

RINGKASAN

Evaluasi Desain *Tracer* Registrasi Pasien *Online* Menggunakan Metode *Focus PDCADi* RSUP Sanglah Denpasar, Hanggri Imandani, NIM G41160362, 24 April Tahun 2020, Rekam Medik, Politeknik Negeri Jember, Atma Deharja, S.KM, M.Kes (Pembimbing 1) dan Ni Ketut Juniati., S.MIK (Pembimbing 2).

Pencarian dokumen rekam medis pasien bertujuan untuk merekam proses pelayanan yang didapat pasien, adanya *tracer* sangat membantu dalam proses pencarian dokumen pasien. pendaftaran pasien dibedakan menjadi pasien lama dan baru. Pasien lama dibedakan menjadi pasien umum, pasien bpjs, pasien dengan perjanjian dan pasien *online*. Dalam melakukan pencarian dokumen rekam medis pasien, petugas pencarian harus mengambil terlebih dahulu *tracer* yang didalamnya terdapat identitas rekam kegiatan pasien yang dilakukan di RSUP Sanglah termasuk kunjungan ke poli mana, nomor rekam medis, tanggal kunjungan terakhir pasien.

Permasalahan yang ditemukan dari hasil pengamatan mulai dari tanggal 26 – 28 Februari 2020 yaitu didapat sebanyak 18 *tracer* pasien *online* dengan nomor rekam medis hal tersebut dapat menyebabkan petugas mengalami kesulitan dalam melakukan pencarian berkas rekam medis. Desain *tracer* untuk pasien *online* memang sama persis dengan desain *tracer* untuk pasien yang lainnya, hal tersebut menyulitkan petugas dalam memilah *tracer* pasien.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode FOCUS PDCA yang terdiri dari 9 tahap diantaranya *Find-Organize-Clarify-Understand-Select-Plan-Do-Check-Action*. Metode penelitian tersebut digunakan dalam menyelesaikan masalah terkait upaya untuk mengevaluasi *Tracer* registrasi pasien *online* di RSUP Sanglah Denpasar.

Hasil yang diperoleh setelah melakukan tahap perbaikan yaitu petugas lebih mudah dalam melakukan pencarian, serta penyediaan berkas rekam medis pasien ke poli menjadi semakin cepat.