator BPJS di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015. *Jurnal Universitas Dian Nuswantoro*, 2(2), 1–10.
- Ariyanti, F., & Gifari, M. T. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(04), 156–166. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i04.415>
- Asriati, Y., Prihandani, R. G., & Pratiwi, J. (2022). Analisis Unsur Manajemen Penyebab Terjadinya Misfile Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Nguter. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2(2), 1–8.
- Astuti, N. D., & Tirto, J. (2022). Tinjauan Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. 5(2).
- Cahyono, N. P. D., Munawir, A., & Rokhman, D. (2021). Pengaruh Faktor Predisposing terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap Pada Klaim JKN (Di Era Vedika (Verifikasi Di Kantor) Rumah Sakit Daerah Lumajang. *MID-Z(Midwifery Zigot) Jurnal Ilmiah Kebidanan*, 4(1), 13–20.
- Erlindai, Sitorus, M. S., Christy, J., & Khairani. (2023). Persyaratan Pengajuan Klaim BPJS di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat (Ji-SOMBA)*, 2(2), 63–72.
- Fadlilah, N. A., Ardianto, E. T., & Farlinda, S. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Koding dan Klaim JKN RI di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 275.

- Febrianti, F., & Ulfa, H. M. (2022). Kelengkapan Administrasi Rawat Inap Pasien BPJS Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kepulauan Meranti Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 2(1), 98–111. <https://doi.org/10.25311/jrm.vol2.iss1.470>
- Ginting, M. C. (2018). Peranan Modal Kerja dalam Meningkatkan Profitabilitas. *Jurnal Manajemen*, 4(2), 187–196. <http://ejournal.lmiimedan.net>
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2030>
- Iman, A. T., & Barsasella, D. (2019). Pengaruh Kodifikasi ICD 10 dan ICD 9 CM Terhadap Klaim JKN Rawat Inap di RSUD Dr . Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Persada Husada Indonesia*, 6(22), 39–49. <http://jurnal.stikesphi.ac.id/index.php/Kesehatan/article/view/165>
- Indar, I., Indar, & Naiem, M. F. (2013). Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Rekam Medis di RSUD H. Padjonga DG. Ngalle Takalar. *Jurnal AKK*, 2(2), 10–18.
- Indriyani, S., Jayanti, S., & Kurniawan, B. (2021). Hubungan Kelelahan Mata Dengan Produktivitas Kerja Pada Penjahit Sektor Usaha Informal di Desa X. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 9(5), 601–608.
- Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim di RSUD R.A Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 45. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v1i1.3594>
- Kemenkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis. In *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 tahun 2008*.
- Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>

- Kemenkes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Khasanah, L., & Priyadi, G. (2021). Evaluasi Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Rekam Medis di Puskesmas Cangkol. *Jurnal Penelitian Kesehatan" SUARA ...*, 12, 511–515.
- Kurnia, E. K., Kesehatan, I., Duta, U., & Surakarta, B. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022. 173–177.
- Kurniawan, H. S., & Hardjo, K. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Bhayangkara Yogyakarta*. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Kurniawati, M., Satrijawati, T., & Hariyanto, T. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim BPJS Kesehatan ditinjau dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *CHMK Health Journal*, 21(1), 190–196.
- Librianti, Rumenengan, G., & Hutapea, F. (2019). Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS Di RSUD dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1), 50–61. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/344>
- Manaida, R. J., Rumayar, A., & Kandou, G. D. (2016). Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado. *E-Journal Health*, 1–11.
- Muroli, C. J., Rahardjo, T. B. W., & Kodyat, A. G. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. 2020. Vol. 4 (2). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 191–197. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/1040>
- Mustaridi, M. (2020). Upaya Meningkatkan Kemampuan Guru dalam Menggunakan Komputer pada Pembelajaran Melalui Pelatihan TIK di SMK Negeri 1 Mesuji Raya. *Jurnal Edukasi: Kajian Ilmu Pendidikan*, 6(2), 199–210.

<https://doi.org/10.51836/je.v6i2.156>

- Nadialis, E. C., & Nugrohoseno, D. (2014). Hubungan Usia, Masa Kerja Dan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 2(2), 489–501.
- Noviatri, L. W., & Sugeng. (2016). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 22–26.
- Nugraha, F. (2020). Pendidikan Dan Pelatihan; Konsep dan Implementasi dalam Pengembangan Sumberdaya Manusia. In *Jakarta, LITBANGDIKLAT PRESS*.
- Nuraini, N., Damayani, D. S., & Wijayanti, R. A. (2021). Factors Causing Delays in Submitting Inpatient BPJS Claims at RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 6(2), 245–252. <https://doi.org/10.30604/jika.v6i2.481>
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. (2016). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Rawat Inap Di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), 23–28. <https://doi.org/10.33560/.v4i2.128>
- Nurzakiyah, A., Chotimah, I., & Raharyanti, F. (2023). Gambaran Berkas Klaim BPJS Rawat Inap yang Tertunda di RSUD Kota Depok Tahun 2022. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 6(4), 315–319. <https://doi.org/10.32832/pro>
- Pitri, T. (2020). Pengaruh Pengetahuan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Ria Busana. *Jurnal Ekonomedia*, 9(2), 37–56.
- Pratama, I. F. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Klaim Pending Di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Provinsi Jawa Tengah*.
- Prihandini, Y. A., Yunanto, A., Triawanti, T., Noor, M. S., & Rahman, F. (2020). Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Berkas Rekam Medis oleh Perawat di RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2020. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 6(2), 55. <https://doi.org/10.20527/jbk.v6i2.9158>
- Putra, F. (2018). Urgensi Berita Acara Sidang dalam Sidang Perkara di Pengadilan Agama.
- Putri, A. K., Nurmawati, I., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2022). Faktor Penyebab

- Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Angga Kristiana Putri. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13, 894–901.
- Rahmatiq, C., Sulrieni, I. N., & Novita Sary, A. (2020). Kelengkapan Berkas Rekam Medis Dan Klaim Bpjs Di Rsud M.Zein Painan. *Jurnal Kesehatan Medika Sainika*, 11(1), 11. <https://doi.org/10.30633/jkms.v11i1.514>
- Rahmawati, M. A., Nuraini, N., & Hasan, D. A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 511–518. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2000>
- Rijali, A. (2018). Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin. *17(33)*, 81–95.
- Rika, Y., & Muchlis, H. (2020). Indonesian Treasury Review Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Penggunaan Dana Serta Dampak Terhadap Kinerja Keuangan (Studi Kasus Rumah Sakit Stroke Nasional Bukittinggi). *Indonesian Treasury Review*, 5(3), 193–202.
- Ritonga, Z. A. (2016). Pengaruh Kinerja Petugas Rekam Medis Terhadap Ketidaklengkapan Resume Medis Di Rsu Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 1(1), 12–21.
- Rohman, H., Aris, W., & Susilowati. (2021). Analisis Penundaan Pembayaran Klaim pada Sistem Vedika Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di Rumah Sakit Nur Hidayah Yogyakarta. *Jurnal Wiyata*, 8, 72–83.
- Rosita, A. I. (2021). *Analisis Pengembalian Klaim Bpjs Rawat Inap Oleh Verifikator Bpjs Kesehatan Dengan Pendekatan Pdca (Plan, Do, Check, Action) Di Rs Jember Klinik*. Politeknik Negeri Jember.
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rsud Dr.Rm Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Saputra, M., Marlinae, L., Rahman, F., & Rosadi, D. (2015). Program Jaminan Kesehatan Nasional Dari Aspek Sumber Daya Manusia Pelaksana Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), 32.

<https://doi.org/10.15294/kemas.v1i1i1.3462>

- Sari, D. S., Girsang, E., & Ramadhani, S. L. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RSUD KH. Daud Arif Kab. Tanjab Barat Tahun 2018 (Kualitatif). *Scientia Journal*, 8(1), 348–354. <https://doi.org/10.35141/scj.v8i1.528>
- Sari, T. P., Trisna, W. V., & Trisna, W. V. (2019). Analisis Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Terminologi Medis di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 64. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i1.206>
- Savitri, F. W., Gustiana, S., & Susanti, A. S. (2022). Analisis Prosedur Klaim BPJS dan SOP Rawat Inap Guna Menunjang Efektivitas Kerja Pegawai di PMN Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung. *Jurnal Teras Kesehatan*, 4(2), 40–46. <https://doi.org/10.38215/jtkes.v4i2.67>
- Sitorus, M. I., Yulia, N., Fannya, P., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Peranan Koder Dalam Pengajuan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR. R.M. Djoelham Kota Binjai. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 56–64. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i1.722>
- Sugiarti, I., Masturoh, I., & Fadly, F. (2022). Menelusuri Potensi Fraud dalam Jaminan Kesehatan Nasional melalui Rekam Medis di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(1), 42. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.69056>
- Suprpto, S., & Malik, A. A. (2019). Implementasi Kebijakan Diskresi Pada Pelayanan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (Bpjs). *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 7(1), 1–8. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v7i1.62>
- Susanti, D., & Abdurrohman, M. S. (2020). Rancang Bangun Alat Pemindai Dokumen Menggunakan Raspberry Pi. *INFOTECH Journal*, 6(1), 44–48.
- Susanti Tentrem. (2013). Studi tentang kinerja petugas rekam medis di rumah sakit persatuan djamaah haji indonesia yogyakarta artikel publikasi ilmiah. *Studi Tentang Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Persatuan Djamaah Haji Indonesia Yogyakarta*.

- Swari, S. J., & Verawati, M. (2022). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(4), 269–275.
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>
- Valentina, & Niat Sehati Halawa, M. (2019). Analisis Penyebab *Unclaimed* Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (Rsu Ipi) Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 3(2), 480–485. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v3i2.66>