

DAFTAR PUSTAKA

- Adventus, I. M. M. Jaya, & N. D. Mahendra. 2019. "*Promosi Kesehatan*". Buku Ajar. Universitas Kristen Indonesia.
- Agustin, R. U., F. Erawantini, & M. C. Roziqin. 2020. "*Faktor Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUP Kariadi Semarang*". *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 141–147.
- Ananda, R., & O.K. Banurea. 2017. "*Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan*". Medan : Widya Puspita.
- Astiningsih, D. 2018. "*Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSI Fatimah Banyuwangi*". Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Aufa, B. A. 2018. "*Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X Bogor*". *Jurnal Vokasi Indonesia*, 6(2), 41–46.
- Basofi, W. 2017. "*Analisis Duplikasi Berkas Rekam Medis Dengan Metode CARL di Rawat Inap RSUD Dr. Haryoto Lumajang*": Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Budi, S. C. 2011. "*Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*". Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Budi, S. C. 2015. "*Pentingnya Tracer Sebagai Kartu Pelacak Berkas Rekam Medis Keluar Dari Rak Penyimpanan*". *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 121–132.
- Darningwati, Y. Lestari, & B. Sulistyono. 2020. "*Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita*". *Jurnal Kredo*. 4(1), 52–66.
- Darsini, Fahrurrozi, & E.A, Cahyono. 2019. "*Pengetahuan*". *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 95–107.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2006. "*Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia Revisi II Tahun 2006*". Jakarta : Depkes RI, pp. 13–15.

- Devi, S. S., N. Sri HR., & L. Hakim. 2016. *"Pengaruh Implementasi Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis di RSJ Dr . Radjiman Wediodiningrat Lawang"*. Jurnal Kedokteran Brawijaya, 29(3), 265–268.
- Dewi, A., I. N Sulrieni, C. Rahmatika, & F. Yuniko. 2021. *"Literature Review : Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis di Rumah Sakit"*. Indonesian of Health Information Management, 9(1), 21–29.
- Dilla, R. F., D.R.P.Mudiono, & G. Alfiansyah. 2020. *"Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo"*. J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 1(4), 447–455. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2085>.
- Djusmalinar, N. Ramadani, & G. D. Natalia. 2017. *"Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Ruang Seruni Ke Bagian Assembling Di Rumah Sakit Dr. M. Yunus Bengkulu Tahun 2017"*. Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan, 3(1), 1–7.
- Erlindai. 2019. *"Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rs Estomihi Medan Tahun 2019"*. Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, 4(2), 626–636
- Habudin. 2020. *"Budaya Organisasi"*. Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara, 1(1), 23–32.
- Haqqi, A., N. N. Aini, & A. P Wicaksono. 2020. *"Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga"*. Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 1(4), 492–501.
- Hardono, Y. D. M., & D. Ernawati. 2016. *"Tinjauan Pengetahuan Dan Sikap Petugas Rekam Medis Tentang Kode Sebab Kematian / Underlying Cause Of Death Di Rumah Sakit Tugurejo Semarang"*. 2016. 115–126.
- Hikmah, F., R. Adi W., & Y. P. Rahmadtullah. 2019. *"Penentu Prioritas dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah Kalisat"*. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 7(1), 52–58.
- Irawati, Anwar, Z. Ruma, M. I. M. Haeruddin., & T. S. P. Dipoadmodjo. 2022. *"Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai"*. Jurnal Manajemen, 14(4), 715–720.
- Iskandar, S. 2016. *"Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kepuasan*

- Masyarakat di Rumah Sakit Panglima Sebaya Kabupaten Paser*". Jurnal Ilmu Pemerintahan, 4(2), 777–788.
- Jayanti, K. N., & K. T. S. Dewi. 2021. "*Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*". Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi, 1(1), 75–84.
- Junianti, R., & D. Sonia. 2021. "*Tinjauan Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Pasca Rawat Inap di Rumah Sakit Salak Bogor*". Journal of Innovation Research and Knowledge, 1(3), 289–296.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. "*Permenkes RI No.269/Menkes/Per/III/2008 tentang rekam medis*". Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2009. "*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*". Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2022. "*Permenkes RI No.24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*". Jakarta : Kementrian Kesehatan Republik Indonesia).
- Khansa, R. S. N. 2020. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rockstar Gym*". Jurnal STEI Ekonomi, 1–21.
- Kristi, S. D., E. Susanti, & Erpidawati. 2019. "*Faktor Yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap*". Jurnal Menara Medika, 1(2), 131–137.
- Lake, W. R., S.Hadi, & A. Sutriningsih. 2017. "*Hubungan Komponen Perilaku (Pengetahuan, Sikap, Tindakan) Merokok Pada Mahasiswa*". Nursing News, 2(3), 843–856.
- Listiyono, R. A. 2015. "*Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr . Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B*". Kebijakan Dan Manajemen Publik, 1(1), 1–7.
- Liyanto, L., & M. Remiasa. 2018. "*Hubungan Antara Faktor Higienis Motivasi dan Rekan Kerja Dengan Kinerja Karyawan PT Lotte Shopping Indonesia di*

