

Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di RSI Fatimah Banyuwangi. (*Analysis of Factors Causing Delays in Returning Inpatient Medical Records at RSI Fatimah Banyuwangi*).
Sabran, S.KM, M.P.H (Pembimbing I)

Alvia Irin Angelina
Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di RSI Fatimah Banyuwangi sebesar 25,01% masih jauh dari standar pengembalian rekam medis yakni 100% dalam waktu 2x24 jam setelah pasien pulang. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor penyebab keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap di RSI Fatimah Banyuwangi. Jenis penelitian yaitu kualitatif. Pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan teknik. Hasil analisis keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap berdasarkan faktor predisposisi disebabkan oleh adanya ketidaksesuaian tingkat pendidikan yang dimiliki oleh petugas, kurangnya pengetahuan dan sikap petugas mengenai kelengkapan tanda tangan DPJP dan perawat. Berdasarkan faktor pemungkin yaitu jarak ruangan antara ruang rawat inap dan ruang rekam medis yang cukup jauh dan belum adanya fasilitas *lift* yang digunakan sebagai media transportasi untuk mengantarkan berkas rawat inap dari ruang rawat inap ke unit rekam medis. Berdasarkan faktor pendorong yaitu belum terdapat motivasi berupa *punishment* atas kinerja petugas terkait ketepatan waktu pengembalian rekam medis, serta petugas tidak mengetahui bentuk fisik dan belum memahami SOP pengembalian rekam medis. Upaya perbaikan yang dapat dilakukan yaitu memberikan pelatihan terkait pengembalian rekam medis kepada petugas yang terlibat dalam proses pengembalian rekam medis, melakukan sosialisasi kepada DPJP dan perawat terkait pentingnya kelengkapan pengisian rekam medis agar rekam medis kembali tepat waktu, mengajukan usulan pengadaan fasilitas *lift* khusus berkas rekam medis, melakukan perbaikan SOP dan sosialisasi rutin SOP pengembalian rekam medis, memberikan SOP pada masing-masing ruang rawat inap, memberikan motivasi pada petugas untuk menambah semangat kerja petugas.

Kata kunci : Keterlambatan, Pengembalian, Rawat Inap, Rekam Medis, Rumah Sakit

Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di RSI Fatimah Banyuwangi. (*Analysis of Factors Causing Delays in Returning Inpatient Medical Records at RSI Fatimah Banyuwangi*). Sabran, S.KM, M.P.H (*Chief Counselor*)

Alvia Irin Angelina
Study Program of Health Information Management
Department of Health

ABSTRACT

The delay in returning inpatient medical records at RSI Fatimah Banyuwangi 25,01% is still far from the standard target for returning medical records, namely 100% within 2 x 24 hours after the patient returns home. The purpose of this study is to analyze the factors causing delay in returning inpatient medical records at RSI Fatimah Banyuwangi. This type of research is qualitative. Collecting data using interviews, observation, and documentation. The validity data using sources and techniques triangulation. The results of delays in returning inpatient medical records based on predisposing factor were caused by the incompatibility education of the officer, the lack knowledge and attitude of officers regarding the completeness of DPJP's signature. Based on enabling factor, caused by the far distance between inpatient room and medical record room and there's no elevator used to deliver medical record. Based on reinforcing factor, there's no motivation in form of punishment given to officers who's late in returning medical records, there are officers who don't know the physical form and still not understand the SOP for returning medical records. Improvements that can be made are providing training related to returning medical records to officers, socializing to DPJP and nurses regarding the importance of completing medical record filling so that medical records return on time, proposing the procurement of elevators for medical record files, repair the SOP and carrying out routine socialization regarding the returning medical records SOP, providing SOPs for each inpatient room, providing motivation to increase the enthusiasm of the officers' work.

Keywords: *Delay, Hospital, Inpatient, Medical Record, Return*