- Sidoarjo*". Jurnal AGORA, 6(1), 1–9.
- Lubis, S. P. S. 2017. "*Analisa Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketidaktepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rsu Ipi Medan Tahun 2017*". Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, 2(2), 356–362.
- Mahardika, P. 2017. "*Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelelahan Kerja Pada Pekerja Pengisian Tabunh Depot LPG PT.Pertamina (PERSERO) MOR VII Makassar Tahun 2017*". Skripsi Universitas Hassanudin Makassar.
- Mirfat, S., N. Andadari, & Y.N.N Indah. 2017. "*Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri*". Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit, 6(August), 149–158. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6140>
- Mukhlis, & B.A. Sari. 2019. Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Kota Langsa Tahun 2019. *Jurnal Edukes*, 2(1), 44–53.
- Munawaroh, V. 2018. "*Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Dari Ruang BPJS Ke Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Lumajang 2017*". Skripsi. Politeknik negeri jember.
- Notoatmodjo, S. 2014. *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nugroho, S. M. B. 2021. "*Analisis Penyebab Keterlambatan Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dengan Menggunakan Pendekatan Manajemen Puskesmas Di Puskesmas Labruk Kidul Kabupaten Lumajang*". Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Nurmawati, I., A. N. Rohmah,, & G. Alfiansyah. 2022. "*Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit*". Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes, 13(November), 70–76.
- Octaviantini, F. 2018. "*Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Tongas*". Skripsi. Politeknik Negeri Jember
- Oktavia, N., & Jumiyati. 2016. "*Tinjauan Tingkat Pengetahuan Petugas Rekam Medis pada Sistem Filling (Pengambilan, Pengembalian, dan Penyimpanan) Dokumen Rekam Medis di Unit Rekam Medis RSUD Tais Selama Tahun 2016*". Manajemen Informasi Kesehatan, 31–40.

- Padilah, S. R. N., I, Chotimah, & E. Dwimawati. 2021. "*Analisis Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Ruang Teratai II di RSUD Leuwiliang Kabupaten Bogor Provinsi Jawa Barat Tahun 2019*". Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat, 4(1), 57–72.
- Pagala, I., Z. Shaluhayah, & B. Widjasena. 2017. "*Perilaku Kepatuhan Perawat Melaksanakan SOP Terhadap Kejadian Keselamatan Pasien di Rumah Sakit X Kendari*". Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia, 12(1), 138–149.
- Pakpahan, M., Dkk. 2021. "*Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*". Medan : Yayasan Kita Menulis
- Pamungkas, F., T. Hariyanto, & E., Woro U. 2015. "*Identifikasi Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi*". Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28(2), 124–128.
- Peraturan Pemerintah RI. 2016. "*Peraturan Pemerintah RI. No. 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*". Jakarta : Pemerintah RI.
- Permata, T. J. 2020. "*Analisis Prioritas Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis di Puskesmas Banjarsengon*". Skripsi. Politeknik Negeri Jember
- Prakoso, R. D., E. S., Astuti, & I. Ruhana. 2014. "*Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT . AXA Financial Indonesia Cabang Malang)*". Jurnal Administrasi Bisnis, 14(2), 1–10.
- Purba, E. 2016. "*Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Rawat Inap Ke Unit Instalasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Vina Estetica Medan Periode Mei-Juli Tahun 2016*". Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, 1(2), 111–119.
- Rachmawati, W. C. 2019. "*Promosi kesehatan dan ilmu perilaku*". Jakarta : Wineka Media
- Rahmadani, A. M., D. Nurjayanti, & R. F. Nurhastuti. 2023. "*Tinjauan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Setono Kabupaten Ponorogo*". Jurnal Buana of Medical Record, 1(1), 12–25.
- Rais, A. P. 2020. "*Literature Review : Tinjauan Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap.*" Skripsi. STIKES Panakkukang Makassar (pp. 1–36).

- Rakhmawati, F., E. Yusmanisari, A. D. Cahyani, E. Rahmatillah, M. Danuansah, N. A. Haddad, N.C Fitri, & N. Ilmi. 2023. "*Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Bangil*". *Jurnal Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 3(1), 39–45.
- Robot, R. P., R.Sengkey, & Y.D.Y. Rindengan. 2018. "*Aplikasi Manajemen Rawat Inap dan Rawat Jalan di Rumah Sakit*". *Jurnal Teknik Informatika*,13(4), 1–8.
- Rohman, N. K., R.A. Wijayanti, N, Nuraini, & R. D. C. Dewi. 2022. "*Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan PengembalianRekam Medis Rawat Jalan di RSUD Besuki*". *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(1), 32–37. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i1.3642>
- Rohmawati, A. L., F. Erawantini, M. C. Roziqin, & Djasmanto. 2021. "*Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Pusat Pertamina*". *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 264–270.
- Sanoto, H. 2020. "*Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang Dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi*". *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 3(10), 263–268.
- Sari, M. S., & M. Zefri. 2019. "*Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura*". *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 308–316.
- Sawondari, N. 2020. "*Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Missfile di Bagian Filling Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinngo*". Skripsi . Politeknik Negeri Jember.
- Sitanggang, T. 2017. "*Aspek Hukum Kepemilikan Rekam Medis Dihubungkan Dengan Perlindungan Hak Pasien*". *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora*, 2(1), 198–211.
- Stiyawan, H., Mansur, & V. M. M. Noor. 2018. "*Dampak Tidak Patuh Terhadap Pelaksanaan SOP Alur Rawat Jalan di Rumah Sakit "X" Malang*". *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 1–16.

- Suhirno, H. Prayekti, & Y.A. Nugraha. 2021. "*Pengembangan Perangkat Pembelajaran Ipa Dengan Menggunakan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Berpikir Kritis Di Kelas V Sekolah Dasar*". *Jurnal Review Pendidikan Dasar*, 7(1), 48–55.
- Sukmawati, I., & Sugiyanto. 2021. "*Pengaruh Kemampuan Kerja, Masa Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Lingkungan Biro Kepegawaian Sekretariat Jenderal Kementerian Agama Republik Indonesia*". *Humanis*, 1(2), 536–546.
- Sumarto. 2019. "*Budaya, Pemahaman, dan Penerapannya : Aspek Sistem Religi, Bahasa, Pengetahuan, Sosial, Kesenian dan Teknologi*". *Jurnal Literasiologi*, 1(2), 144–159.
- Susanti, T. 2013. "*Studi tentang kinerja petugas rekam medis di rumah sakit persatuan djamaah haji indonesia yogyakarta.*" artikel publikasi ilmiah (pp. 1–15).
- Sya'baniah, S. I., O. Saryono, & E. Herlina. 2019. "*Pengaruh Sikap dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai*". *Business Management And Entrepreneurship Journal*, 1(4), 162–177.
- Syamsudin, R. A. 2016. "*Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Perawat Terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RSD Kota Tidore Kepulauan*". *Jurnal Skripsi*, April, 1–13.
- Taufiq, A. R. 2019. "*Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit*". *Komunikasi Ilmiah Akuntansi Dan Perpajakan*, 12(April), 56–66. <https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005>
- Wibowo, F. P., & F.W. Tholok. 2019. "*Pengaruh Pekerjaan , Promosi , Rekan Kerja , Atasan , Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus Di PT.Primissima Medari Sleman Yogyakarta*". *Manajemen Dan Bisnis*, 11(2), 218–236.
- Wicaksana, W. R., T.D. Susanto, & A. Herdiyanti. 2016. "*Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Manajemen Akses Untuk Aplikasi E-Performance Bina Program Kota Surabaya Berdasarkan Kerangka Kerja ITIL V3 Dan ISO 27002*". *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 105–120. <https://doi.org/10.24089/j.sisfo.2016.09.008>

- Wirajaya, M. K. M., & N. M. U. K. Dewi. 2019. "*Analisis Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan*". Jurnal ASRI, 6(1), 11–20.
- Wirajaya, M. K. M., & V. F. C. Rettobjaan. 2021. "*Faktor yang Memengaruhi Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Kajian Literatur*". Jurnal Kesehatan Vokasional, 6(3), 147–158.